

# Identifique se MVSO falhou ou causou um crash

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[MVSO falhado](#)

[MVSO causado um crash](#)

[Comparação entre o impacto MVSO e as falhas da ordem](#)

## Introdução

Este documento ajuda a identificar o status atual da ordem Fullfilment da prima de Cisco - a orquestração Multivendor do serviço (MVSO) depois que foi executado.

Contribuído por Julio Molina mais único, engenheiro de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- MVSO

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não é restringido às versões de software específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

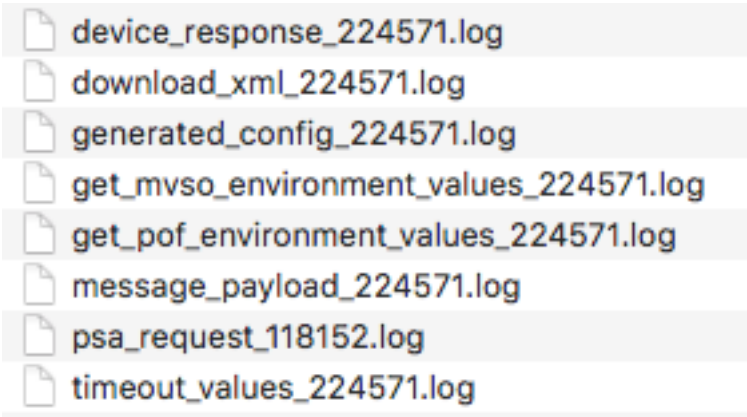
## Informações de Apoio

É crucial identificar o estado de uma orquestração Multivendor do serviço (MVSO) e se há um problema, determine o que é o estado de saídas atual:

- MVSO fê-lo o trabalho mas erros do retorno
- MVSO retornados sucedem ou falhado

- O software próprio causou um crash e não retornou nada.

Quando você recebe os logs da ordem, é um arquivo zip com o número do ordem como o nome. Quando você o extrai você vê uma lista de 8 arquivos com extensão de .log



### Explicação dos arquivos

psa_request_##.log	Este arquivo apresentará os procedimentos executados em MVSO após ter recebido a ordem do Cramer, e o tempo onde tomou.
message_payload_#id#.log	O payload da ordem recebido no formato XML
get_mvso_environment_values_#id#.log	Instalação atual de MVSO
timeout_values_#id#.log	Mostre alguns valores de timeout

## MVSO falhado

Em psa\_request\_##.log você vê a hora para todos os procedimentos, mas o Cramer recebe a mensagem da falha

```
old 4: where request_service_id = '&1'
new 4: where request_service_id = '120902'
REQUEST_SERVICE_ID O2S_ORDER_ID PSA_TRANSACTION_NAME TIME
-----
120902 230402 MVSO RFS.VALIDATE 00:00:01
120902 230403 MVSO RFS.MANAGE RFS 00:00:02
120902 230404 MVSO RFS.MANAGE RESOURCE 00:00:01
120902 230405 MVSO RFS.CONFIGURE RFS 02:02:53
LAST_ORDER_ID=230405
SAFE_CALL_ID=71771
SAFE_CALL_ID_ROLLBACK=71795
```

## MVSO causado um crash

Em psa\_request\_##.log você vê que nenhum tempo para um dos procedimentos e do Cramer não recebe nada.

```
old 4: where request_service_id = '&1'
new 4: where request_service_id = '118152'
REQUEST_SERVICE_ID O2S_ORDER_ID PSA_TRANSACTION_NAME TIME
-----
118152 224571 MVSO RFS.VALIDATE 00:00:08
118152 224572 MVSO RFS.MANAGE RFS 00:00:02
118152 224573 MVSO RFS.MANAGE RESOURCE ::
LAST_ORDER_ID=224573
no safe called
```

# Comparação entre o impacto MVSO e as falhas da ordem

AR M\_RE QU ES T\_I D RE QU ES TO RO PE RA TIO NID RE QU ES TO RS ER VIC EID PA RE NT RE QU ES TO RS ER VIC EID AR M\_RE QU ES T\_C OM PO NE NT RE QU ES T\_T YP E RE QU ES T\_S TAT US RE QU ES T\_I NF O RE QU ES T\_D AT E RE QU ES T\_A TTE MP TS RE QU ES T\_X ML MV SO \_RE QU ES T\_X ML MV SO \_AC K\_X ML MV SO \_RE SP ON SE\_X ML RE SP ON SE\_ST AT US\_X ML RE SP ON SE\_PA YL OAD RE SP ON SE\_ST AT US AR M\_RE SP ON SE\_ST AT US RE SP ON SE\_INF O RE SP ON SE\_DATE RE SP ON SE\_ER RO RC OD E RE SP ON SE\_ER RO RT EX T

Verificando condições prévias  
 :::  
 A mensagem enviada  
 à 09/22/2017 de 12:04:21  
 Mensagem escolhida por MVSO Request MDB:::O serv

558 891 564 DE 214 62 NU LO DE ATIVE SU CE SS O 7 de 12:04:21 1 ... .. NU LO NU LO EM AN DA ME NT O NU LO NU LO Res post a envia da tran sação 09/22/2017 de 12:04:22

558 558 DE  
891 891 214 NU  
564 564 61 LO

DE ATIVE

SU  
CE  
SS  
O

ição  
de  
Web  
invo  
cou:  
:::  
MV  
SO  
ACK  
rec  
ebid  
o  
Veri  
fica  
ndo  
con  
dição  
es  
pré  
vias  
:::  
A  
me  
nsa  
ge  
m  
envi  
ou  
à  
09/  
22/  
201  
7  
de  
11:  
29:  
49  
Me  
nsa  
ge  
m  
esc  
olhi  
da  
por  
MV  
SO  
Req  
uest  
MD  
B::::  
O  
serv

1

...

...

SU  
CE  
SS  
O

<job  
id="558  
891  
564  
><stat  
us>  
FAIL  
URE  
</st  
atus  
></j  
ob>

FAL  
HA

SU  
CE  
SS  
O

Res  
post  
a  
envi  
ada  
MV  
SO  
da  
tran  
saç  
ão::  
::  
Tra  
nsa  
ção  
envi  
ada  
MV  
SO  
com  
plet  
a::::  
Res  
post  
a  
MV  
SO  
colo  
cad  
a  
na  
fila  
da  
res  
post  
a::::  
Me  
nsa

09/  
22/  
201  
7  
de  
11:  
30:  
21

101  
000  
21

RF  
ID  
"ET  
HE  
RN  
ET  
FL  
OV  
\_P  
OIN  
T\_I  
FS  
D\_  
UP  
DA  
TE  
nã  
enc  
ont  
ad  
s.

iço  
de  
We  
b  
invo  
cou:  
:::  
MV  
SO  
AC  
K  
rec  
ebid  
o

ge  
m  
esc  
olhi  
da  
por  
MV  
SO  
Res  
pon  
seM  
DB:  
:::  
Co  
meç  
and  
o  
DE  
call  
out  
no  
pro  
cedi  
me  
nto  
11:  
30:  
21::  
::Pa  
rent  
:  
MV  
SO  
Res  
pon  
seM  
DB.  
on  
Mes  
sag  
e  
()::::  
Tex  
to  
de  
Erro  
do  
erro  
Cod  
e:0:  
:DE  
de  
<jo

b  
id="  
558  
891  
564  
><  
stat  
us>  
FAI  
LU  
RE  
</st  
atus  
></j  
ob>  
:::E  
nd  
DE  
call  
out  
at1  
1:3  
0:2  
1::D  
E:  
zer  
o