

# SPA922 não põe sobre

## Índice

[Introdução](#)  
[Que devo eu fazer quando o telefone não põe sobre?](#)  
[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Q. [Que devo eu fazer quando o telefone não põe sobre?](#)

R.



**Passo 1:**

Verifique todas as conexões no telefone: fonte de alimentação de 5-volt e cabo do Ethernet RJ45.

**Passo 2:**

Verifique o soquete de parede e confirme que as energias AC estão disponíveis.

**Passo 3:**

Tente obstruir um outro dispositivo bonde no soquete para confirmar a potência.

**Nota:**? Recorde que o sistema de voz SPA922 de Linksys é 802.3af complacente. A potência sobre Ethernet permite os dispositivos que apoiam o PoE para receber sua potência do interruptor, um pouco do que de uma fonte de alimentação externa. Você precisa de conectá-la a um dispositivo que apoie 802.3af. Está abaixo algum Switches de Linksys que é 802.3af complacentes.

SRW2024P  
SRW224P  
SRW2008P  
SRW2008MP

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)