

Encontrando a qualidade de áudio deficiente

Índice

[Introdução](#)

[Que posso eu fazer quando um ícone de piscamento da intensidade de sinal está mostrando na tela de exibição do monofone?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Que posso eu fazer quando um ícone de piscamento da intensidade de sinal está mostrando na tela de exibição do monofone?](#)

A.

Se você encontra a qualidade de áudio deficiente usando o telefone de Wireless-G para Skype, verifique se o telefone tem um baixo sinal wireless e uma conexão com o Internet lenta.



Melhorando a intensidade de sinal

Similar a um computador wireless, o telefone de Wireless-G para Skype deve obter um bom sinal do roteador ou do Access point a fim ter uma boa conexão e fornecer a boa qualidade da chamada. A fim verificar a intensidade de sinal de Wireless-G telefone para Skype, terminam esta etapa:

Pressione o botão do **atendimento da potência/fim** a fim retirar rapidamente um menu e retornar à tela home onde a intensidade de sinal é indicada.

Se o sinal wireless é baixo, você pode:

Mova-se mais perto do roteador ou do Access point a fim obter um bom sinal, especialmente se o roteador é colocado em uma área incluída.

Mova todo o dispositivo que executar 2.4GHz longe do roteador ou do Access point porque cria a interferência wireless.

Mude o canal do roteador ou do Access point para eliminar a desconexão wireless constante. Se você está usando um roteador não-Cisco da empresa de pequeno porte, você pode contactar a pessoa que setup ou controla o roteador ou contacta o fabricante do roteador para o auxílio.

Melhorando a velocidade de conexão com o Internet

Se a velocidade de conexão com o Internet é baixa, a qualidade da chamada será afetada. A fim melhorar a velocidade de conexão com o Internet, você pode:

Feche todo o programa do compartilhamento de arquivo durante o atendimento do Internet porque este tipo de programa usa a largura de banda ou a velocidade de conexão pesada.

Verifique a velocidade de conexão com o Internet usando um computador prendido ao roteador.

Se a conexão com o Internet é lenta, você pode ajustar um ajuste no roteador para melhorar a velocidade de conexão com o Internet. Se você está usando um roteador não-Cisco da empresa de pequeno porte, você pode contactar a pessoa que setup ou controla o roteador ou contacta o fabricante do roteador para a assistência adicional.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)