

# Telefone do SPA962 Series que experimenta repartições

## Índice

[Introdução](#)

[Por que meu telefone SPA962 está recarregando aleatoriamente?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento é um em uma série a ajudar na instalação, no Troubleshooting, e na manutenção do Produtos da empresa de pequeno porte de Cisco.

### Q. Por que meu telefone SPA962 está recarregando aleatoriamente?

A. Há poucas etapas que você pode tentar a fim isolar problemas em relação às repartições aleatórias em seus telefones SPA962:

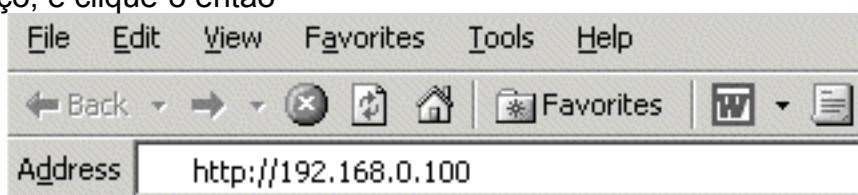
#### Substitua o interruptor

Se possível, você pode tentar substituir o interruptor onde os telefones SPA9XX são conectados. Você pode igualmente querer verificar-lhe as conexões física de seu SPA9XX inspecionando os cabos e a luz LED.

#### Abastecimento do desabilitação

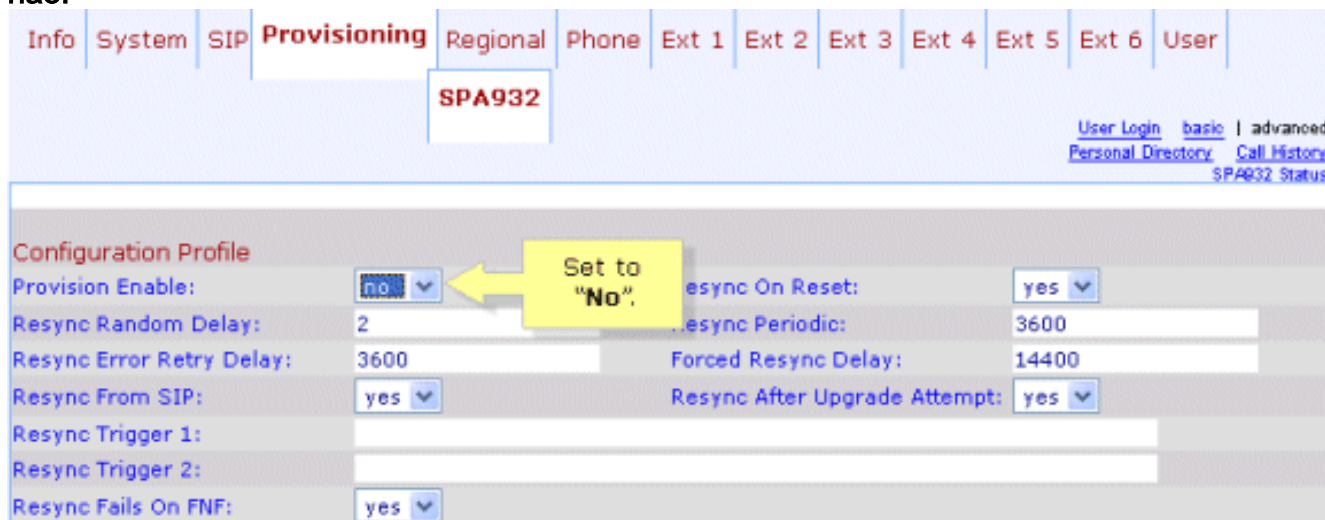
Você pode temporariamente desabilitar o abastecimento em seu SPA9XX para verificar se aquele está causando a repartição.

1. Verifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT SPA962. Você pode obter o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através da tela de cristal líquido no telefone IP. Pressione **para setup o botão**, a seguir a imprensa **9**. As visualizações óticas de tela de cristal líquido o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atual.
2. Lance seu navegador, datilografe **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** no campo de endereço, e clique-o então



entram. Você está agora pronto para configurar o SPA962. Se a interface da WEB está pedindo um nome de usuário e senha, esta significa que a unidade esteve travada por seu fornecedor. Contacte por favor seu fornecedor respectivo de VoIP para o auxílio.

3. Vai ao início de uma sessão Admin > avançou, clica a ABA de provisionamento, e ajusta então a disposição permite a não.



Info	System	SIP	<b>Provisioning</b>	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	Ext 5	Ext 6	User
------	--------	-----	---------------------	----------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------

SPA932

User Login basic | advanced  
Personal Directory Call History  
SPA932 Status

### Configuration Profile

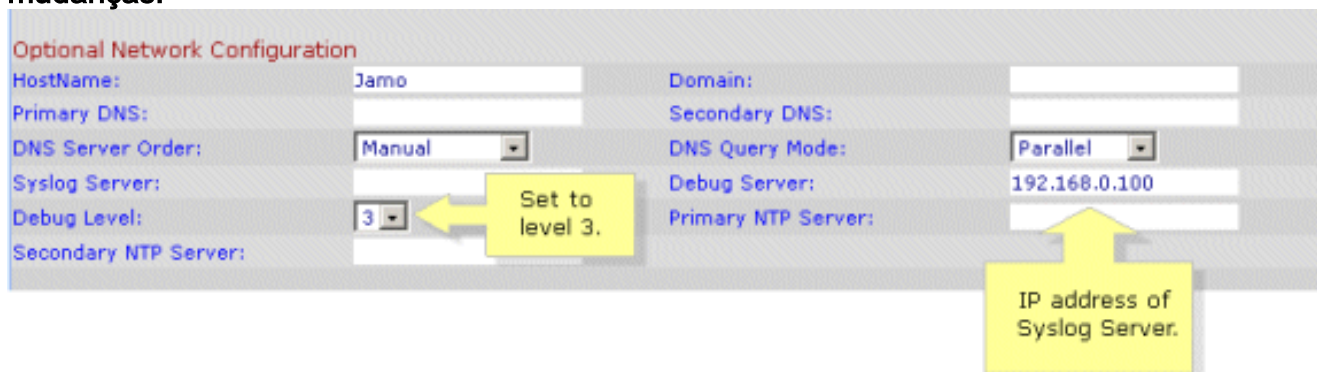
Provision Enable:	no	Resync On Reset:	yes
Resync Random Delay:	2	Resync Periodic:	3600
Resync Error Retry Delay:	3600	Forced Resync Delay:	14400
Resync From SIP:	yes	Resync After Upgrade Attempt:	yes
Resync Trigger 1:			
Resync Trigger 2:			
Resync Fails On FNF:	yes		

O clique submete todas as mudanças.

### Debugar seus TERMAS e configurar o Syslog

O SPA9XX manda debuga a informação através do Syslog a um servidor de SYSLOG. Recomenda-se capturar pacotes do SORVO em seu SPA9XX a fim determinar a razão para a repartição. À revelia, usa a porta 514.

1. Alcance sua relação de usuário de web SPA9XX. Execute a instrução mencionada acima.
2. Vá ao Admin, a seguir avançou. Clique sobre a aba do sistema, grupo debugam o server ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu servidor de SYSLOG (isto é x.y.z.w: PORTA). Este endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT deve ser alcançável do dispositivo dos TERMAS. Ajuste o nível de debug a 3. que o clique submete todas as mudanças.



### Optional Network Configuration

HostName:	Jamo	Domain:	
Primary DNS:		Secondary DNS:	
DNS Server Order:	Manual	DNS Query Mode:	Parallel
Syslog Server:		Debug Server:	192.168.0.100
Debug Level:	3	Primary NTP Server:	
Secondary NTP Server:			

IP address of Syslog Server.

3. A fim capturar mensagens de sinalização do SORVO, sob a linha aba, ajustou o SORVO debuga a opção a completamente. A saída do arquivo será "syslog.514.log". O clique submete todas as mudanças.

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	none 1-line 1-line excl. OPT 1-line excl. NTFY 1-line excl. REG 1-line excl. OPT NTFY REG <b>full</b> full excl. OPT full excl. NTFY full excl. REG full excl. OPT NTFY REG
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	
Default Ring:	1	Auth Page Rea	
Conference Bridge URL:		Auth Page Password:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

**Nota:** Certifique-se de que o Firewall do seu PC não obstruirá a porta 514.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)