



はじめに

対象読者

このガイドは、Cisco Aironet 1200 シリーズ アクセス ポイントの取り付けおよび管理を担当するネットワークの専門家を対象としています。1200 シリーズ アクセス ポイントは、Autonomous 設定と Lightweight 設定で使用できます。

Autonomous アクセス ポイントを使用するためにこのガイドを読む場合は、Cisco IOS ソフトウェアの使用経験があり、無線ローカル エリア ネットワークの概念と用語についてよく知っている必要があります。

Lightweight アクセス ポイントを使用するためにこのガイドを読む場合は、Cisco Wireless LAN Controller の使用経験があり、無線ローカル エリア ネットワークの概念と用語についてよく知っている必要があります。

目的

このガイドでは、Autonomous または Lightweight アクセス ポイントを取り付ける場合に必要な情報を提供します。

Autonomous アクセス ポイントで使用する Cisco IOS コマンドの詳細は、このリリースの『Cisco IOS Command Reference for Cisco Aironet Access Points and Bridges』を参照してください。Cisco IOS リリース 12.3 の標準コマンドの詳細は、Cisco.com のホームページで **Technical Support & Documentation** を選択し、Cisco IOS のドキュメント セットを参照してください。Technical Support & Documentation のページで、**Cisco IOS Software > Cisco IOS Software Releases 12.3 Mainline** の順に選択します。

Cisco Wireless LAN Controller の詳細は、Cisco.com のホームページで **Technical Support & Documentation** を選択し、シスコのドキュメント セットを参照してください。Technical Support & Documentation のページで **Wireless** をクリックすると、"Wireless LAN Controllers" という項目の下にドキュメントの一覧が表示されます。

構成

このガイドは次の章に分かれています。

[第 1 章「概要」](#)では、アクセス ポイントのソフトウェアとハードウェアの機能、およびネットワークにおけるアクセス ポイントの役割について説明します。

[第 2 章「アクセス ポイントの取り付け」](#)では、イーサネット ケーブルと電源ケーブルの接続方法について説明し、取り付けの概要、安全についての警告、および一般的なガイドラインを示します。

[第 3 章「取り付け手順」](#)では、アクセス ポイントを机上、壁、または天井に取り付ける方法について説明します。

[第 4 章「2.4GHz 無線のアップグレード」](#)では、アクセス ポイントの 2.4GHz 無線のアップグレード手順について説明します。

[第 5 章「5GHz 無線モジュールのアップグレード」](#)では、アクセス ポイントの 5GHz 無線のアップグレード手順について説明します。

[第 6 章「Autonomous アクセス ポイントのトラブルシューティング」](#)では、Autonomous アクセス ポイントの基本的な問題のトラブルシューティングの手順について説明します。

[第 7 章「Lightweight アクセス ポイントのトラブルシューティング」](#)では、Lightweight アクセス ポイントの基本的な問題のトラブルシューティングの手順について説明します。

[付録 A「翻訳済みの安全についての警告」](#)には、このガイドに記載されている安全についての警告をまとめてあります。

[付録 B「適合宣言および規制情報」](#)では、このガイドに記載されている安全の警告の翻訳版が掲載されているドキュメントにアクセスする方法を示します。

[付録 C「アクセス ポイントの仕様」](#)には、アクセス ポイントの技術仕様が示してあります。

[付録 D「チャンネルと最大電力レベル」](#)では、各規制区域でサポートされるアクセス ポイントの無線チャンネルおよび最大電力レベルが記載されているドキュメントにアクセスする方法を示します。

[付録 E「コンソール ケーブルのピン割り当て」](#)では、アクセス ポイントのシリアル コンソール ポートに接続するシリアル コンソール ケーブルのピン割り当てについて説明します。

[付録 F「Lightweight アクセス ポイントを設置する前のプライミング」](#)では、コントローラの情報を使用したアクセス ポイントのプライミングの手順について説明します。

[付録 G「Lightweight アクセス ポイント用の DHCP オプション 43 の設定方法」](#)では、Lightweight アクセス ポイント用の DHCP オプション 43 の設定手順について説明します。

表記法

このガイドでは、次の表記法に従って手順および情報を記載します。

コマンドの説明には次の表記法を使用します。

- コマンドおよびキーワードは太字で記述します。
- ユーザが値を指定する引数はイタリック体で記述します。
- 角括弧 ([]) はオプション要素を示します。
- 中括弧 ({}) で選択肢をグループ化し、縦棒 (|) で代替要素を区切っています。
- 中括弧と縦棒を角括弧で括弧である場合は ({{|}})、オプション要素のうち必ず1つは選択する必要があることを示します。

対話操作に関する例では、次の表記法を使用します。

- ターミナルセッションやシステムで表示される文字は screen フォントで表します。
- 入力する情報は、**boldface screen** フォントで表します。
- パスワードやタブなどの出力されない文字は山括弧 (<>) で表します。

注、注意、およびヒントには、次の表記法と記号を使用します。



ヒント

問題の解決に役に立つ情報です。ヒントは、トラブルシューティングの方法や実行すべきアクションを示すものではなくても、役に立つ情報を提供している場合があります。



(注)

読者に留意していただきたいことを示します。「注」は、役に立つ助言や、このマニュアル以外の参考資料を示します。



注意

読者に気を付けていただきたいことを示します。ここに記された注意に従わない場合、ユーザの行為によって機器の損傷やデータの消失が生じる恐れがあります。



警告

警告マークは危険を示します。身体に傷害を受ける可能性があります。機器を動作させる前に、電気回路の危険性を認識し、事故を防止するための一般的な措置について把握しておいてください (このガイドに記載されている警告文は、付録「安全についての警告」にまとめてありますので、参照してください)。

関連資料

1200 シリーズ Autonomous アクセス ポイントに関する情報は、次のドキュメントに記載されています。

- *Release Notes for Cisco Aironet Access Points*
- *Cisco IOS Command Reference for Cisco Aironet Access Points and Bridges*
- *Cisco IOS Software Configuration Guide for Cisco Aironet Access Points*

1200 シリーズ Lightweight アクセス ポイントとコントローラに関する情報は、次のドキュメントに記載されています。

- *Release Notes for Cisco Wireless LAN Controllers and Lightweight Access Points*
- *Cisco Wireless LAN Controller Configuration Guide*

次のリンクをクリックすると、Cisco Wireless Documentation のページにアクセスできます。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/wireless/tsd_products_support_category_home.html

1200 シリーズ アクセス ポイントのドキュメントを参照するには、「Wireless LAN Access」の下の **Cisco Aironet 1200 Series** をクリックします。

Cisco Wireless LAN Controller のドキュメントを参照するには、「Wireless LAN Controllers」の下の **Cisco 4400 Series Wireless LAN Controllers** または **Cisco 2000 Series Wireless LAN Controllers** をクリックします。

技術情報の入手方法

シスコの製品マニュアルおよびその他の資料は、Cisco.com で入手することができます。ここでは、シスコの提供する各製品マニュアルおよび資料について説明します。

Cisco.com

次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

また、シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Product Documentation DVD（英語版）

この Product Documentation DVD は、携帯可能なメディアに製品の技術ドキュメントを収録したものです。この DVD を使用すると、シスコのハードウェアおよびソフトウェア製品のインストール、設定、コマンドのガイドへのアクセスが可能です。DVD を使用すると、次の URL のシスコの Web サイトに掲載されている HTML 資料および PDF 資料にアクセスできます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Product Documentation DVD は定期的に作成およびリリースされます。この DVD は、個別購入または定期購入が可能です。Cisco.com 登録ユーザの場合、Cisco Marketplace または次の URL から Product Documentation DVD（Product Number: DOC-DOCDVD= または DOC-DOCDVD=SUB）を発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

マニュアルの発注方法（英語版）

Cisco Marketplace にアクセスするには、Cisco.com に登録する必要があります。登録ユーザの場合は、次の URL の Product Documentation Store でシスコの資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

ユーザ ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

各ドキュメントで利用できるフィードバック フォームにコメントを入力することによって、シスコの Support サイト領域にあるシスコの技術資料についてフィードバックを提出できます。

シスコ製品のセキュリティ概要

シスコでは、オンラインのセキュリティ脆弱性ポリシー ポータルを次の URL で無料で提供しています。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このサイトでは、次の実行手順についての情報を参照できます。

- シスコ製品のセキュリティ脆弱性の報告
- シスコ製品に関するセキュリティ問題に対するサポートの依頼
- シスコからのセキュリティ情報を受け取るための登録

シスコ製品に関するセキュリティ勧告、セキュリティ注意事項、およびセキュリティ応答の最新のリストは、次の URL で入手いただけます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

セキュリティ勧告、注意事項、およびセキュリティ対応が更新された際に、リアルタイムで確認したい場合は、Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) Feed を利用してください。PSIRT RSS Feed を定期購読する方法については、次の URL で確認できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

シスコ製品におけるセキュリティの脆弱性のレポート

シスコでは、安全な製品を提供することに尽力しています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題 : security-alert@cisco.com
緊急度が高いとは、システムが攻撃を受けている状況、あるいは、重大で緊急のセキュリティ脆弱性がレポートされた状況を意味します。これに該当しない場合はすべて、緊急度の低い問題と見なされます。
- 緊急度の低い問題 : psirt@cisco.com

緊急度の高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



ヒント

機密情報をシスコに送信する際は、Pretty Good Privacy (PGP) または PGP と互換性のある製品 (GnuPG など) を使用して情報を暗号化することをお勧めします。PSIRT では、PGP バージョン 2.x ~ 9.x によって暗号化された情報を処理できます。

無効な暗号鍵または失効した暗号鍵は使用しないでください。PSIRT への連絡時には、次の URL の Security Vulnerability Policy ページの Contact Summary セクションからリンクしている適正な公開鍵を使用してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このページのリンクからは、現在使用されている最新の PGP 鍵の ID にアクセスできます。

PGP を所有または使用していない場合は、機密情報を送信する前に、データを暗号化するための他の手段について PSIRT に問い合わせてください。

Product Alerts and Field Notices

シスコ製品の変更または更新については、シスコの Product Alerts および Field Notices に発表されます。こうしたお知らせを受信するには、Cisco.com の Product Alert Tool を使用します。このツールを使用すると、プロフィールを作成し、関連情報を受信する製品を選択できます。

Product Alert Tool にアクセスするには、Cisco.com の登録ユーザである必要があります登録ユーザは、次の URL からツールにアクセスできます。

<http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en>

Cisco.com ユーザに登録するには、次の URL にアクセスします。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

テクニカル サポート

シスコのテクニカルサポートでは、受賞の実績のある技術サポートサービスを24時間いつでもご利用いただけます。Cisco.com のシスコの Support Web サイトでは、オンラインサポート資料を豊富に用意しています。また、Cisco Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話サポートも提供しています。シスコと有効なサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

シスコの Support Web サイト

シスコの Support Web サイトでは、シスコの製品とテクノロジーに関する技術的な問題のトラブルシューティングと解決のためのオンライン資料とツールを提供しています。この Web サイトは年中無休なので、いつでもご利用いただけます。URL は、次のとおりです。

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

シスコの Support Web サイトのどのツールにアクセスする場合にも、Cisco.com ユーザの ID とパスワードが必要です。有効なサービス契約を結んでいてもユーザ ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

オンラインまたは電話でサービスを依頼する前に、**Cisco Product Identification Tool** を使用して製品のシリアル番号をご確認ください。このツールにアクセスするには、シスコの Support Web サイトで、**Get Tools & Resources** リンクをクリックします。**All Tools (A-Z)** タブをクリックして、アルファベット順のリストから **Cisco Product Identification Tool** を選択します。このツールでは、製品 ID またはモデル名別の検索、ツリービュー別の検索、または（特定の製品で）**show** コマンド出力のコピーと貼り付けによる検索、の3つの検索オプションを使用できます。検索結果には、シリアル番号ラベルの貼られている位置が強調表示された製品の図が表示されます。電話でサービスを依頼する前に、製品のシリアル番号のラベルを調べて情報を書き留めてください。



ヒント

Cisco.com での表示と検索

ブラウザで Web ページが更新されないと思われる場合は、**F5** キーを押した状態で、**Ctrl** キーを押すことにより、強制的に Web ページを更新します。

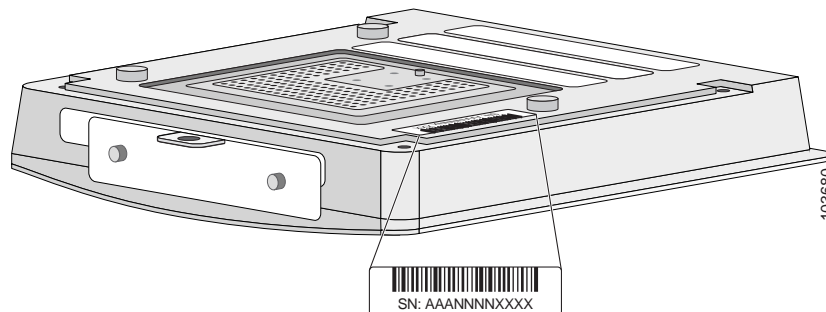
技術情報を検索するには、検索対象を Cisco.com Web サイト全体ではなく技術資料に狭めて実行します。Cisco.com のホームページでボックスを使用した後に、ボックスの横にある **Advanced Search** リンクをクリックし、**Technical Support & Documentation** ラジオボタンをクリックします。

Cisco.com Web サイトまたは特定の技術資料に関するフィードバックを提供するには、Cisco.com Web ページの上部にある **Contacts & Feedback** をクリックします。

製品シリアル番号の記載場所

アクセス ポイントのシリアル番号は、キャビネットの底面に記載されています (図 1 を参照)。

図 1 シリアル番号のラベルの場所



アクセス ポイントのシリアル番号ラベルには、次の情報が記載されています。

- 型番 (例: AIR-API232、AIR-LAP1232)
- シリアル番号 (S/N: VDF0636XXXX などの 11 文字の英数字)
- MAC アドレス (MAC: 00abc65094f3 などの 12 桁の 16 進数)
- 製造場所 (例: Made in Singapore)

Cisco Technical Assistance Center にサポートを依頼される際には、製品シリアル番号が必要となります。

サービスの依頼

オンラインの TAC Service Request Tool を使用すると、S3 および S4 のサービスをすぐに依頼できます (S3 および S4 のサービスの依頼とは、ネットワークへの影響が非常に少ないか、製品情報が必要な場合のことです)。状況の詳しい説明を入力すると、推奨されるリソースが TAC Service Request Tool により自動的に提示されます。これらのリソースを使用しても問題を解決できない場合は、サービスの依頼がシスコのエンジニアに割り当てられます。TAC Service Request Tool には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

S1 および S2 のサービスを依頼される際、またはインターネットにアクセスできない場合には、Cisco TAC まで電話でご連絡ください (S1 および S2 のサービスの依頼とは、実稼働ネットワークがダウンしているか、ネットワークのパフォーマンスが大幅に低下している場合のことです)。S1 および S2 のサービスの依頼はシスコのエンジニアにただちに割り当てられ、お客様は業務をスムーズに遂行するための支援を受けることができます。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

サービス依頼の重大度の定義

シスコでは、すべてのサービスの依頼を決められた形式に従って報告していただけるよう、問題の重大度を次のように定義しています。

重大度 1 (S1) : 既存のネットワークが「ダウン」した状態か、業務に致命的な損害が発生した場合。お客様およびシスコが、24 時間体制でこの問題を解決する必要があると判断した場合。

重大度 2 (S2) : 既存のネットワーク動作が著しく低下したか、シスコ製品が十分に機能しないため、業務に重大な影響を及ぼした場合。お客様およびシスコが、通常の業務中の全時間を費やして、この問題を解決する必要があると判断した場合。

重大度 3 (S3) : ネットワークの動作パフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用は継続できる場合。お客様およびシスコが、業務時間中にサービスを十分なレベルにまで復旧させる必要があると判断した場合。

重大度 4 (S4) : シスコ製品の機能、インストール、または設定について、情報または支援が必要な場合。業務の運用には、ほとんど影響がありません。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- シスコの Web サイトである Online Subscription Center で登録すると、さまざまなシスコのニュース メールやその他のお知らせを入手できます。プロフィールを作成し、希望する購読内容を選択します。シスコの Online Subscription Center には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/offer/subscribe>

- 『Cisco Product Quick Reference Guide』は小型で持ち運びに便利なリファレンス ツールであり、チャネルパートナーを介して販売される多くのシスコ製品に関する、簡単な製品概要、重要な機能、サンプルの製品番号、および技術仕様の要約を掲載しています。このガイドは年2回改訂され、最新のシスコ チャネル製品を扱います。『Cisco Product Quick Reference Guide』のご注文、およびこの詳細情報を参照するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、リファレンス ガイド、資料、およびロゴ製品を提供しています。シスコのストアである Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press では、ネットワーキング、トレーニング、および資格認定に関する出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Internet Protocol Journalis』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journalis』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコが提供するネットワーキング製品やカスタマー サポート サービスには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection は対話形式の Web サイトです。このサイトでは、ネットワーキング製品やテクノロジーに関する質問、提案、および情報をネットワーキング担当者がシスコの専門家や他のネットワーキング担当者と共有できます。次の URL にアクセスして、議論に参加してください。

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- 『What's New in Cisco Documentation』は、シスコ製品の最新資料のリリース情報を提供するオンライン情報誌です。このサイトは毎月更新され、製品カテゴリごとに分類されているので、必要な製品についての文書を簡単に探し出せます。『What's New in Cisco Documentation』の最新リリースは、次の URL で閲覧できます。

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/abtuniced/136957.htm>

- シスコは、国際的なレベルのネットワーク関連トレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

