

# Telefone do SPA962 Series que experimenta repartições

## Índice

[Introdução](#)

[Por que meu telefone SPA962 está recarregando aleatoriamente?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento é um em uma série a ajudar na instalação, no Troubleshooting, e na manutenção do Produtos da empresa de pequeno porte de Cisco.

### Q. Por que meu telefone SPA962 está recarregando aleatoriamente?

A. Há poucas etapas que você pode tentar a fim isolar problemas em relação às repartições aleatórias em seus telefones SPA962:

#### Substitua o interruptor

Se possível, você pode tentar substituir o interruptor onde os telefones SPA9XX são conectados. Você pode igualmente querer verificar-lhe as conexões física de seu SPA9XX inspecionando os cabos e a luz LED.

#### Abastecimento do desabilitação

Você pode temporariamente desabilitar o abastecimento em seu SPA9XX para verificar se aquele está causando a repartição.

1. Verifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT SPA962. Você pode obter o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através da tela de cristal líquido no telefone IP. Pressione **para setup o botão**, a seguir a imprensa **9**. As visualizações óticas de tela de cristal líquido o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atual.
2. Lance seu navegador, datilografe **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** no campo de endereço, e clique-o então **entram**. Você está agora pronto para configurar o SPA962. Se a interface da WEB está pedindo um nome de usuário e senha, esta significa que a unidade esteve travada por seu fornecedor. Contacte por favor seu fornecedor respectivo de VoIP para o auxílio.
3. Vai ao início de uma sessão Admin > avançou, clica a **ABA de provisionamento**, e ajusta então a disposição permite a **não**. O clique **submete todas as mudanças**.

#### Debugar seus TERMAS e configurar o Syslog

O SPA9XX manda debuga a informação através do Syslog a um servidor de SYSLOG.

Recomenda-se capturar pacotes do SORVO em seu SPA9XX a fim determinar a razão para a repartição. À revelia, usa a porta 514.

1. Alcance sua relação de usuário de web SPA9XX. Execute a instrução mencionada acima.
2. Vá ao **Admin**, a seguir **avançou**. Clique sobre a **aba do sistema**, grupo debugam o server ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu servidor de SYSLOG (isto é x.y.z.w: PORTA). Este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT deve ser alcançável do dispositivo dos TERMAS. Ajuste o nível de debug a 3. que o clique submete **todas as mudanças**.
3. A fim capturar mensagens de sinalização do SORVO, sob a linha aba, ajustou o SORVO debuga a opção a **completamente**. A saída do arquivo será "syslog.514.log". O clique **submete todas as mudanças**.**Nota:** Certifique-se de que o Firewall do seu PC não obstruirá a porta 514.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)