

Um monitor conectado ao meu Codec TANDBERG tem uma cor verde sobreposta à imagem inteira. Como posso corrigir este problema?

Contents

[Introduction](#)

[Um monitor conectado ao meu Codec TANDBERG tem uma cor verde sobreposta à imagem inteira. Como posso corrigir este problema?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo se refere aos produtos Cisco TelePresence System Codec C90 e Cisco TelePresence System Codec C60.

P. Um monitor conectado ao meu Codec TANDBERG tem uma cor verde sobreposta à imagem inteira. Como posso corrigir este problema?

R. Esse problema é resolvido na versão TC2.0.0 e posterior do software.

Esta resposta é válida para os seguintes produtos:

Codec TANDBERG C60

Codec TANDBERG C90

Esse é um bug conhecido por ocorrer raramente com alguns monitores conectados à saída HDMI.

Você pode resolver essa situação ativando o modo de espera no codec. Quando o codec for ativado novamente, a saída normal deverá ser restaurada. Para ativar o modo de espera, mantenha pressionada a tecla **End call** (a tecla vermelha) no controle remoto até que o menu **Standby** apareça na tela. Selecione Standby now (Em espera agora) e pressione a tecla **OK** no controle remoto.

Como alternativa, desconecte e reconecte o monitor (o conector HDMI) para restaurar a saída normal.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)