

# Instale a chave de ativação ou a chave de recurso dos produtos de servidor do TelePresence

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve o processo para instalar uma chave de ativação ou uma chave de recurso do produto em um server do Cisco TelePresence através da interface da WEB.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalação do servidor do TelePresence.
- Instalaram com sucesso o server do TelePresence e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.
- Aplicaram-se para e receberam-se uma chave de ativação ou uma chave de recurso do produto válida para o número de série do server do TelePresence.
- Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

**Note:** Os Guias de Instalação para todas as plataformas de servidor do TelePresence, podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-server/products-installation-guides-list.html>.

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão de servidor do TelePresence 4.2(4.23)
- O server todo do TelePresence libera-se
- Email licenciar com uma chave de ativação ou uma chave de recurso do produto.

- Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome. Todos devem trabalhar igualmente bem.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento:

Etapa 1. Uma vez que seu server do TelePresence está instalado e você se aplicou para suas chaves com o uso de seu Product Authorization Key (PAK) e de número de série, você recebe um email de Cisco que licencia a equipe que contém uma chave de ativação e chaves da outra opção que dependa do que você pediu. Está aqui um email do exemplo que mostre a ativação e as chaves de recurso.

**Note:** Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento.

**Note:** Este exemplo mostra chaves para um MCU, o email para um server do TelePresence olharia o mesmos.

### EXEMPLO DO EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No         : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version           : 4.1(1.51)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 4.1(1.51)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key                : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key                : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key                : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

**Note:** Adicionar a chave de ativação do produto primeiramente, ele destravará o server do TelePresence.

Etapa 2. O log na interface da WEB de seu server do TelePresence e observa a bandeira que

produto dos estados “não ativado. Chave de ativação exigida” segundo as indicações da imagem.



## Cisco TelePresence Server

Status Network Configuration Conferences Users Logs

### Status

 **PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required**

#### System status

Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	33 minutes, 59 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

#### Feature keys

Virtual Machine activation	Disabled
Media encryption	Disabled
Screen licenses	0

#### Conference status

Active conferences	0
Active participants	0 (0 calls)
Previous participants	0 (0 previous calls)

#### Platform status

Processor model and frequency	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz
CPU count	8

#### System log

16:29:41 2016-11-14 - Cold boot  
18:40:58 2016-10-14 - User requested reboot from web interface  
23:29:53 2016-10-05 - User reset configuration  
23:28:24 2016-10-05 - User requested reboot from console  
17:02:59 2016-10-05 - Cold boot  
20:03:57 2016-10-03 - Cold boot

Etapa 3. Navegue à **configuração > à elevação** segundo as indicações da imagem.



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

**Status**

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	21 minutes, 6 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

System settings  
SIP settings  
Time  
**Upgrade**  
Shutdown  
Change password

Etapa 4. Rolo à seção de gerenciamento da característica, destacada no amarelo segundo as indicações da imagem.



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

**Upgrade**

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

**Firmware updates**

Main software image

Current version 4.2(4.23)

New image file  No file selected.

**For normal upgrades**  
Caution: Only upload software when the unit is not hosting active calls

**Back up and restore**

Back up configuration  Caution: Backup file may contain sensitive information about your system  
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings  Network settings  User settings

Backup file to be restored  No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation  
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

**Feature management**

Feature management

Feature keys <none>

Add key

Search the software image you will upgrade to and upload it here.

Create the backup file, here.

Upload your backup file to restore your configuration, here.

Apply your feature keys, here

Etapa 5. Copie a chave de ativação, do email licenciador que você o recebe e entra no campo **chave adicionar**. O clique **adiciona a chave** segundo as indicações da imagem.

Options  
Cisco Option Name :LIC-8510-MED2-K9:  
Tandberg Option Name :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510  
Option Key : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

## Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Click on "Add key"

<none>

MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280

Add key

Etapa 6. Observe que a chave está adicionada imediatamente como uma **chave de recurso** na **seção de gerenciamento da característica** segundo as indicações da imagem.

## Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Add key

**Note:** Uma repartição não é exigida para que as chaves tomem o efeito, eles toma o efeito imediatamente.

**Note:** Você pode adicionar **chaves de recurso** com o uso do mesmo processo.

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Observe mostras de cada chave na lista de **chaves de recurso** assim que se adicionar, que significa que a chave esteve adicionada com sucesso segundo as indicações da imagem.

## Feature management

Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Media encryption (VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP8) [remove](#)

TS screen licenses x 30 (L0K2N-FTP56-XXXJP-BCDJ6-AB8UF)

Add key

## Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

Observe a bandeira que aparece na parte superior da **página da elevação** e erro do Mensagem

de Erro do “: chave inválida” segundo as indicações da imagem.




Cisco TelePresence Server

Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

---

**Upgrade**

---

 Please fix errors and re-submit

---

Feature management

Add key

VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9 error: invalid key

Add key

Etapa 1. Verifique que você copia a chave corretamente do email licenciar. Toda a mudança na corda alfanumérica pode causar o “erro: Mensagem de Erro da chave inválida”.

Etapa 2. Verifique que você aplica uma chave que seja combinada com o número de série correto do server do TelePresence.

Se você verificou que a informação mencionada aqui e o problema permanecem, contrate o tac Cisco.