

Pesquise defeitos o server CVP VXML fora do erro de memória

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Possíveis causas](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o server portal da Voz XML da Voz de cliente Cisco (CVP) (VXML) fora da mensagem de erro de memória.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal unificado da Voz de cliente (CVP)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CVP 10.X

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

O server/Tomcat VXML causa um crash e indica um “OutOfMemoryError: Mensagem de PermGen”.

Nos logs, você vê java.lang.OutOfMemoryError deste Mensagem de Erro “: Espaço de PermGen”

Possíveis causas

O grande espaço do tamanho e do PermGen do aplicativo não é bastante para guardar o aplicativo ou os arquivos jar.

Ação recomendada

Aumente o espaço de PermGem.

Para aumentar o espaço de PermGen siga estas etapas:

Etapa 1. Abra o **Regedit** e navegue ao lugar **Wow6432Node - > fundação do software de Apache - > Procrun 2.0 - > VXMLServer - > parâmetros - > Javas - > opções.**

Etapa 2. Fazer duplo clique sobre opções ou clicar com o botão direito sobre opções e a imprensa altera.

Etapa 3. Adicione a caixa destes dados dos valores:

-XX:PermSize=512m

-XX:MaxPermSize=512m

Etapa 4. Reinicie o serviço de VXMLServer

Mais informação sobre: