

Solucionar problemas de instalação com GPT

Contents

[Introduction](#)

[Solucionar problemas da instalação GPT](#)

[Solução geral de problemas](#)

[Problemas relacionados a Python](#)

[Problemas relacionados ao GPT MSI](#)

Introduction

Este documento descreve alguns problemas comumente vistos que impedem a instalação correta da Kinetic Gateway Provisioning Tool (GPT).

Solucionar problemas da instalação GPT

Se você tiver problemas com a instalação GPT, siga estas etapas para solucionar problemas:

Solução geral de problemas

1. Ative o registro do instalador do InstallShield mas inicie o arquivo de configuração com estes argumentos:

```
C:\GPT-windows-setup_v1-83.exe /debuglog"C:\gptsetuplog.log"
```

Isso cria um arquivo de log no **C:\gptsetuplog.log**

2. Abra o arquivo em um editor de texto e verifique se há mensagens de erro que possam indicar um problema.

Problemas relacionados a Python

1. Verifique se não há outras versões Python instaladas no sistema. GPT usa Python 2.7
2. Procure estas linhas no registro de instalação:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'Python-2.17'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{C6B4E88D-FBD7-49C4-AFDF-15139E5279FC}\
```

3. No local fornecido no AppData, você pode encontrar o arquivo de instalação separado do Python, você pode depurar ainda mais quando tentar instalar esse arquivo manualmente antes da instalação do GPT.

Problemas relacionados ao GPT MSI

1. Se a instalação GPT ainda falhar ou exibir um erro genérico como 0x80070001 no arquivo de log, você poderá tentar instalar manualmente o arquivo MSI incluído na instalação.
2. Não feche o instalador e abra o registro de instalação. Procure as seguintes linhas:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'GPT'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{EE83AEA2-3E60-4DD7-B098-18A3984AA465}\
```

3. No local fornecido em AppData, você pode encontrar o arquivo GPT.msi, você pode tentar instalar esse arquivo manualmente, que geralmente é bem-sucedido.