

Pesquise defeitos problemas do interruptor da câmara do Cisco TelePresence TX1310

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Erros posicionais do microfone](#)

[Solução: Procedimento de instalação de cabo novo](#)

[Verifique a expedição de cabogramas do microfone do interruptor](#)

[Procedimento de instalação revisado: Cortando cintas plásticas](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Devido a um problema de instalação comum, os valores-limite TX1310 podem exibir os sintomas que incluem os segmentos da câmara que não comutam corretamente, os microfones da tabela que cortam dentro e para fora, e a caixa audio da expansão de Lago (LAEB) indica um erro. Este documento descreve como identificar o erro específico da disposição do microfone e as etapas para aplicar-se a fim resolver a edição. As pontas do Troubleshooting adicional estão disponíveis no guia de produtos sob a [informação relacionada](#).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- TX1310 Series do Cisco TelePresence
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- TX1310 Series do Cisco TelePresence

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração esclarecida (PADRÃO). Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: Erros posicionais do microfone

Os sintomas principais desta edição incluem:

- As câmeras não puderam comutar entre segmentos em atendimentos nem comutarão aleatoriamente.
- Os microfones da tabela puderam sair ou dentro antes de um atendimento. Esta edição é intermitente e não pôde acontecer de todo.
- LAEB, os microfones da tabela, e os microfones posicionais puderam entrar em um estado de erro. O LAEB pode aparecer como “desconectado.”

Microphones	✗
Status	Positional (L-C-R): ✗ Table (L-C-R): ✓ ✓ ✓ Not used: • • •

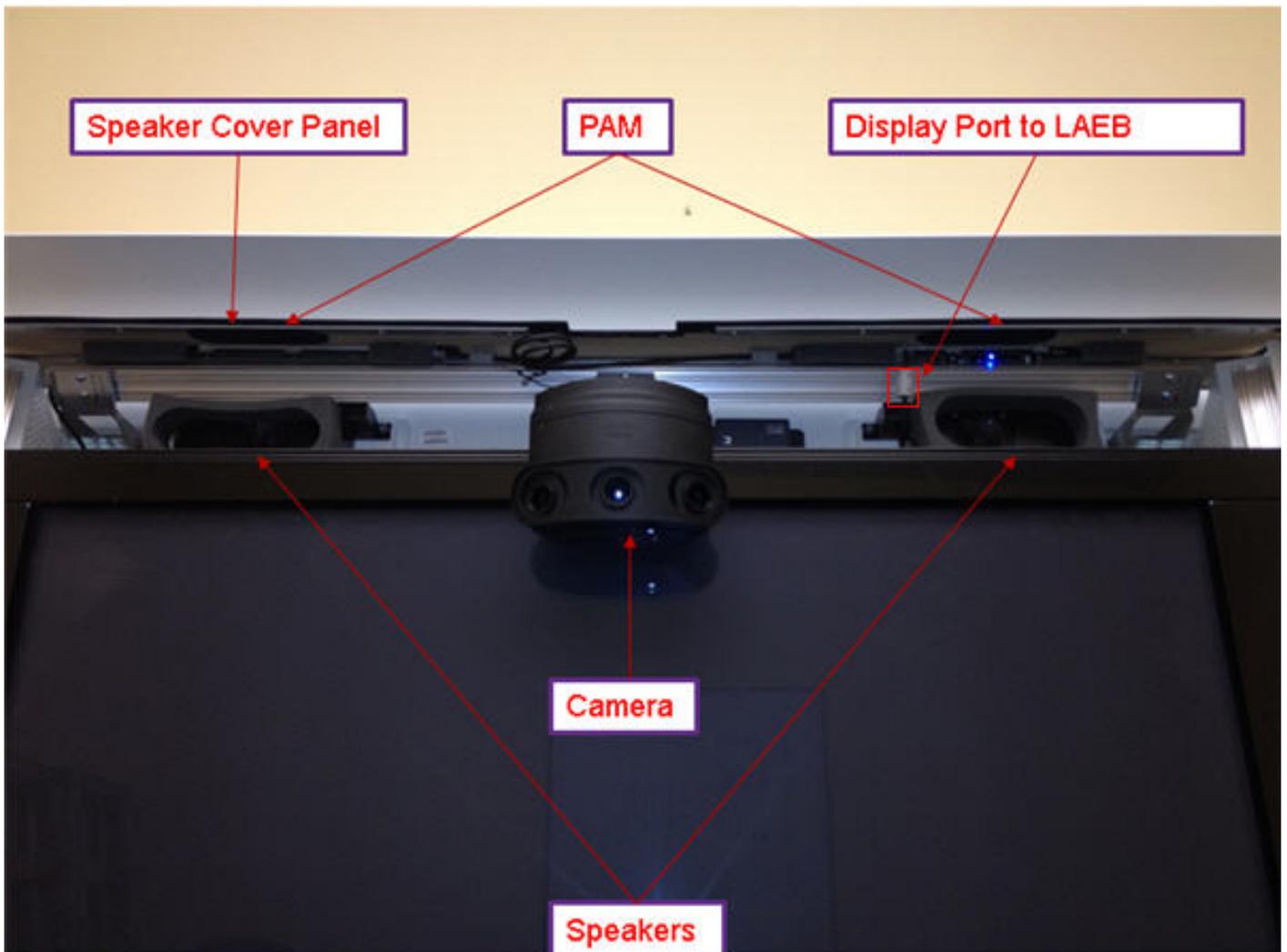
- Quando você executa o **detalhe da elevação da mostra** do CLI, o firmware do microfone da disposição do interruptor pode publicar-se como ff:11.

```
admin: show upgrade detail
Peripheral      device csum/ver & date   image csum/ver
audio extension  ae:9+ff:1f           ae:9+b0:8
```

Solução: Procedimento de instalação de cabo novo

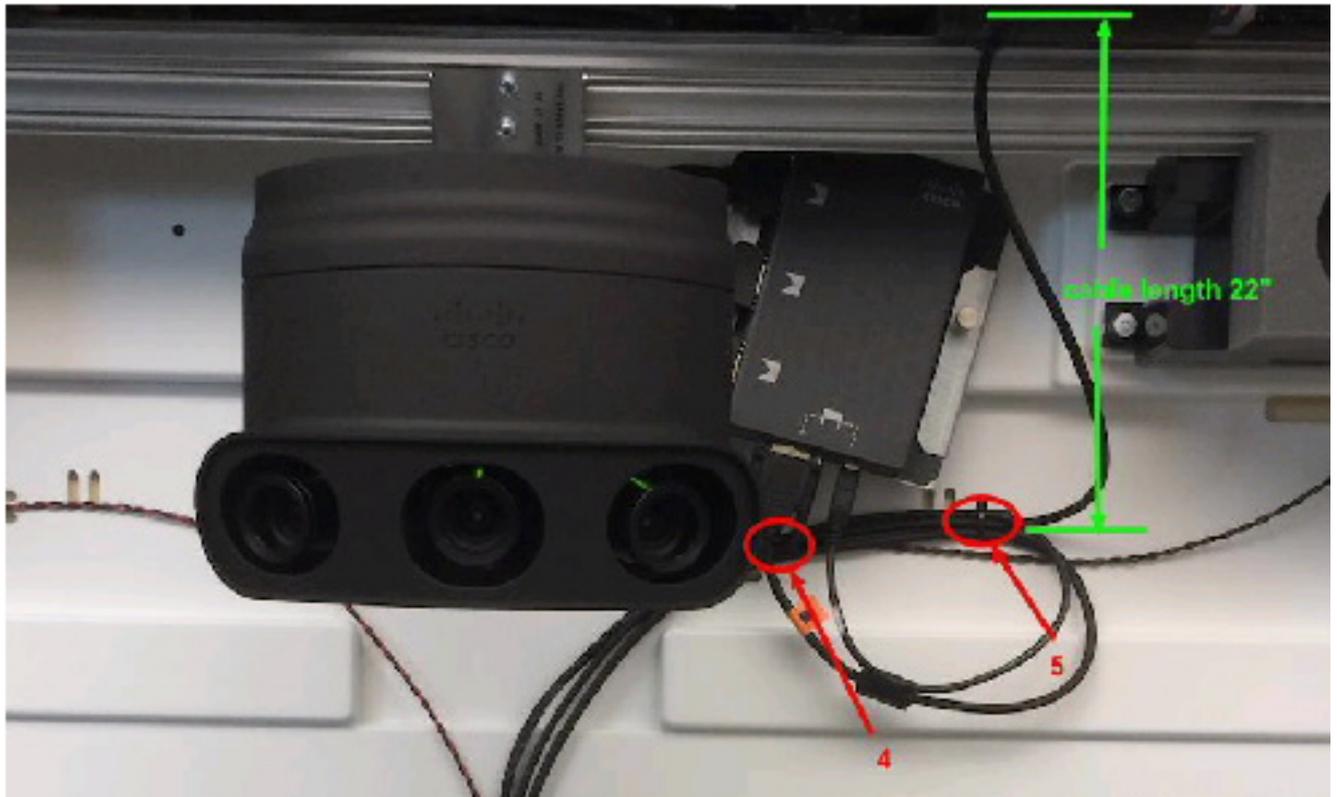
Este procedimento descreve o rework da disposição do cabo atrás do indicador de 65 polegadas. O cabo específico na pergunta é um cabo de DisplayPort que conecte o microfone posicional da disposição (PAM) ao LAEB. Se este cabo não tem bastante a folga, o indicador terá que ser removido para cortar cintas plásticas no quadro. Há igualmente um cabo dentro do PAM próprio de DisplayPort a ser verificado.

Identifique o conjunto da disposição do microfone junto com o cabo de DisplayPort que conecta o LAEB e o PAM que é executado atrás do indicador.



Verifique a expedição de cabogramas do microfone do interruptor

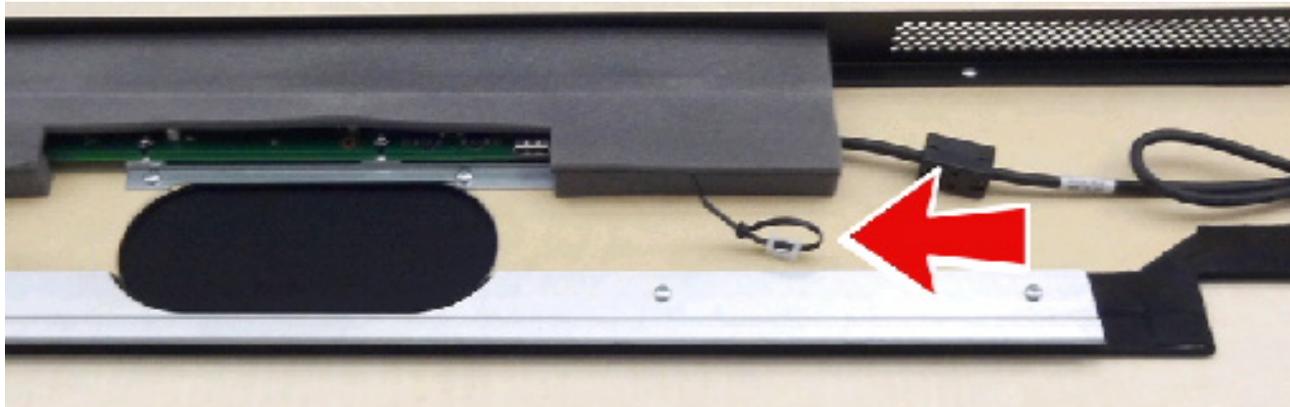
1. O sem energia o sistema, desliga então a potência principal ao valor-limite.
2. Remova a tampa do orador do quadro com cuidado levantando verticalmente.
3. Assente o cabo de DisplayPort que as corridas atrás do indicador no PAM terminam e a extremidade LAEB.
4. Meça a quantidade de cabo livre do laço superior do fecho de correr para este cabo. Se não há pelo menos 22 polegadas da folga, o procedimento de instalação revisado precisa de ser seguido.



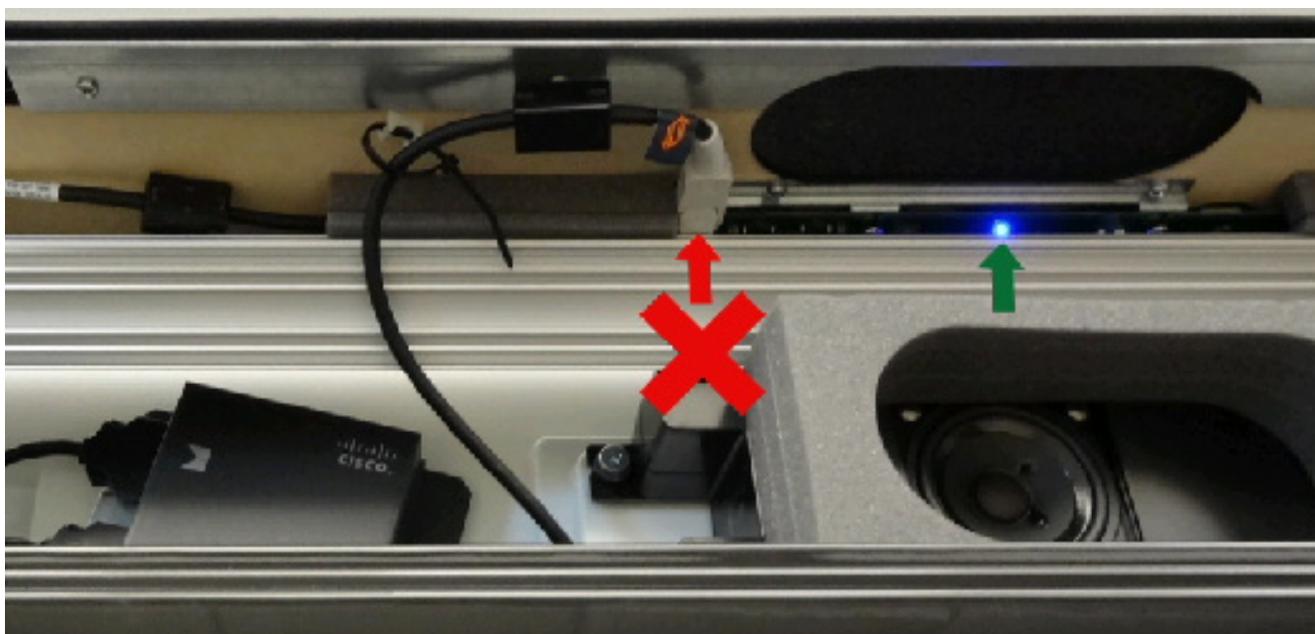
5. Assente o cabo de DisplayPort que passa entre o dois PCBs no PAM próprio. Este PCBs é atrás da tampa do orador sob a espuma. Você precisa de descascar para trás a espuma para alcançar os cabos em cada extremidade.



6. Distribua o cabo de DisplayPort que conecta do LAEB ao PAM através do laço do cabo anexado à tampa do orador. Se não há nenhum presente do laço do cabo, instale um usando uma cinta nesta posição. Isto aliviará a pressão no terminal do cabo no PAM.



7. Instale a tampa do orador para trás no quadro. Assegure-se de que você não comprima a extremidade do cabo de DisplayPort na barra clara e que as sobras azuis diodo emissor de luz se iluminaram em todas as vezes.



Procedimento de instalação revisado: Cortando cintas plásticas

Se a folga do cabo de DisplayPort é menos de 22 polegadas, siga este procedimento para cortar os laços do fecho de correr atrás do indicador e para aliviar a tensão do cabo. Este procedimento refere figuras e etapas revisadas do [Guia de Instalação TX1310](#) na ordem reversa.

1. Desligue todos os cabos do indicador principal. Assegure-se de que a correção dos cabos para fora sem edições e nenhuma tensão este presente quando o indicador for removido.
2. Remova o indicador de sua montagem. Consulte para figurar 2-41 do Guia de Instalação.

Cuidado: Para remover o indicador 65-inch exige três povos.

3. Remova a tampa do orador do armário levantando verticalmente. Desligue o cabo de DisplayPort anexado a ele.
4. Remova a placa de montagem anexada do indicador dos sliders do metal segundo as

indicações de figura 2-36.

5. Corte os laços do fecho de correr em figura 2-35; assegure-se de que você não corte alguns dos cabos empacotados.
6. Pendure a placa de montagem do indicador, removida em etapa 4, aos sliders do metal.
7. Reinstale o indicador de plasma 65-inch.
8. Conecte a potência e os cabos da interface visual de Digitas (DVI) ao indicador.
9. Conecte o cabo de DisplayPort de volta à disposição microphony, assegurando-se de que passe completo o laço do cabo.
10. Conecte a potência principal do valor-limite e a potência no valor-limite.

Informações Relacionadas

- [Procedimento de instalação TX1310 revisado](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)