

Instale uma chave de ativação ou uma chave de recurso dos produtos de servidor do TelePresence

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o processo de instalar uma **chave de ativação** ou uma **chave de recurso do produto em um** server do Cisco TelePresence através da interface da WEB.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Instalação do servidor do TelePresence.

Instalaram com sucesso o server do TelePresence e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.

Aplicaram-se para e receberam-se uma **chave de ativação** ou uma **chave de recurso do produto** válida para o número de série do server do TelePresence.

Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

Nota: Os Guias de Instalação para todas as plataformas de servidor do TelePresence, podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-server/products-installation-guides-list.html>

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Versão de servidor do TelePresence 4.2(4.23)

O server todo do TelePresence libera-se

Email licenciar com uma **chave de ativação** ou uma **chave de recurso do produto**.

Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome. Todos devem trabalhar igualmente bem.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento:

Passo 1: Uma vez que seu server do TelePresence é instalado e você se aplicou para suas chaves usando seus PAK e número de série, você receberá um email de Cisco que licencia a equipe que contém uma chave de ativação e chaves da outra opção segundo o que você pediu. Está aqui um email do exemplo que mostra a **ativação** e as **chaves de recurso**.

Nota: Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento.

Nota: Este exemplo mostra chaves para um MCU, o email para um server do TelePresence olharia o mesmos.

EXEMPLO DO EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version         : 4.1(1.51)
Shipped Version Key     : No RK
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : 4.1(1.51)
Upgrade To Key          : No RK
Upgrade To Image URL    : -
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key               : NHT55-YWJN6-BEPCX-PLDWQ
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key               : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

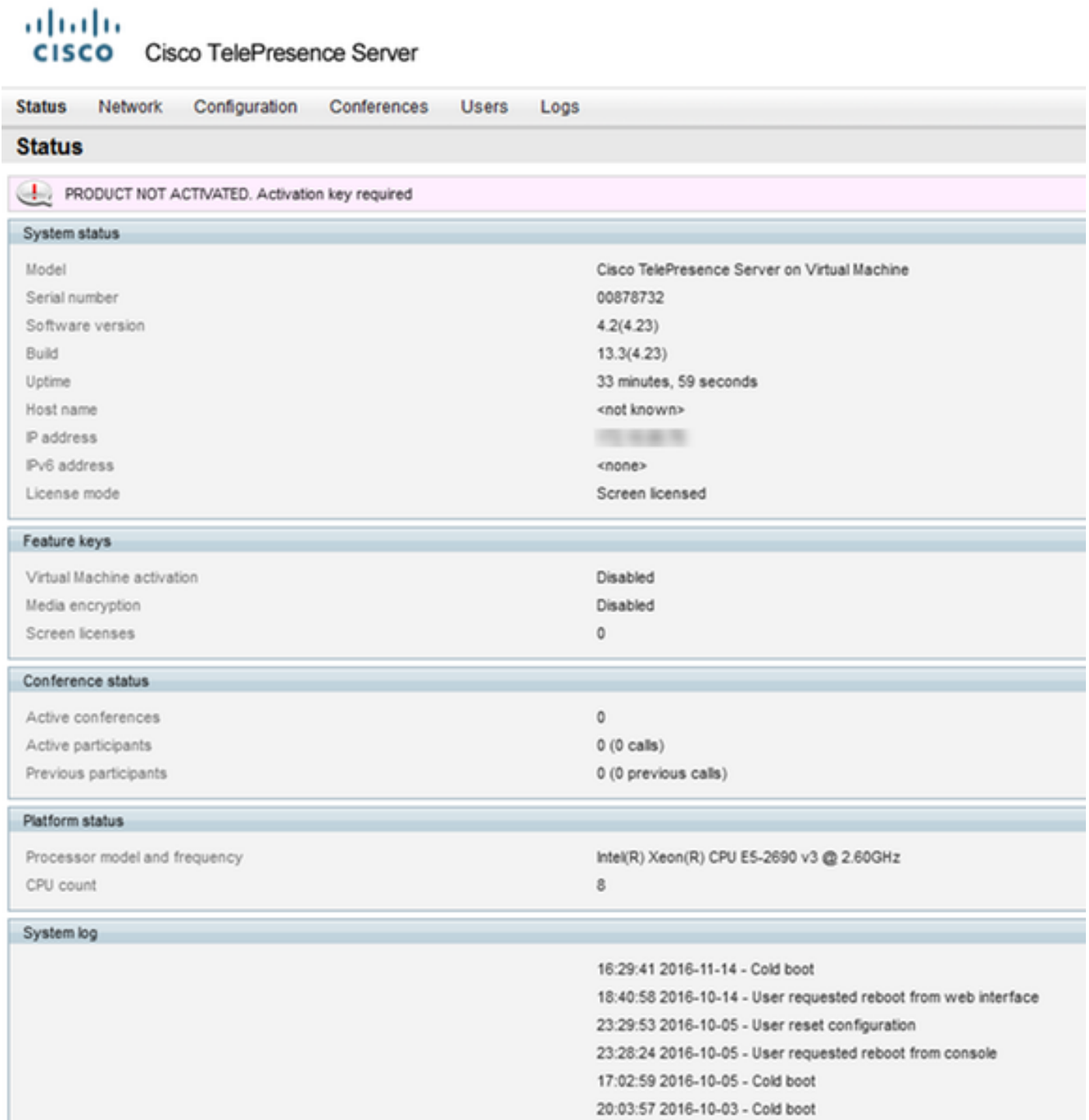
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key               : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

Nota: Adicionar a **chave de ativação do produto** primeiramente, ele destravará o server do TelePresence.


Passo 2: Entre à interface da WEB de seu server do TelePresence e observe a bandeira que indica? **Produto não ativado. Chave de ativação exigida?**:



CISCO Cisco TelePresence Server

Status Network Configuration Conferences Users Logs

Status

 **PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required**

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	33 minutes, 59 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

Feature keys	
Virtual Machine activation	Disabled
Media encryption	Disabled
Screen licenses	0

Conference status	
Active conferences	0
Active participants	0 (0 calls)
Previous participants	0 (0 previous calls)

Platform status	
Processor model and frequency	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz
CPU count	8

System log	
	16:29:41 2016-11-14 - Cold boot
	18:40:58 2016-10-14 - User requested reboot from web interface
	23:29:53 2016-10-05 - User reset configuration
	23:28:24 2016-10-05 - User requested reboot from console
	17:02:59 2016-10-05 - Cold boot
	20:03:57 2016-10-03 - Cold boot

Passo 3: Navegue à configuração > à elevação:



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Status

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	21 minutes, 6 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

System settings
SIP settings
Time
Upgrade
Shutdown
Change password

Passo 4: Rolo à seção de gerenciamento da característica, destacada no amarelo:

Cisco TelePresence Server

Status Network Configuration Conferences Users Logs

Upgrade

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

Firmware updates

Main software image

Current version: 4.2(4.23)

New image file: No file selected.

For normal upgrades
Caution: Only upload software when the unit is not hosting active calls

Back up and restore

Back up configuration

Caution: Backup file may contain sensitive information about your system
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings: Network settings User settings

Backup file to be restored: No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

Feature management

Feature management

Feature keys: <none>

Add key:

Passo 5: Copie a chave de ativação, do email licenciar você recebeu-o e entra nno campo chave adicionar. Clique sobre a chave Add:

Options

Cisco Option Name :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

Click on "Add key"

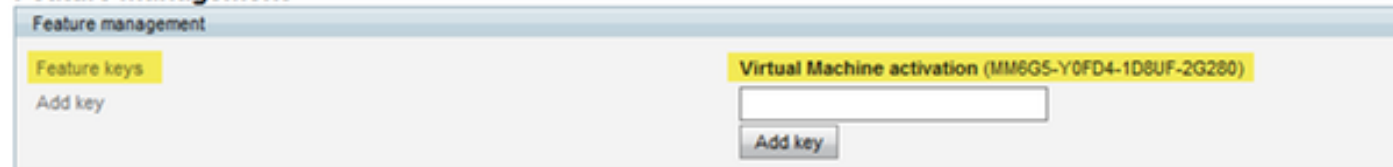
<none>

MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280

Add key

Passo 6: Observe que a chave está adicionada imediatamente como uma **chave de recurso** na seção de gerenciamento da característica:

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Add key

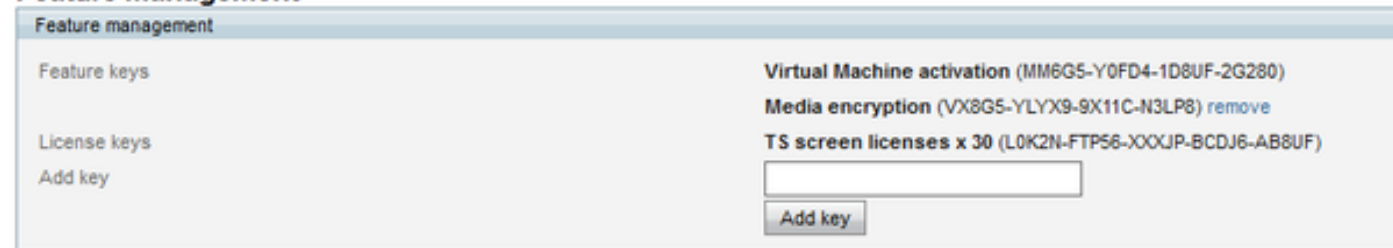
Nota: Uma repartição não é exigida para que as chaves tomem o efeito, eles toma o efeito imediatamente.

Nota: Você pode adicionar **chaves de recurso** usando o mesmo processo.

Verificar

Observe mostras de cada chave na lista de **chaves de recurso** assim que se adicionar, que significa que a chave esteve adicionada com sucesso:

Feature management



Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Media encryption (VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP8) [remove](#)

TS screen licenses x 30 (L0K2N-FTP56-XXXJP-BCDJ6-AB8UF)

Add key

Troubleshooting

Observe a bandeira que aparece na parte superior da **página da elevação e erro do Mensagem de Erro** do “: **chave inválida**”:



Upgrade

 Please fix errors and re-submit

Feature management

Add key

error: invalid key

Add key

Passo 1: Verifique que você copia a chave corretamente do email licenciar. Toda a mudança na corda alfanumérica causará o “**erro: Mensagem de Erro da chave inválida**”.

Passo 2: Verifique que você aplica uma chave que seja combinada com o número de série correto do server do TelePresence.

Se você verificou que a informação acima e o problema permanecem, contrate o tac Cisco.