

Análise de traço com a ferramenta de visualização do log CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descrição](#)

Introdução

Este documento descreve detalhes sobre a ferramenta de análise e de visualização do log de Cisco (CLAV). CLAV é incluído com o portal da Voz de cliente (CVP), e fornece um diagrama da escada para a visualização fácil da sinalização do Session Initiation Protocol (SIP).

Contribuído por Yigit Zorlu e por bardo de Paul, engenheiros de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- SORVO
- Empresa unificada do Intelligent Contact Management (ICM)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em CVP 9.0(x) e acima.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Descrição

A análise de traço é feita com diagramas de sequência.

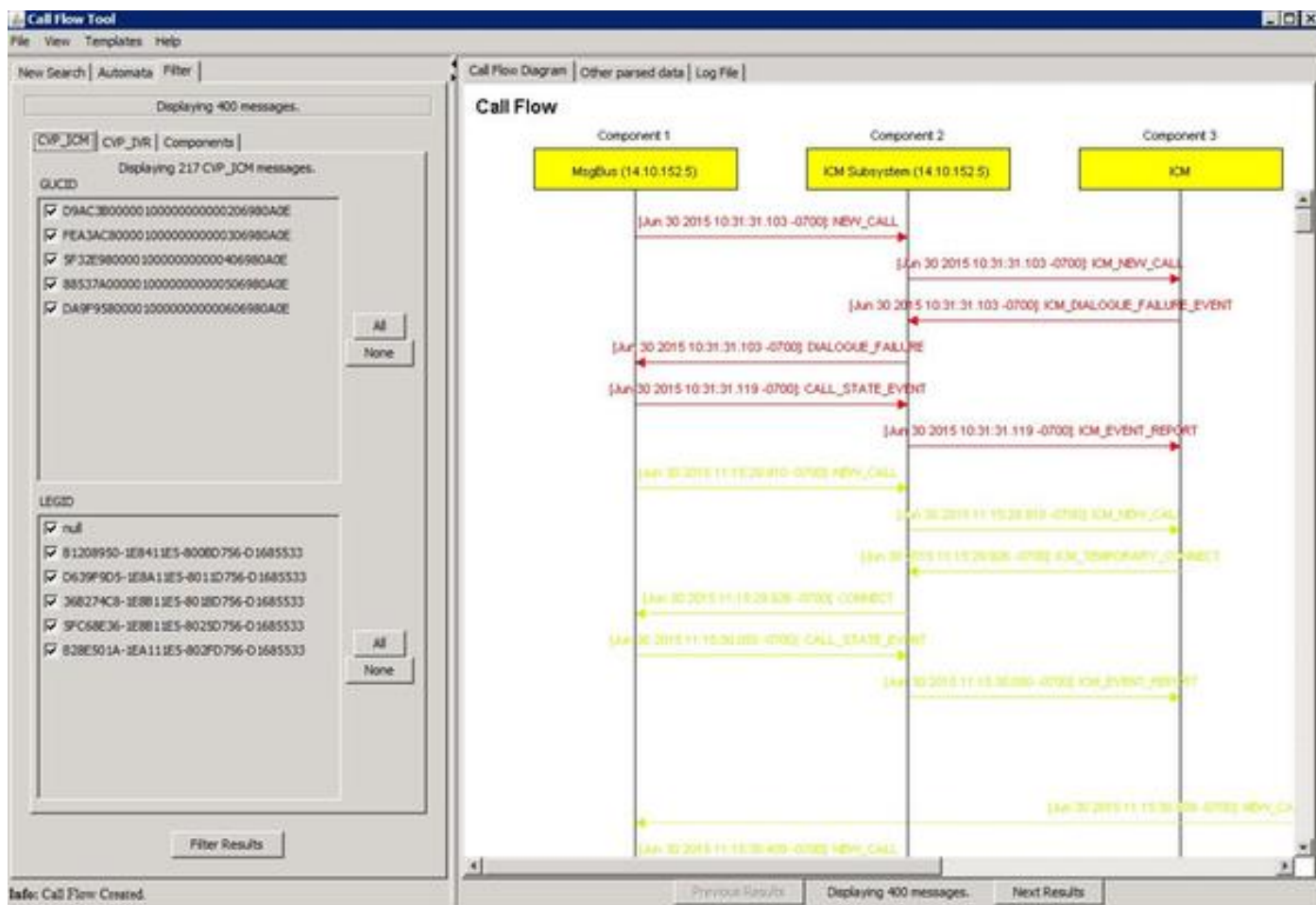
Etapas para criar o diagrama de sequência:

Etapa 1. Identifique o identificador de chamada original CVP globalmente - (GUCID) para o atendimento que você quer seguir. A fim encontrar o GUCID, usar um editor de texto padrão e procurá-lo pelo ANI e pelo DNIS do atendimento.

Etapa 2. Navegue para começar > todos os programas > Portal Cisco Unified Customer Voice > Cisco registram a ferramenta do Visualisation da análise.

Etapa 3. Clique **adicionam arquivos...** e selecionam os arquivo históricos CVP e ICM analisar gramaticalmente.

Etapa 4. O clique **gerencie Callflow**. A aba do filtro será indicada com os diagramas gerados da escada.



Etapa 5. Clique **resultados seguintes** até que você encontre o GUCID encontrado na etapa 1 CVP_ICM inferior.

Etapa 6. Uncheckthe GUCIDs que não combinam os GUCID encontrou em etapa 1.

Etapa 7. Clique a aba **CVP_IVR**.

Etapa 8. Uncheckthe GUCIDs que não combinam os GUCID encontrou em etapa 1.

Etapa 9. Resultados do filtro do clique. O diagrama de sequência indicado é para seu atendimento.

Etapa 10. Paire sobre cada pé do diagrama para obter mais informação sobre esse pé.

Note: CLAV reajustará o momento para seu server. Se a análise é feita com logs de um outro server CVP de uma outra zona de hora (fuso horário), o tempo estará em seu fuso horário da corrente dos server.

Etapa 11. Clique a **imagem do arquivo > salvar** a fim salvar o diagrama para ver mais tarde.