

# FAQ no upgrade de software de 4.2 a 4.3 no server do TelePresence

## Índice

[Introdução](#)

[O procedimento do re-desenvolvimento migra os Certificados ao VM novo?](#)

[Há alguma maneira da Web UI ou CLI de extrair os Certificados?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este original descreve o poucos perguntas frequentemente feitas em relação aos certifies que druingo o upgrade de software no server do Cisco TelePresence que é executado em um VM (vTS).

Para migrar da versão de software 4.2 (ou mais cedo) a 4.3 (ou mais tarde) no vTS, precisa de ser desmovido usando o arquivo **.ova**. Cisco forneceu uma ferramenta da redistribuição da elevação que se assegurasse de que os números de série estivessem preservados, e todas as chaves (ativação, criptografia, licenças da tela) estivessem levadas assim transversalmente ao desenvolvimento novo.

## O procedimento do re-desenvolvimento migra os Certificados ao VM novo?

Não. Exige para transferir arquivos pela rede separadamente a CA raiz e os certificados de servidor uma vez que a elevação isfinished como o procedimento da redistribuição não os migra.

## Há alguma maneira da Web UI ou CLI de extrair os Certificados?

Não há nenhuma opção, nem através da opção **alternativa e da restauração** nem através da aba dos **Certificados SSL nos VT** com que o certificado pode ser extraído/transferido. O arquivo de backup que é restaurado ao VM novo, não inclui a informação do certificado. É sempre melhor manter o apoio dos Certificados.

O server do TelePresence não tem a capacidade para gerar o CSR, e precisa-a assim de usar a ferramenta da 3ª parte como o Aberto-SSL para gerar o certificado e a chave privada.

## Informações Relacionadas

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server-on-virtual-machine/200530-Upgrade-Virtual-Cisco-TelePresence-Serve.html>
- <https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-migrate-redeploy-from-vtp-4-2-and-earlier-to-vtp-4-3/ba-p/3102318>

- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/articles/mcu\\_certify\\_https\\_connections\\_157.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/articles/mcu_certify_https_connections_157.html)
- [Suporte técnico & documentação - Cisco Systems](#)