

# TelePresence는 화면 하단에 작은 창을 표시하지 않습니다.

TAC

문서 ID:118435

업데이트 날짜:2014년 11월 10일

기고자: Cisco TAC 엔지니어



[PDF 다운로드](#)



[인쇄](#)

[피드백](#)

관련 제품

- [Cisco TelePresence Server](#)

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

## 소개

이 문서에서는 TelePresence Server를 사용할 때 화면 하단에 작은 창이 표시되지 않을 경우 수행할 작업에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco는 Cisco TelePresence Server에 대한 지식을 보유하고 있는 것을 권장합니다.

## 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco TelePresence Server를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

TelePresence Server를 사용할 경우 화면 하단의 작은 창이 표시되지 않습니다.

## 솔루션

작은 창은 작은 창을 표시하는 옵션이 활성화된 경우에만 표시됩니다. 이러한 항목을 표시하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. TelePresence Server에 로그인하고 Configuration(컨피그레이션) > **System settings(시스템 설정)**로 이동합니다.
2. Default endpoint settings(기본 엔드포인트 설정) 섹션에서 Show continuous presence panes(연속 상태 창 표시)를 선택합니다.
3. Apply Changes(변경 사항 적용)를 클릭합니다.

개별 엔드포인트에 대해 이 전역 설정을 재정의할 수 있습니다. 따라서 이 문제가 특정 엔드포인트에 대해 확인되지만 다른 엔드포인트에 대해서는 나타나지 않을 경우 다음을 수행해야 합니다.

1. Endpoints(엔드포인트)로 이동하여 엔드포인트를 선택합니다.
2. Configuration을 클릭합니다.
3. Show continuous presence panes(연속 상태 창 표시)를 선택하고 Update endpoint(엔드포인트 업데이트)를 클릭합니다.

이 문서가 도움이 되었습니까? [예](#) [아니요](#)

피드백을 주셔서 감사합니다.

[지원 케이스 열기](#) (Cisco 서비스 계약 필요)

## 관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론

[Cisco Support Community](#)는 질문하고 답변하고 제안을 공유하고 동료와 협업할 수 있는 커뮤니티입니다.

이 문서에 사용된 [표기 규칙에](#) 대한 자세한 내용은 [Cisco](#) 기술 팁 표기 규칙을 참조하십시오.

업데이트 날짜: 2014년 11월 10일

문서 ID: 118435