

# Encontrando dificuldades ver o ID de chamada na linha terrestre

---

## Índice

### [Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu estou tendo as dificuldades que veem o ID de chamada na linha terrestre?](#)

---

### [Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

**Q. [Que posso eu fazer se eu estou tendo as dificuldades que veem o ID de chamada na linha terrestre?](#)**

**R.**

As dificuldades que veem o ID de chamada podem ser atribuídas a uma função inativa do ID de chamada ou pode-se ser que a informação do chamador está retida.

**Passo 1:**

Certifique-se que o ID de chamada está ativado. Verifique com seu provedor de serviços da linha terrestre para ver se há verificações.

**Passo 2:**

Se o ID de chamada é ativado, a informação do chamador pode ser retida.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)