

Elevação de TMSAE falhado (o link do server de base de dados de origem TMS não existe nem não é configurado corretamente)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve uma edição que possa aparecer quando elevação da extensão analítica do servidor de gerenciamento do TelePresence (TMSAE) a 1.2.1 de TMSAE 1.1 falhado com erro: O link do server de base de dados de origem do servidor de gerenciamento do TelePresence (TMS) não existe nem não é configurado corretamente

Contribuído por Vivek Kumar Singh, engenheiros de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Assegure que TMSAE 1.1 está desinstalado como mencionado na instalação e promova o guia.
- TMSAE verificados prestam serviços de manutenção foram removidos do server.

[Componentes Utilizados](#)

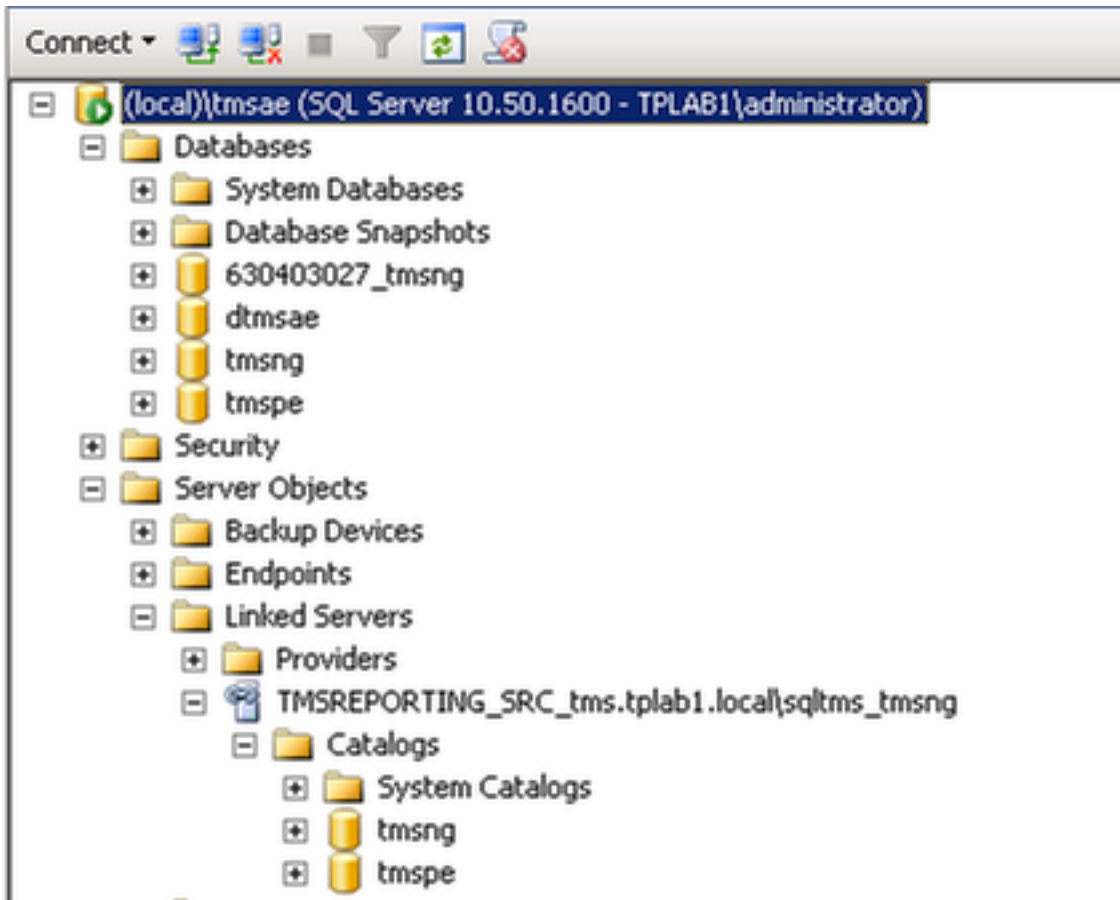
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- TMSAE 1.2.1
- Servidor SQL
- Estúdio do Gerenciamento SQL

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

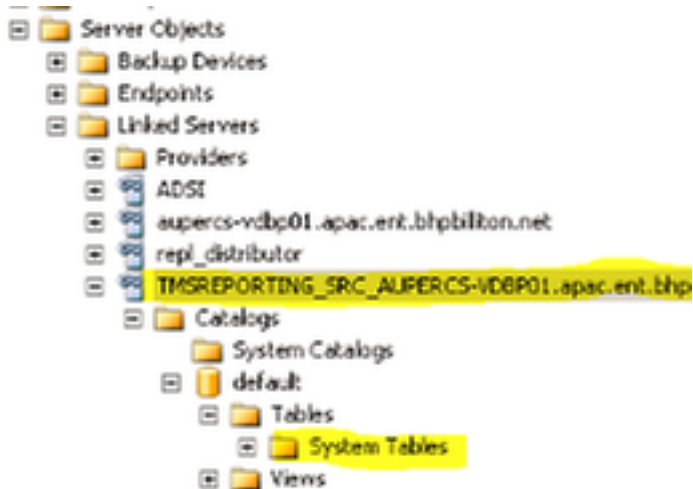
Problema

No general quando TMSAE trabalha muito bem, você ligou o servidor SQL para TMSAE por exemplo:



Este server ligado tem o catálogo que inclui todo o base de dados para que você quer o relatório ser feito que inclui o base de dados do tmsng e o base de dados do tmspe.

O erro que ocorreu quando a elevação for: server ligado que não trabalha corretamente. Na verificação na site de cliente, observa-se que não há nenhum server dos catálogos.



Verifique que o base de dados do tmsng_dwh do cliente existe.

Solução

A **nota** assegura para ter o backup da base de dados para o tmsng, o tmsng_dwh e o tmsng_dwhAsDb.

Siga as etapas para corrigir o server do link e para continuar com a elevação:

1. Copie o nome deste link (TMSREPORTING_SRC) em algum lugar. Crie um link novo com o mesmo nome.

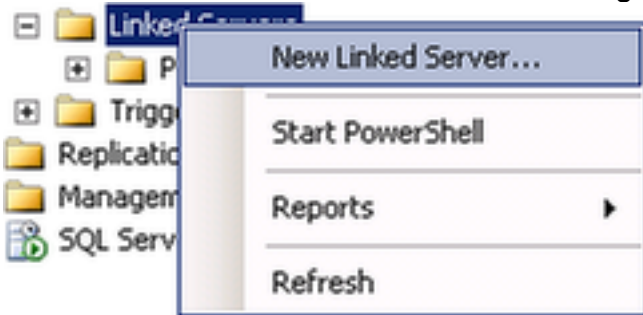
Neste caso é TMSREPORTING_SRC_tms.tplab1.local\sqltms_tmsng.



2. Suprima deste link clicar com o botão direito e selecione a **supressão**.

- Etapas para criar o link_server novo

1. Clicar com o botão direito em server ligados e no **server ligado novo** seletor.



2. Dê o nome ao server ligado.



3. Selecione a **outra origem de dados** e selecione o **Native Client SQL** para o fornecedor.

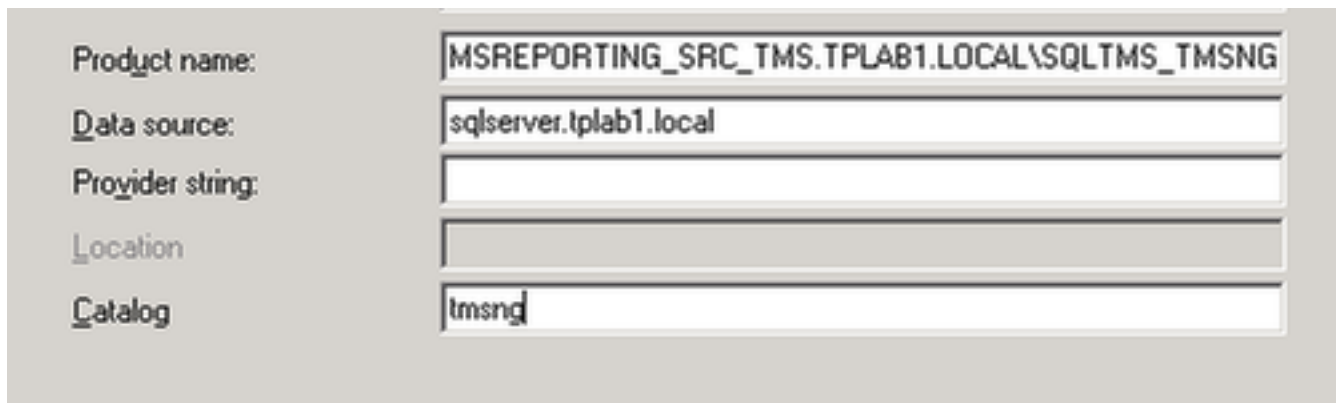


4. Para o nome do produto, entre no mesmo server ligado de #

5. Para a origem de dados, incorpore o FQDN do servidor SQL e se há qualquer nome de instância a não ser você necessidade de dar entrada com igualmente o nome de instância por exemplo, se nome de instância é sqltms, a seguir a origem de dados seria nome do servidor \sqltms.

6. Deixe a placa da corda do fornecedor.

7. Para o catálogo, incorpore o **tmsng**.



Product name: MSREPORTING_SRC_TMS.TPLAB1.LOCAL\SQLTMS_TMSNG
Data source: sqlserver.tplab1.local
Provider string:
Location:
Catalog: tmsng

8. Na página da Segurança, seleta **seja feito usando este contexto de segurança** e incorpora o **aupercs-tms-SQL** e a senha. Este é o mesmo contexto que criado previamente.

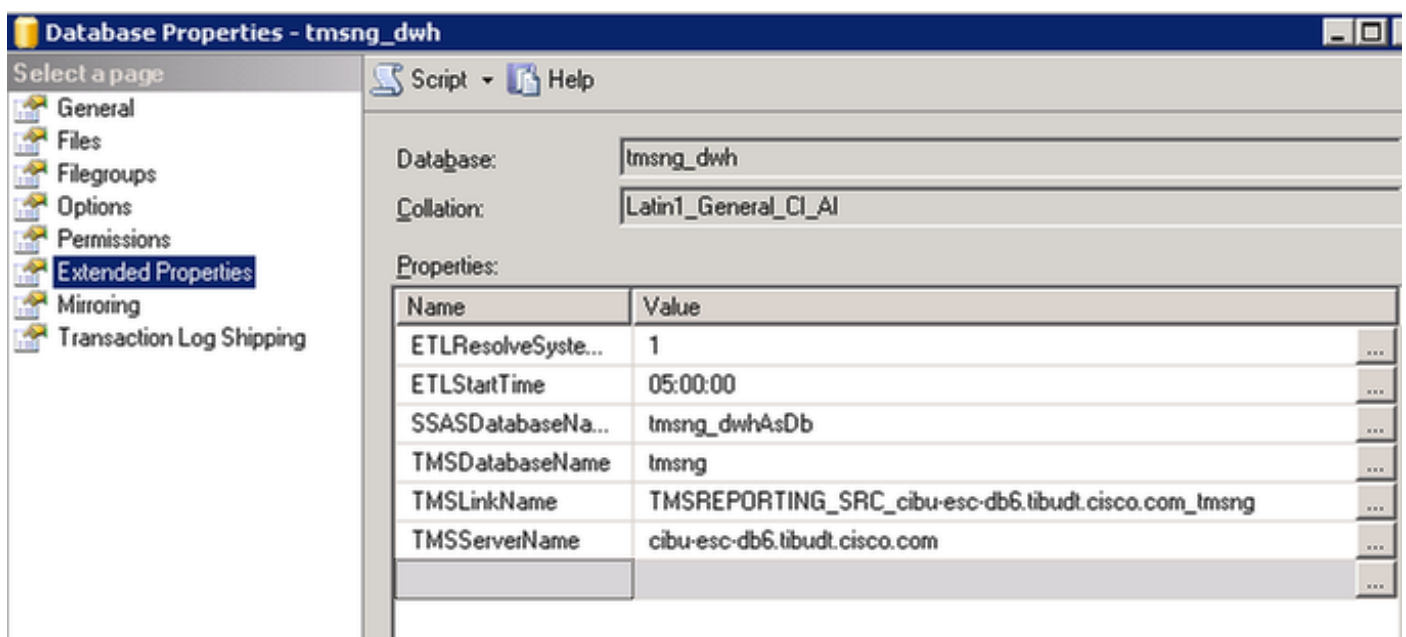
9. **APROVAÇÃO** do clique a salvar.

10. Selecione o server ligado, clique de mouse direito e selecione a **conexão de teste**. Passa?



11. Navegue aos bases de dados do **tmsng_dwh** e olhe suas propriedades. Assegure-se de que o valor de campo de **TMSLinkName** seja exatamente como o nome do servidor ligado (segundo as indicações da figura)

12. Navegue aos bases de dados do **tmsng_dwh** e olhe suas propriedades. Assegure-se de que o valor de campo de **TMSLinkName** seja exatamente como o nome do servidor ligado (segundo as indicações da figura)



13. Instale TMSAE 1.2.1 outra vez.

14. Se há uns erros, obtenha

a. log de *\ arquivo de programa (x86)\Cisco\TMSAE e C:\Users\{username} \dobradores de AppData \ Local \ Temp.*

b. Backup estes três bases de dados: tmsng, tmsng_dwh, e tmsng_dwhAsDb.