

Determinando se a unidade é defeituosa

Índice

[Introdução](#)

[Que são as coisas que eu preciso de fazer para determinar se minha unidade é já defeituosa?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[Q. Que são as coisas que eu preciso de fazer para determinar se minha unidade é já defeituosa?](#)

R.

Estão aqui algumas diretrizes de Troubleshooting que podem ajudar a determinar o que é errado com a unidade.

Resposta cada uma destas perguntas:

Você vê a luz de enlace em seus interruptor/porta de roteador onde os TERMAS são conectados?

Se não, certifique-se por favor de que o Ethernet/conexão de cabo é seguros. Se sim, os TERMAS respondem para sibilar?

Você ouve o menu da Voz após ter pressionado o **?**

Desconecte se não, por favor o cabo do Ethernet, e **** da imprensa outra vez, a seguir verificação se você ouve agora o menu da Voz?

Nota: Só no caso você pode alcançar o IVR, restaurou-o de volta às instalações padrão de fábrica. Discar **73738#** e pressione **1** para confirmar a restauração.

Você vê um teste padrão do piscamento no LED de status?

Se **sim**, execute nossa ferramenta da recuperação. Envie um pedido a sipura-support@external.cisco.com que indica o modelo de seu dispositivo dos TERMAS que reage do modo S.O.S. Ou você pode igualmente pedir este de seus negociante/distribuidor.

Nota: O 1x por muito tempo e 2x curto significam que nenhuma conectividade Ethernet está detectada. Verifique seu cabo. Você pode igualmente inspecionar o soquete RJ45 dos TERMAS.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)