

# Problema LCD no telefone SPA9XX

---

## Índice

### [Introdução](#)

[Eu tenho uma tela em branco em meu SPA9XX LCD, o que sou o problema?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

---

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Q. [Eu tenho uma tela em branco em meu SPA9XX LCD, o que sou o problema?](#)

R.

#### **Passo 1:**

Certifique-se da unidade esteja usando avaliação (5Volts, 1Ampere) do adaptador de energia correto.

#### **Passo 2:**

Verifique se o telefone IP é ligado a uma tomada de trabalho conhecida.

#### **Passo 3:**

Se a tela de cristal líquido SPA9XX ainda não mostra nenhum indicador, a seguir a unidade está considerada ser defeituosa. Apoio do contato para a substituição do produto.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)