

# SPA9xx estabelecido atrás do NAT e de experimentar o problema da Voz

## Índice

[Introdução](#)

[Por que sou eu que experimento um problema da Voz quando meu telefone SPA9xx é atrás do Network Address Translation \(NAT\)?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento é um em uma série a ajudar na instalação, no Troubleshooting, e na manutenção do Produtos da empresa de pequeno porte de Cisco.

### Q. Por que sou eu que experimento um problema da Voz quando meu telefone SPA9xx é atrás do Network Address Translation (NAT)?

#### A. Alcance a relação de usuário de web SPA9xx

Conclua estes passos:

1. Verifique seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT SPA9xx. Você pode obter o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através da tela de cristal líquido no telefone IP. Pressione **para setup o botão**, a seguir a imprensa **9**. As visualizações óticas de tela de cristal líquido o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atual.
2. Lance seu navegador e datilografe dentro **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA9xx** no campo de endereço, e a batida **entra**. **Note:** Você está agora pronto para configurar o SPA9xx para o NAT. Se a interface da WEB está pedindo um nome de usuário e senha, esta significa que a unidade esteve travada por seu fornecedor. Contacte seu fornecedor respectivo de VoIP para o auxílio.

#### Permita ajustes do apoio NAT

Conclua estes passos:

1. Você pode ajustar o mapeamento NAT permite e a manutenção de atividade NAT permite ao **yes** sob a aba EXT1 dos TERMAS. O clique **submete todas as mudanças**.
2. Alternativamente, se o server do SORVO que registra o SPA9xx apoia o NAT, você pode usar a configuração de proxy de partida dos TERMAS a fim conectar-lhes.
3. Os apoios do produto dos TERMAS igualmente ATURDEM (Traversal simples do UDP com o NAT) o protocolo. Sob a aba do SORVO, procure parâmetros do apoio NAT. No campo do server STUN, coloque o seu ATURDEM o endereço do servidor, e o substituto do grupo ATRAVÉS do ADDR e ATURDIR-LOS permitem a **sim**. Coloque seu endereço IP de WAN

no IP EXT, e o clique **submete todas as mudanças**. **Note:** STUN não trabalhará se você tem um NAT simétrico. Se você permite debugar com o Syslog, e o grupo ATURDE o teste permite ao **yes**, o produto dos TERMAS imprimirá a informação sobre mesmo se você tem um NAT simétrico. Em seu NAT, você precisa de desbloquear portas 5060, 5061, e o intervalo de porta UDP de 16384-16482. Você pôde igualmente precisar de desabilitar o "SPI" se há tal função em seu Firewall.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)