

Hotfix para o fechamento impróprio quando o abastecimento estiver completo

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece uma solução para o Cisco Intelligent Automation para a nuvem que endereça estas edições com a automatização inteligente para o bloco da automatização do cálculo da nuvem:

- Windows recentemente comissão VM fechou imprópriamente quando o abastecimento está completo (identificação de bug Cisco CSCua42914). No início de uma sessão seguinte, o usuário que pediu o VM é exigido pelo sistema fornecer uma razão para o fechamento impróprio.
- O processo “cria o servidor virtual” tem uma condição inválida (identificação de bug Cisco CSCub23980).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Este hotfix deve ser aplicado somente quando o ambiente experimenta este problema específico.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Edição 3.0.1 do acionador de partida do Cisco Intelligent Automation para a nuvem
- Cisco processa o Orchestrator 2.3.1

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Solução

Note: Instale o hotfix 5 com a ajuda do [Suporte técnico de Cisco](#).

Antes de instalar o hotfix 5:

1. Certifique-se que você está executando atualmente o portal 9.3.1 do serviço Cisco.
2. Suporte os bases de dados de TEOProcess e de RequestCenter.

Note: A fim forçar o navegador a refrescar cada página cada vez que é carregada, mude o navegador que põe em esconderijo o ajuste.

Termine estas etapas a fim aplicar o hotfix 5:

1. Extraia **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301.zip** a uma área de trabalho provisório.
2. No diretório **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301**, fazer duplo clique **setup.exe** a fim abrir o assistente de configuração do hotfix 5.
3. Clique **em seguida** na boa vinda, informação do hotfix 5, e confirme os painéis da instalação. Um alerta aparecerá de indicação que o server maré do Orchestrator da empresa estará parado durante a instalação.
4. Clique **sim** a fim continuar com a instalação.
5. Quando os telas completos da instalação, se asseguram de que a **caixa de verificação de wizard da importação do bloco da automatização do lançamento** esteja verificada, e então clica **perto**. A caixa de diálogo seleta dos blocos da automatização abre.
6. Na caixa de diálogo seleta dos blocos da automatização, certifique-se de que a caixa de verificação para o **núcleo** está verificada.
7. Verifique as caixas de seleção para ver se há estes blocos de automatização, e clique-as então **em seguida**: Atividades comumAutomatização inteligente para o cálculo da nuvem**Note:** Não selecione a automatização inteligente para o bloco da automatização do acionador de partida da nuvem para importar. O assistente da importação do bloco da automatização abre.
8. No painel bem-vindo, clique **em seguida**.
9. Siga as alertas no assistente. Para instruções e orientação, consulte “para importar os blocos da automatização no Orchestrator maré da empresa” no [manual de configuração da edição 3.0.1 do acionador de partida do Cisco Intelligent Automation para a nuvem](#).

Esta edição é documentada no Bug da Cisco ID CSCua42914 e CSCub23980.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)