

# Determinando se a unidade é defeituosa

---

## Índice

### [Introdução](#)

[Que são as coisas que eu preciso de fazer para determinar se minha unidade é já defeituosa?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

---

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

### [Q. Que são as coisas que eu preciso de fazer para determinar se minha unidade é já defeituosa?](#)

R.

Estão aqui algumas diretrizes de Troubleshooting que podem ajudar a determinar o que é errado com a unidade.

Resposta cada uma destas perguntas:

#### **Você vê a luz de enlace em seus interruptor/porta de roteador onde os TERMAS são conectados?**

Se não, certifique-se por favor de que o Ethernet/conexão de cabo é seguros. Se sim, os TERMAS respondem para sibilar?

#### **Você ouve o menu da Voz após ter pressionado o \*\*\*\*?**

Desconecte se não, por favor o cabo do Ethernet, e \*\*\*\* da imprensa outra vez, a seguir verificação se você ouve agora o menu da Voz?

**Note:** Só no caso você pode alcançar o IVR, restaurou-o de volta às instalações padrão de fábrica. Discar **73738#** e pressione **1** para confirmar a restauração.

#### **Você vê um teste padrão do piscamento no LED de status?**

Se **sim**, execute nossa ferramenta da recuperação. Envie um pedido a [sipura-support@external.cisco.com](mailto:sipura-support@external.cisco.com) que indica o modelo de seu dispositivo dos TERMAS que reage do modo S.O.S. Ou você pode igualmente pedir este de seus negociante/distribuidor.

**Note:** O 1x por muito tempo e 2x curto significam que nenhuma conectividade Ethernet está detectada. Verifique seu cabo. Você pode igualmente inspecionar o soquete RJ45 dos TERMAS.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)