

Experimentando dificuldades com o indicador do correio de voz

Índice

[Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu tenho meu correio de voz configurado em meus TERMAS mas quando alguém deixou a mensagem, indicador do correio de voz não iluminou acima o vermelho?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

Q. [Que posso eu fazer se eu tenho meu correio de voz configurado em meus TERMAS mas quando alguém deixou a mensagem, indicador do correio de voz não iluminou acima o vermelho?](#)

R.


?



Se o **indicador do correio de voz** não é vermelho iluminado quando alguém deixou a mensagem em seu correio de voz, significa que a espera da mensagem não está permitida nos TERMAS. Para permitir a mensagem que espera em seu SPA941, siga as etapas abaixo.?

Permitindo a espera da mensagem?

Passo 1:

Pressione a **instalação?**  no SPA941.?

Passo 2:

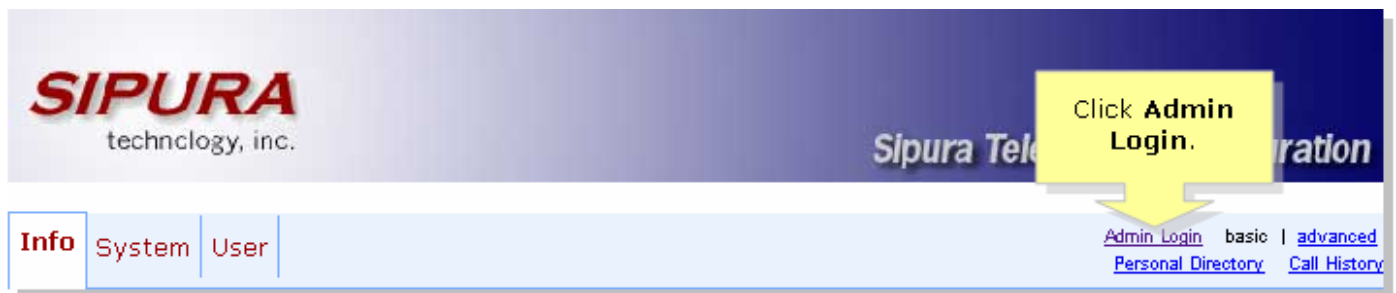
Usando a **navegação?**  ? selecione a **rede (9).**??

Passo 3:

Alcance a página de instalação com base na Web SPA941.??

Passo 4:

Quando a página de instalação com base na Web se publica, clique o **início de uma sessão Admin.**?



Passo 5:

Clique **Ext1**, procure os **recursos de chamada** que ajustam a mensagem então ajustada que espera ao yes.?

General

Line Enable: yes ▾

NAT Settings

NAT Mapping Enable: no ▾

NAT Keep Alive Enable: no ▾

SIP Settings

SIP Port: 5060

SIP Debug Option: none ▾

Call Feature Settings

Message Waiting: yes ▾

Select **yes**.

1 ▾

Mailbox ID:

Proxy and Registration

Proxy:

Register: yes ▾

Make Call Without Reg: no ▾

Register Expires: 3600

Ans Call Without Reg: no ▾

Subscriber Information

Display Name:

User ID:

Password:

Use Auth ID: no ▾

Auth ID:

Audio Configuration

Preferred Codec: G711u ▾

Use Pref Codec Only: no ▾

Silence Supp Enable: no ▾

DTMF Tx Method: Auto ▾

Passo 6:

Clique?

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)