

# Análise de traço com a ferramenta de visualização do log CVP

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descrição](#)

## Introdução

Este original descreve detalhes sobre a ferramenta de análise e de visualização do log de Cisco (CLAV). CLAV é incluído com o portal da Voz de cliente (CVP), e fornece um diagrama da escada para a visualização fácil da sinalização do Session Initiation Protocol (SIP).

Contribuído por Yigit Zorlu e por bardo de Paul, engenheiros de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- SORVO
- Empresa unificada do Intelligent Contact Management (ICM)

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em CVP 9.0(x) e acima.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Descrição

A análise de traço é feita com diagramas de sequência.

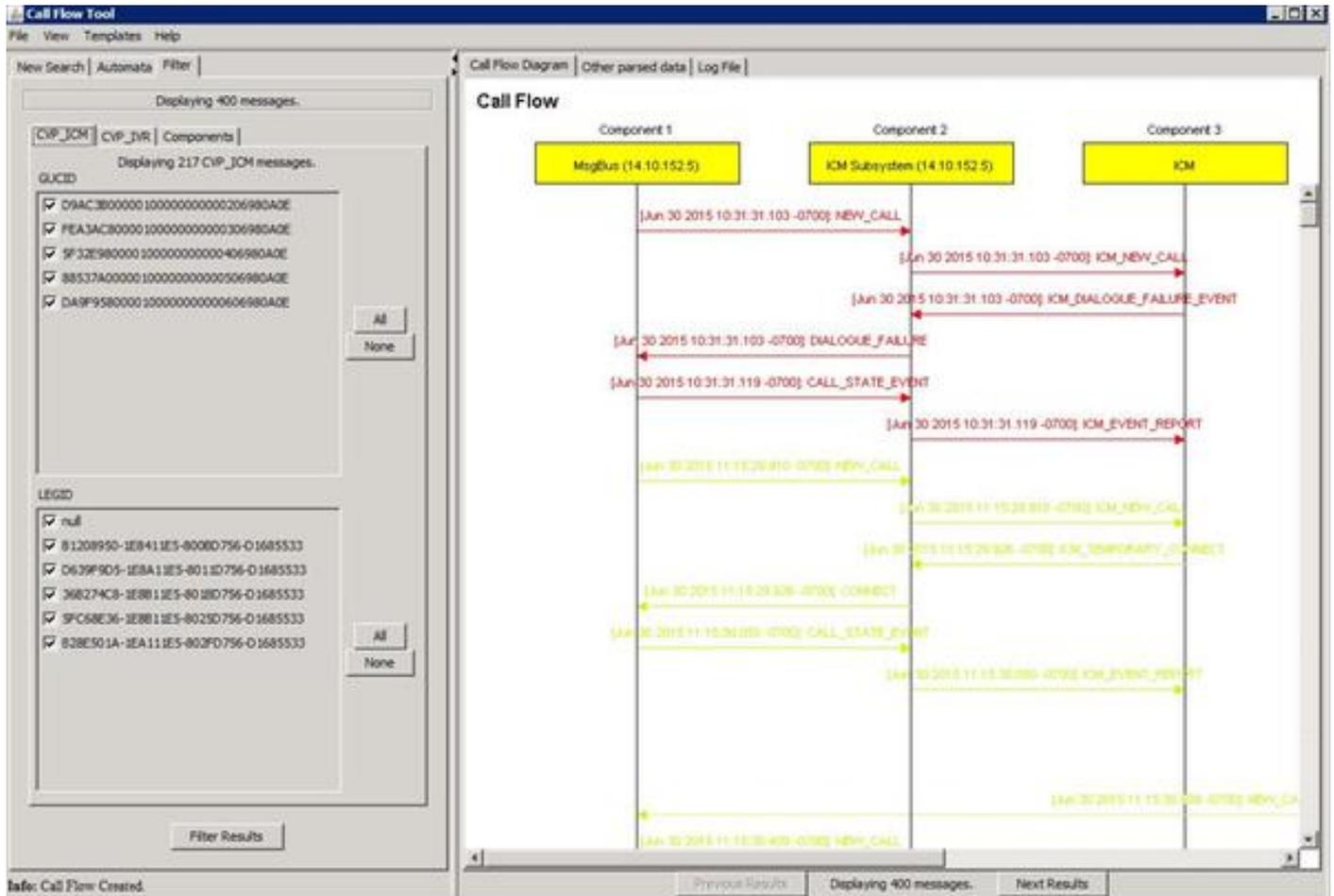
Etapas para criar o diagrama de sequência:

**Etapa 1.** Identifique o identificador de chamada original CVP globalmente - (GUCID) para o atendimento que você quer seguir. A fim encontrar o GUCID, usar um editor de texto padrão e procurá-lo pelo ANI e pelo DNIS do atendimento.

**Etapa 2.** Navegue para começar > todos os programas > Portal Cisco Unified Customer Voice > Cisco registram a ferramenta do Visualisation da análise.

**Etapa 3.** Clique **adicionam arquivos...** e selecionam os arquivo históricos CVP e ICM analisar gramaticalmente.

**Etapa 4.** O clique **gerencie Callflow**. A aba do filtro será indicada com os diagramas gerados da escada.



**Etapa 5.** Clique **resultados seguintes** até que você encontre o GUCID encontrado na etapa 1 CVP\_ICM inferior.

**Etapa 6.** Uncheckthe GUCIDs que não combinam os GUCID encontrou em etapa 1.

**Etapa 7.** Clique a aba CVP\_IVR.

**Etapa 8.** Uncheckthe GUCIDs que não combinam os GUCID encontrou em etapa 1.

**Etapa 9.** Resultados do filtro do clique. O diagrama de sequência indicado é para seu atendimento.

**Etapa 10.** Paire sobre cada pé do diagrama para obter mais informação sobre esse pé.

**Note:** CLAV reajustará o momento para seu server. Se a análise é feita com logs de um outro server CVP de uma outra zona de hora (fuso horário), o tempo estará em seu fuso horário da corrente dos server.

**Etapa 11.** Clique a **imagem do arquivo > salvar** a fim salvar o diagrama para ver mais tarde.