

Por que é a emissão do meu computador qualidade de vídeo deficiente durante um atendimento com Movi?

Índice

[Introdução](#)

[Por que é a emissão do meu computador qualidade de vídeo deficiente durante um atendimento com Movi?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo relaciona-se ao Cisco TelePresence Movi.

Q. Por que é a emissão do meu computador qualidade de vídeo deficiente durante um atendimento com Movi?

A. Há um número de razões possíveis:

- A qualidade que Movi pode enviar para o vídeo é limitada pela qualidade de vídeo capturada por sua câmera. Para o melhor desempenho, use uma câmera de alta resolução que envie o vídeo a uma taxa de 30 ou mais frames por segundo. Também, certifique-se que você usa o direcionador o mais atrasado para sua câmera.
- A conectividade de rede ruim pode afetar a qualidade de vídeo. O requisito mínimo para que a vídeo conferência trabalhe é 128kbps, mas nós sugerimos que você use uma conexão com uma velocidade de upload pelo menos de 384kbps. A perda de pacotes e o tremor causados pela rede afetarão a qualidade da chamada também. Para obter mais informações sobre de como encontrar as características da sua rede, veja o [Guia do Usuário de Movi](#).
- Verifique seu USO de CPU durante um atendimento (em Windows, pressione **Ctrl+Shift+Esc** para indicar o gerenciador de tarefa de Windows. O USO de CPU é indicado na parte inferior do indicador). Se o USO de CPU é próximo a 100%, abaixe as configurações de resolução no cliente e no atendimento de Movi outra vez.
- Seu computador pôde estar da “no modo amigável potência” ou no “modo de economia de energia”. Tentativa que desabilita este modo. Alternativamente, a transferência e instala SpeedSwitchXP, um programa livre disponível em <http://www.diefer.de/speedswitchxp> . [Com este programa configurar seu computador para ser executado no desempenho da CPU máximo. Note que TANDBERG não endossa nem toma a responsabilidade para todo o software de terceiros](#)
- Os usuários de Windows Vista podem seguir este [Microsoft guiam a Windows Vista o desempenho e o ajustamento](#) .

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)