

Pesquise defeitos CVP OAMP quando o OAMP mostra o Active na administração de Windows após a desinstalação

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resumo de problema](#)

[Mensagem de Erro](#)

[Possíveis causas](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o problema quando as mostras portais do console de gerenciamento da administração e da operação da Voz de cliente Cisco (CVP) (OAMP) ativas em Windows após uninstalled.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- CVP OAMP

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CVP OAMP 9.0(1)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Resumo de problema

O aplicativo de servidor CVP OAMP mostra que o active dentro **adiciona ou remove programas** mesmo depois que o aplicativo é desinstalado completamente.

O processo do uninstalaton parece ser terminado com sucesso. Contudo, os logs do desinstalar mostram um erro.

Mensagem de Erro

Os logs do desinstalar, indicam este Mensagem de Erro:

“ERRO [8-28-2012 10:25:09]: Não criam o DBDir [8-28-2012 10:25:09] informativo: Nenhuma correção de programa instalada (nenhuma hierarquia existe). [8-28-2012 10:25:09] informativo: Incapaz de recuperar o valor chave (PathWWWRoot) no lugar: SOFTWARE \ Microsoft \ InetStp”

AVISO: Não podia encontrar a entrada 1526 no _bak de C:\Temp\etc\services. Código de erro: -4 [8-28-2012 10:25:15] informativos: LaunchApp - corredor do sucesso: Executando o eco “F ”
cmd=<cmd.exe /C|_bak xcopy de /Y "C:\Windows\System32\drivers\etc\services"
“C:\Temp\etc\services ” >. [8-28-2012 10:25:15] informativo: Cópia sucedida. AVISO [8-28-2012 10:25:15]: Não podia encontrar a entrada 9089 no _bak de C:\Temp\etc\services. Código de erro: -4 [8-28-2012 10:25:17] informativos: Desinstalar completo. O Mensagem de Erro para este problema...

Possíveis causas

Esta é uma edição inerente com utilização criada instaladores instala o protetor.

Ação recomendada

Etapa 1. Suprima de todos os arquivos no dobrador do Temp (%temp%). Windows estala um Mensagem de Erro se um arquivo ou pasta associado é travado por um outro aplicativo. Reinicie o sistema para liberar os arquivos fechados.

Etapa 2. Suprima da chave do registro

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}.

Etapa 3. Transfira o **arquivo** o mais atrasado **clean.cvp** das mídias de instalação CVP. Salvar o na unidade de disco C e rebatize-o a clean.bat.

Etapa 4. Execute o arquivo do bastão.

Etapa 5. Desinstale o CVP unificado de **adicionam ou removem programas** e a desinstalação deve ser bem sucedida.

Etapa 6. Reinicie o server.

Etapa 7. Tente uma instalação de atualização de CVP unificado OAMP. A instalação deve ser bem sucedida.