

# A atualização de Database(DB) do Historical Data Server (HDS) é lenta

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Verificar](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como fixar uma replicação lenta do registador DB ao HDS.

Contribuído por Steve Hartman, engenheiro de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Língua de consulta estruturada (SQL)

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- UCCE 9.x e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

A atualização lenta dos dados históricos do registador ao HDS pode tomar de 30 minutos a diversas horas. Isto não inclui atualizações lentas depois que um **comando de recuperação truncado da tabela** SQL foi executado no HDS. Isto é por natureza, um processo lento e pode

tomar até 24hrs à re-sincronização com o registador baseado nos dados, no volume da chamada, na potência de processamento e na velocidade de rede de uma quantidade entre o HDS e o registador.

O HDS pode ser consistentemente atrás do registador no curso de 1 dia, de diversos dias, de semanas ou mesmo de meses e opera-se em condições normais.

## Verificar

a? a indicação é o trabalho da remoção TCD falhará porque os log de transação estarão completos. É igualmente possível que isso que falhará por outras razões que impedirá o HDS DB para executar a função de remoção e para permitir que o DB cresça e crie uma tensão no sistema.

a? a indicação podia ser que a tabela? a data máxima/hora s tem uma diferença entre o registador e o HDS. Para verificar isto, você pode executar estas perguntas SQL no registador e no HDS e comparar a data/tempos. Estes são algumas das tabelas mais frequentemente actualizadas que devem ser verificadas e combinado.

```
select max (DateTime) from Call_Type_Interval select max (DateTime) from
Agent_Skill_Group_Interval select max (DateTime) from Route_Call_Detail select max (DateTime)
from Termination_Call_Detail select max (DateTime) from Skill_Group_Interval
```

Uma razão que esta acontece é porque o LogWatch é retrocede dentro e pausa o fluxo dos dados ao HDS quando o DB? o log de transação s alcança o padrão de 40% completo. ele desconfortos quando o log de transação deixar cair abaixo desta marca. Para ver se LogWatch alcançou este limite e pausou o fluxo de dados, reveja os logs RPL para esta Mensagem:

```
dis-rpl Trace: Thread [6316] Function Replication is Paused by LogWatch in
CheckForFunctionPausedis-rpl Trace: Thread [7492] Function Recovery is Paused by LogWatch in
CheckForFunctionPause
```

Nas situações raras, você pode igualmente ver que o processo de replicação causa um crash e cria uma mini descarga. Esta mensagem indica que os log de transação estão completos:

```
dis-rpl Trace: Node Manager thread received shutdown messagedis-rpl Trace:
CExceptionHandlerEx::GenerateMiniDump -- A Mini Dump File is available at
logfiles\replication.exe_20140918030018994.mdmpdis-rpl Trace: Thread [5232] Function Replication
is Paused by LogWatch in CheckForFunctionPausedis-rpl Unhandled Exception: Exception code:
C0000005 ACCESS_VIOLATIONFault address: 0043AD8E 01:00039D8E
C:\icm\bin\replication.exeterminating_call_detailRegisters:EAX:00000004EBX:00000178ECX:0000000E
DX:00F23110ESI:77E42014EDI:77E62FBDCS:EIP:001B:0043AD8ESS:ESP:0023:0131FE54 EBP:0131FE60DS:0023
ES:0023 FS:003B GS:0000Flags:00010212Call stack:Address Frame0043AD8E 0131FE60
EventInput::Flush+1E004173D4 0131FEDC ICRDb::Shutdown+140040387A 0131FEE8
NodeManagerHandler+2A00614F56 0131FFB8 NMResponderThread+25677E6484F 0131FFEC
GetModuleHandleA+DF
```

## Solução

Para recuperar da edição onde LogWatch pausa o fluxo dos dados, você pode aumentar o desembaraço % de 40% a um número mais alto. Tipicamente 60% é um bom ponto de início mas não mais de 80%.

Para executar esta mudança, edite o registro e altere a seguinte chave: Distribuidor \

RealTimeDistributor \ Versão atual \ registador \ Versão atual \ SQLServer \ LogWatch \ BackOffPercent e serviços do distribuidor do ciclo.

Se os log de transação estão completos, a seguir os log de transação HDS DB devem ser aumentados ao accommodate o volume de dados que está sendo processado. Há não? mágica? o número aqui mas o começo com o 2gig para o tamanho do log e o incremento por 2 até que o log esteja grande bastante segurar o volume de dados seu sistema está processando.

O outro log de transação a investigar é o log do Temp DB onde o guia da plataforma UCCE recomenda um ponto de início de 400MB e não deve exceder 2GB sob a maioria de disposições, mesmo em clientes do volume alto.