

Instale uma chave da liberação do condutor do Cisco TelePresence

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Exemplo da instalação da chave da liberação da interface da WEB](#)

[A opção do grupo](#)

[A opção de upgrade](#)

[Verificar](#)

[Verificação da interface da WEB da instalação da chave da liberação:](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve a instalação de uma chave da liberação em um condutor do Cisco TelePresence através da interface da WEB.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

A instalação do condutor do TelePresence

Instalaram com sucesso o condutor do Cisco TelePresence e aplicaram um endereço IP válido que fosse alcançável através da interface da WEB.

Aplicaram-se para e receberam-se uma chave da liberação para seu número de série do condutor.

Tenha o acesso a seu condutor com uma conta admin pela interface da WEB.

Usaram um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome.

Note: Os Guias de Instalação do condutor podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-conductor/products-installation-guides-list.html>

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Liberação xc4.3 do condutor do Cisco TelePresence

Liberações do condutor do Cisco TelePresence: xc2.X, xc3.X e xc4.X.

Email licenciar com uma **chave da liberação** e ou **chave da elevação**.

Um navegador da Web tal como Firefox, internet explorer ou Chrome. Todos devem trabalhar igualmente bem.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Exemplo da instalação da chave da liberação da interface da WEB

Aqui você tem duas opções:

Opção um, você pode **ajustar a** chave da liberação.

A opção dois, você pode adicionar a chave da liberação como parte do **processo de upgrade**.

Um ou outro trabalhos e nós da opção mostraremos a opção do **grupo** seguida primeiramente pela **opção de upgrade** em seguida.

Note: Ambas as opções exigem um reinício do condutor.

A opção do grupo

Passo 1: Uma vez que você instalou seu condutor do Cisco TelePresence, tenha seu número de série e aplicado para sua chave da liberação usando seus PAK e número de série, você recebe um email da licença de Cisco que licencia a equipe que pode ou não pode conter uma **chave da liberação** e **chaves da opção**. No email do exemplo, você pode ver uma **chave da liberação da amostra**.

Note: Os exemplos do PAK são fora do âmbito deste documento.

EXEMPLO DO EMAIL

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : ██████████
SC End Date              : ██████████

Software Part Name       : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Tandberg Item No        : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Shipped Version         : XC4.3.0
Shipped Version Key     : 0615122945687042
Shipped Image URL       : -
```

Sample Release Key



```
Options
Cisco Option Name       :LIC-CNDTR-B30:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :42800B30-1-60FDCE55

Options
Cisco Option Name       :LIC-CNDTR-CL:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :42800F01-1-1300B628

Options
Cisco Option Name       :LIC-CNDTR-EA-C2400:
Tandberg Option Name   ::
Option Key              :42800C2400-1-3F03D5C4
```

Sample Option Keys



Passo 2: Incorpore o nome de domínio totalmente qualificado do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT (FQDN) de seu condutor. Entre com uma **conta admin** que o traga à página do **estado do condutor**:



Status System Conference configuration Users Maintenance

Overview

Note: Login brings you to the Status

System Information	
System host name	TRON-CNDTR
IPv4 address	
Hardware up time	3 days 6 hours 27 minutes 33 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	
Software version	XC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519f4c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

Passo 3: Navegue à **manutenção** > à página das **chaves da opção** e observe a seção da **chave da liberação**.

Note: Se este é um novo instale, haverá um **campo chave** vazio da **liberação**.

Note: O **campo chave da liberação** é povoado para uma instalação existente do condutor. Neste caso, você usa o **processo de upgrade** para instalar uma **chave da liberação**.

Note: Em uma instalação existente, a **chave da liberação** não mudará entre elevações da versão menor, simplesmente entre elevações da versão principal tais como xc3.X a xc4.X.

Incorpore o valor **chave da liberação** no **campo chave da liberação** e clique a **chave da liberação** do grupo:

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

Option keys

Key	Description
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

1. Enter the Release Key

2. click Set Release Key button

Passo 4: Observe a bandeira que aparece na parte superior da página das **chaves da opção** que alerta o **reiniciar o** condutor para que a **chave da liberação** tome o efeito. Clique sobre o link do **reinício** para reiniciar o condutor. Siga as alertas subsequentes para reiniciar o condutor:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

A opção de upgrade

Note: Este documento supõe que você transferiu uma imagem do upgrade de software do condutor a seu computador local.

Passo 1: Da interface da WEB, clique sobre a **manutenção** como **promovem** antes e então no PNF-acima do menu:



Status System Conference configuration Users Maintenance

Overview

System Information	
System host name	
IPv4 address	
Hardware up time	
Product	
Serial number	
Software version	
Software build	
Software release date	
Software ID	
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Feedback receivers
- Restart options

Passo 2: Na tela da **elevação**, você vê uma seção do **componente da elevação**.

Note: Este documento supõe que você transferiu uma imagem do upgrade de software do condutor a seu computador local.

Clique sobre **Browse** para encontrar sua imagem de upgrade transferida do condutor. Incorpore o valor chave da **liberação** no campo chave da **liberação** quando alertado:

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

Upgrade

Component	Version
B2BUA Service	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
Cisco TelePresence Conductor	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
conifersupport	5654
stringencoderssupport	5654
System platform	XC4_3

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

Select file

Release key

select the software to upgrade and enter the release key on the box

Passo 3: Clique o **botão Upgrade Button**. Olhe os processos que seguem e não navegam longe do processo ou você tem que começar sobre. A imagem transferirá arquivos pela rede, a seguir instalará. Clique sobre o **reinício** quando alertado.

Passo 4: Verifique que a **chave da liberação** instalou corretamente, uma vez que o condutor reiniciou. Use os dois métodos notáveis na seção da **VERIFICAÇÃO** deste documento.

Verificar

Verificação da interface da WEB da instalação da chave da liberação:

Há duas maneiras que você pode verificar a **chave da liberação** instalado na interface da WEB:

Opção 1: Olhe a **página chave das opções** como notável previamente e verifique o **campo chave da liberação**:

Option keys

	Description	Status
<input type="checkbox"/>	30 Bridges	Active
<input type="checkbox"/>	50 Call sessions	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Shared Multiparty (SMP) Licenses	Active

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: C09CQAT8

Software option

Add option key:

[Add option](#)

Release key

Release key: 0615122945687042 release key installed

[Set release key](#)

Multiparty licensing

Multiparty licensing for TelePresence Servers: Enabled

Opção 2: Verifique a página da elevação como notável previamente:

Upgrade

Component	Version	Release key
IOS/UA Service	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
Cisco TelePresence Conductor	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
confersupport	5054	
stringencodesupport	5054	
System platform	XCA.3	0615122945687042

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)
 Select file: [Browse...](#) No file selected

[Upgrade](#)

Troubleshooting

Você não deve ter nenhuma edições quando você instala uma **chave da liberação em um** condutor. Incorpore uma **chave da opção ao campo chave da liberação do** condutor ou incorpore uma **chave da opção** quando você promove é a maioria de causas comum para a falha. O exemplo do email mencionado no início deste artigo mostra **chaves da opção** além do que a **chave da liberação**. Um erro ocorre quando uma chave da opção é incorporada ao **campo chave "chave inválida da liberação da liberação"** que mostra somente após o reinício:

Overview

 **Invalid release key installed:** The TelePresence Conductor is running with an invalid release key; system capacity is limited to one standalone conference bridge with no clustering. Contact your Cisco account representative to obtain release and option keys to upgrade the supported capacity.

System Information	
System host name	TRON-CHDTR
IP address	10.88.248.114
Hardware up time	8 days 5 hours 29 minutes 25 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	03602A79
Software version	XIC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb61994c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multi-seat license status	Authorized

Contrate o tac Cisco para o auxílio para quaisquer outros tipos de falha.