

# Tom de ocupado sem corda do jogo da telefonia pelo Internet

## Índice

### [Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu estou obtendo um tom de ocupado ao fazer um atendimento usando meu telefone IP wireless?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

### **Q. Que posso eu fazer se eu estou obtendo um tom de ocupado ao fazer um atendimento usando meu telefone IP wireless?**

A. Se você está obtendo um tom de ocupado ao tentar fazer um atendimento, este pode ser devido a um aplicativo de SKYPE ou PC que não comece ainda, um cabo USB que não seja obstruído dentro, um PC que esteja no apoio/hiberne o modo, ou um outro partido é autônomo. Para resolver isto, siga estas instruções:

1. Certifique-se que **SKYPE** e o aplicativo PC estão começados no PC e no corredor corretamente.
2. Certifique-se que o telefone se estabelece corretamente.
3. Espere a parte remota para ser em linha.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)