

Compreenda e limite a quantidade para o registro do server do atendimento CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Compreenda log de servidor do atendimento CVP](#)

[Como limitar log de servidor do atendimento CVP](#)

Introdução

Este documento fornece uma compreensão do entra o server e igualmente os esboços portais da Voz de cliente Cisco (CVP) como limitar a quantidade de logs que são armazenados no server do atendimento CVP.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Console das operações CVP (OAMP)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes software:

- Server 9.0 CVP
- CVP OAMP 9.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial do

Compreenda log de servidor do atendimento CVP

Sob o dobrador: C:\Cisco\CVP\conf você pode ver os arquivos de configuração para o server do atendimento CVP. Se você abre o arquivo: log4j.xml, você verá o detalhe da configuração para os logs.

Há dois tipos de log de servidor do atendimento discutidos neste documento e podem ser configurados para ser nomeado como você quiser-nos a usar estes parrameters:

1- Logs CVP - Baseado neste arquivo de configuração, são nomeados esta maneira:

```
value= " CVP"/> de " FileNamePrefix" do name= do <param  
value= " YYYY-MM-dd"/> de " DatePattern" do name= do <param
```

2- Logs CVP Erro - Baseado neste arquivo de configuração, são nomeados esta maneira:

```
value= " erro"/> de " FileNamePrefix" do name= do <param  
value= " YYYY-MM-dd"/> de " DatePattern" do name= do <param
```

Estes arquivos têm um valor padrão para o tamanho que podem ter tudo junto:

```
name= " MaxFileSize" value="10000000"/> do <param
```

A quantidade de espaço que pode ser usada para logs CVP ou log de erros CVP é especificada como uma porcentagem:

À revelia, os logs CVP usam 90% da quantidade reservada total:

```
name= " PercentageOfLogDirToUse" value="90"/> do <param
```

Os log de erros usam o outro 10%:

```
name= " PercentageOfLogDirToUse" value="10"/> do <param
```

Como limitar log de servidor do atendimento CVP

A fim limitar a quantidade reservada máximo isto é MaxFileSize que é 10MB à revelia, você pode mudá-lo da relação CVP OAMP:

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP Call Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Device Associations  Help

General ICM SIP IVR Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Statistics

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

License Thresholds

Critical threshold: * %

Warning threshold: * %

Safe threshold: * %

* Required.