

Procedimento de recuperação de senha para a versão do GUI 1.0 GS

Índice

[Introdução](#)

[Antes de Começar](#)

[Convenções](#)

[Pré-requisitos](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece o procedimento de recuperação de senha para a versão do GUI 1.0 do seletor de local global (GS) GS.

Nota: Se a recuperação de senha falha em qualquer momento, emita o comando do **reinício do gss** do CLI. Emitir este comando retorna-o a etapa 1 deste documento.

[Antes de Começar](#)

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Pré-requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Procedimento Passo a Passo](#)

Execute as etapas abaixo quando um administrador perde o nome de usuário e senha administrativo para o GUI nos GS.

1. Log no CLI como um administrador ao gerente preliminar do seletor de local global (GSSM).
2. Emita o **comando status do gss** no GSSM. A saída deve indicar o `gerenciador GSS lido - preliminar`.
3. No CLI, datilografe o **CD ../apache**.
4. FTP ou SCP o **httpd.conf** do arquivo a um dispositivo externo que contenha um editor de

texto.

5. No dispositivo externo, abra o **httpd.conf**. Mude AuthUserFile **/cisco/merlot/safe-state/http-users** a AuthUserFile **/cisco/merlot/etc/http-users.default**.
6. Coloque o arquivo editado para trás nos GS através do FTP ou do SCP. **Nota:** Certifique-se que o arquivo está posto de novo no diretório correto.
7. Emita os **processos da mostra | httpd do grep | killall** - Comando **httpd HUP** no CLI.
8. Início de uma sessão ao GUI. O username é **admin**, e a senha é **padrão**.
9. Mude a senha de admin no GUI usando **ferramentas** - > **a administração do usuário** - > **editam** (selecione o ícone de administração). Não use o menu da **senha da mudança** que é indicado como a página padrão sob **ferramentas**.
10. Emita o comando do **reinício do gss** no CLI forçar os GS para usar a conta admin nova. Você deve incorporar este comando antes que você possa entrar com a senha de admin nova. Pode tomar um par minutos para que o reinício termine (mesmo que a alerta volta rapidamente). Para encontrar o status atual durante este período, emita o **comando status do gss** no CLI. **Nota:** Quando os GS reiniciarem, não estará respondendo às perguntas do Domain Name System (DNS).
11. Entre com o nome de usuário e senha que você incorporou à etapa 9.

[Informações Relacionadas](#)

- [Transferências da Rede de conteúdo \(clientes registrados somente\)](#)
- [Suporte a hardware de dispositivos de rede de conteúdo](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)