

# Execute uma fábrica dura restaurada em um codec da série TX

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Restaure o codec](#)

## Introdução

Este documento descreve como executar uma restauração dura da fábrica em um codec da série do Cisco TelePresence TX a fim recuperar um codec que não possa carreg acima.

## Informações de Apoio

O *botão reset* é posicionado no lado do codec entre os auriculares e os porta usb, como mostrado aqui:

O mecanismo do *botão reset* é mostrado aqui com a tampa da parte externa removida para maior clareza:

## Restaure o codec

Termine estas etapas a fim executar uma fábrica dura restaurada no codec:

1. Sem energia o codec através do switch de energia na unidade da distribuição de energia (PDU). Não desconecte simplesmente o conector barrel do codec.
2. Comprima e guarde o botão reset com um clipe ou um instrumento similar.
3. Continue a guardar o botão reset, e restaure a potência ao codec.
4. Continue a guardar o botão reset por 30 mais segundos, e libere-o então. O codec deve recarregar imediatamente e carreg acima normalmente ao *signal 2*.

Neste momento, o procedimento duro da restauração da fábrica começa, e o codec recarrega uma vez final a fim terminar o processo.