



INDEX

- A**
- AAR**
「自動代替ルーティング (AAR)」を参照
- ac ユーザ**
デバイスおよびパイロット ポイントの関連付け 11-26
- Alternate Party Diversion (APD)**
説明 26-11
例 (図) 26-12
- Attendant Console**
「Cisco Unified Communications Manager Attendant Console」を参照
- B**
- BIB のコール情報とコール表示** 25-24
- BLF**
ダイレクト コールパークの設定 4-26
ダイレクト コールパークの設定項目 4-27
- BLF/ 短縮ダイヤル**
設定 28-25
設定項目 (表) 4-27, 28-27
ボタン 28-26
- C**
- C 割り込み**
共有会議ブリッジでのアクティブ化 1-12
ソフトキー 1-6
- Call Display Restrictions**
Cisco エクステンション モビリティ インタラクション 8-11
エクステンション モビリティ 3-6
会議 3-6
会議リスト 3-5
コールパーク 3-5
ボイスメール 3-6
リスト 3-5
- 概要 3-1, 3-2
関連項目 3-16
コールフローの例 (図) 3-15
システム要件 3-4
シナリオ 3-4
接続先番号の表示に関するサービス パラメータ 3-16
設定 3-7
設定チェックリスト (表) 3-7
設定例
ゲートウェイ 3-12
コーリング サーチ スペース 3-11
コールパーク 3-14
デバイス 3-12
トランスレーション パターン リスト 3-10
～に関する電話の設定 3-10
～のトランスレーション パターン 3-8
有効化 3-3
- CDR**
優先コール用の録音 26-27
- CEF**
「Cisco Extended Functions」を参照
- Channel Nonpreemptable** 26-15
- Cisco CallManager Attendant Console Server サービス**
サービス パラメータ 11-37
～について 11-12
- Cisco Customer Response プラットフォーム**
コンポーネント 12-3
- Cisco Extended Functions**
DB Change Notifier 29-5
DBL ライブラリ 29-4
QBEHelper 29-4
QRT のサービス パラメータ 29-26
QRT を使用する場合のアクティブ化 29-23
SDI トレースおよびアラーム 29-5
サービスのアーキテクチャ 29-3
サービスのアーキテクチャ (図) 29-4
サービスの依存関係 29-6

- サービスの依存関係 (図) 29-6
- スクリーンヘルパーとディクショナリ 29-4
- Cisco IP Manager Assistant サービス
 - ～について 9-3, 10-3
- Cisco IPMA
 - 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- Cisco Unified Communications Manager
 - MOH サーバ 27-7
- Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Assistant Console アプリケーションのインストール 9-41, 10-28
 - Assistant Console ダイアログ オプション 9-43, 10-30
 - Cisco IP Manager Assistant サービスの開始 9-26, 10-17
 - Cisco Unified IP Phone サービス、設定のヒント 9-27
 - Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 9-4, 10-4
 - IPMASecureSysUser 9-26, 10-16
 - Multilevel Precedence and Preemption 9-10
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 10-9
 - Time-of-Day ルーティング 9-10
 - アーキテクチャの概要 9-2, 10-2
 - アシスタント コンソール インターフェイス 9-4, 10-3
 - アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 9-36
 - アシスタント情報の更新 9-39, 10-26
 - アシスタント情報の削除 9-38, 10-25
 - アシスタントのインターフェイス 9-5, 10-4
 - アシスタントのシェアドラインと着信用インターコム回線の設定 10-24
 - アシスタントの電話機の設定、ヒント 9-29
 - 一括管理ツール 9-8, 10-7
 - インストールとアクティブ化 9-12, 10-11
 - インターコム 9-11, 10-9
 - インターコムの使用方法 22-6
 - インタラクション 9-8
 - エクステンション モビリティ 9-8, 10-7
 - コーリング サーチ スペースとパーティション、設定のヒント 9-21
 - サービス パラメータの設定 9-23, 10-15
 - シェアドライン サポートの設定チェックリスト (表) 10-12
 - シェアドライン サポートのある 10-1
 - シェアドラインでのシステム要件 10-6
 - シェアドライン用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 10-20
 - 詳細 10-31
 - 制限事項 9-8, 9-11, 10-10
 - セキュリティ 9-26, 10-16
 - ソフトキー 9-5, 10-5
 - ダイヤル ルールの設定 9-40, 10-27
 - データベース アクセス アーキテクチャ、概要 9-4, 10-4
 - 電話機、設定のヒント 9-30, 10-19
 - プロキシ回線サポートでのシステム要件 9-7
 - プロキシ回線サポートのある 9-1
 - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 9-13
 - プロキシ回線でのシステム設定 9-17
 - プロキシ回線用の設定ウィザード 9-17
 - プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 9-32
 - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 9-6, 10-5
 - マネージャおよびアシスタントの設定 10-19
 - マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 9-27, 10-17
 - マネージャおよびアシスタントへの情報提供 9-41, 10-28
 - マネージャ情報の更新 9-35, 10-23
 - マネージャ情報の削除 9-34, 10-22
 - マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 9-32, 10-20
 - マネージャのインターフェイス 9-4, 10-4
 - マネージャの設定 9-43, 10-30
 - マネージャの電話機の設定、ヒント 9-28
 - メッセージ受信インジケータ 9-11
 - ルート ポイント設定のヒント 9-23
 - レポート ツール 9-9, 10-8
- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
 - CorporateDirectory.txt ファイル
 - 削除 11-40
 - 作成とアップロード 11-38
 - CTI の使用方法 11-15
 - IP Phone の要件 11-13
 - PC の要件 11-13
 - Windows XP SP2 のインストール後の起動 11-43
 - アテンダントの設定項目 11-43
 - 依存関係レコード 11-46
 - インストール 11-41
 - インストールとアクティブ化 11-17

- インタラクション 11-14
- エクステンション モビリティの使用
方法 11-14
- 概要 11-1
- 関連項目 11-47
- クライアント設定項目 (表) 11-44
- コールパークの使用
方法 11-15
- システム要件 11-13
- 制限事項 11-16
- 設定 11-18
- 設定チェックリスト (表) 11-18
- ダイレクト コールパークの使用
方法 11-15
- ディレクトリ 11-11
- デバイスおよびパイロット
ポイントと ac ユーザの
関連付け 11-26
- パイロットポイント
 - 検索 11-27
 - 削除 11-32
 - 設定 11-28
 - 設定項目 (表) 11-29
 - ～について 11-4
 - リセット 11-33
- ハントグループ
 - 設定項目 (表) 11-35
 - ～について 11-4
 - メンバの削除 11-37
- ボイスメールの要件 11-13
- 保留アイコン タイマーの
設定 11-45
- 保留音の使用
方法 11-14
- ユーザ
 - 検索 11-21
 - 削除 11-23
 - 設定 11-20, 11-22
 - 設定項目 (表) 11-23
 - ～について 11-3
- Cisco Unified Communications Manager Auto-Attendant
 - Cisco Unified Communications Manager と CRS Engine 12-5
 - インストール 12-4
 - 概要 12-2
 - 管理 12-6
 - コンポーネント 12-3
 - 設定チェックリスト (表) 12-5
 - 説明 12-1
 - ～について 12-2
- Cisco Unified IP Phone
 - Cisco エクステンション モビリティへの登録 8-29
- Cisco Unified IP Phone サービス
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 9-27
- Cisco Unified Mobile Communicator
 - ～および Cisco Unified Mobility 設定チェックリスト (表) 13-7
 - 設定の詳細 13-9
 - 説明 13-7
- Cisco Unified Mobility
 - Cisco Unified Mobile Communicator 設定チェックリスト (表) 13-7
 - 設定の詳細 13-9
 - 説明 13-7
 - Cisco Unified MobilityManager からの移行 13-24
 - Dial-via-Office リバース コールバック 13-10
 - DTMF を介したダイレクト コールパーク 13-14
 - Time-of-Day アクセス
 - 設定チェックリスト (表) 13-12
 - 説明 13-11
 - 特記事項 13-14
 - アクセス リスト メンバの詳細の設定項目 (表) 13-32
 - アクセス リストの検索 13-27
 - アクセス リストの削除 13-29
 - アクセス リストの設定 13-27, 13-28
 - アクセス リストの設定項目 (表) 13-31
 - インタラクション
 - サポートされるコールの数 13-20
 - 自動コール ピックアップ 13-21
 - ライセンス 13-20
 - リスト 13-20
 - インタラクションおよび制限事項 13-20
 - 概要 13-3
 - 関連項目 13-56
 - 機能のリスト 13-4
 - 機能の利点 13-5
 - サービス パラメータでのモバイル ボイス アクセスの設定 13-52
 - システム要件 13-24
 - 使用例
 - Dial-via-Office リバース コールバック 13-17

- DTMF を介したダイレクト コールパーク
13-19
- Time-of-Day アクセス 13-18
- モバイル コネクト 13-17
- モバイル ボイス アクセス 13-17
- リスト 13-16
- 制限事項
リスト 13-21
- 設定 13-25
- 設定チェックリスト (表) 13-25
- 説明 13-1
- ソフトキーの設定 13-54
- 定義 (表) 13-3
- デュアル モード ハンドオフの設定 13-53
- 電話番号とリモート接続先プロファイルの関連付
け 13-34
- メディア リソースの設定 13-46
- モバイル コネクト 13-6
- モバイル ボイス アクセス 13-6
- モバイル ボイス アクセスの設定項目 (表)
13-46
- モビリティの設定
設定項目 (表) 13-54
手順 13-53
- 利点 13-5
- リモート接続先
設定 13-39
- リモート接続先の検索 13-39
- リモート接続先の削除 13-41
- リモート接続先の設定 13-40
- リモート接続先の設定項目 (表) 13-42
- リモート接続先プロファイル
設定 13-32
- リモート接続先プロファイルの検索 13-32
- リモート接続先プロファイルの削除 13-35
- リモート接続先プロファイルの設定 13-34
- リモート接続先プロファイルの設定項目 (表)
13-36
- Cisco Unified MobilityManager
Cisco Unified Mobility への移行 13-24
- Cisco WebDialer
「WebDialer」を参照
- Cisco エクステンション モビリティ
Cisco エクステンション モビリティ サービスの追
加 8-17
- SIP URI ダイヤル 13-16
- SIP サポート 8-5
- インストール 8-12
- インターコムインタラクション 22-7
- インタラクション
Call Display Restrictions 8-11
- Cisco Unified Communications Manager Assistant
8-10
- Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console 8-10
- 一括管理ツール 8-10
- インターコム 8-11
- プレゼンス 28-11
- リスト 8-10
- インタラクションおよび制限事項 8-10
- 概要 8-1, 8-2
- 各 Cisco Unified IP Phone タイプのデフォルト デバ
イス プロファイルの作成 8-22
- 関連項目 8-33
- サービス パラメータの設定 (表) 8-19
- システム要件 8-9
- 使用 8-32
- 制限事項 8-11
- 設定 8-13
- 設定チェックリスト (表) 8-14
- 設定のガイドライン 8-13
- 設定の例 8-14
- 説明 8-3
- デバイス プロファイル
デフォルト 8-2
~について 8-2
ユーザ 8-2
- 電話機の登録 8-29
- 等価機能 8-7
- ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 8-29
- ユーザの情報 8-32
- ユーザのデバイス プロファイルの作成 8-26
- 例 (図) 8-3
- ログアウトのコールフロー 8-7
- ログインおよびログアウトの動作 8-5
- ログインのコールフロー 8-6
- Client Matter Codes
BAT の使用方法 15-5
- CAR の使用方法 15-5
- CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 15-5
- インストール 15-5
- インタラクション 15-4
- 検索 15-7
- 削除 15-10

- システム要件 15-5
- 制限事項 15-4
- 設定 15-9
- 設定項目 (表) 15-9
- 設定チェックリスト (表) 15-6
- 説明 15-2
- ユーザ情報 15-17
- 要件 15-5
- ルートパターンでの有効化 15-11
- Code Yellow 状態 6-2
- CorporateDirectory.txt ファイル
 - 削除 11-40
 - 作成とアップロード 11-38
- CTI
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-15
 - インターコムインタラクション 22-7
 - セキュア TLS 接続 29-7
 - モニタリングと録音のイベント送信 (図) 25-24
 - モニタリングと録音の要件 25-25
- CTI ルートポイント
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 9-23
- Customer Response Solutions、インストール 12-4

- D
- Dial-via-Office リバース コールバック
 - Cisco Unified Mobility での 13-10
- DND
 - SCCP のステータス通知 18-3
 - SIP デバイスのステータス通知 18-3
 - アーキテクチャの概要 18-3
 - アクティブ化 18-6
 - インストール 18-6
 - インターコムの使用法 22-6
 - インタラクション
 - MLPP と CER 18-5
 - エクステンション モビリティ 18-5
 - コールバック 18-5
 - パーク復帰 18-4
 - ハントリスト 18-5
 - ピックアップ 18-4
 - ピックアップ通知 18-5
 - 保留復帰とインターコム 18-4
 - リスト 18-4
 - エラーに関するトラブルシューティング (表) 18-17
 - 概要 18-2
 - 関連項目 18-17
 - 機能キー 18-8
 - 共通の電話プロファイルへの追加 18-10
 - サービス パラメータ 18-7
 - シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の高優先順位のコール (図) 18-14
 - シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 18-13
 - システム要件 18-3
 - 使用 18-11
 - 使用例 18-11
 - 制限事項 18-6
 - 設定 18-7
 - 設定チェックリスト (表) 18-7
 - 説明 18-1
 - ソフトウェア要件 18-3
 - ソフトキー 18-8
 - 着信呼警告の設定 18-2
 - デバイス パラメータ (表) 18-9
 - トラブルシューティング 18-16
 - ハードウェア要件 18-3
 - 非シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 18-12
- DSCP
 - コール優先順位のマッピング 26-30

- E
- External Call Transfer Restrictions
 - Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 19-8
 - Call Classification サービス パラメータ 19-8
 - アクティブ化 19-6
 - インストール 19-6
 - インタラクション 19-5
 - 外部のユーザへの外部コールの転送 (図) 19-3
 - 外部のユーザへの外部コールの転送をブロック (図) 19-4
 - 概要 19-1, 19-2
 - 関連項目 19-10
 - ゲートウェイ設定 19-9

- コールの分類の設定項目 (表) 19-9
 - サービス パラメータ 19-8
 - システム要件 19-4
 - 制限事項 19-5
 - 設定 19-7
 - 設定チェックリスト (表) 19-7
 - トランク設定 19-9
 - ルート パターン設定 19-10
- F**
- Forced Authorization Codes
- BAT の使用方法 15-5
 - CAR の使用方法 15-5
 - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 15-5
 - インストール 15-5
 - インタラクション 15-4
 - 検索 15-12
 - 削除 15-15
 - システム要件 15-5
 - 制限事項 15-4
 - 設定 15-14
 - 設定項目 (表) 15-15
 - 設定チェックリスト (表) 15-6
 - 説明 15-3
 - ユーザ情報 15-17
 - 要件 15-5
 - ルート パターンでの有効化 15-16
- H**
- H.323 ゲートウェイ
- モバイル ボイス アクセス用の設定
 - PRI の使用 13-48
 - オプション 13-48
 - ヘアピニングの使用 13-50
- I**
- IPMA、Cisco
- 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- M**
- Malicious Call Identification (MCID)
- 「迷惑呼 ID」を参照
- MGCP
- ～および MLPP 26-30
- MLPP
- CDR の録音 26-27
 - DSCP のマッピング 26-30
 - MGCP 26-30
 - PRI 26-30
 - アクティブ化 26-38
 - アナウンス
 - 許可されていない優先順位 26-20
 - 許可されていない優先順位 (図) 26-21
 - 説明 26-20
 - 通話中のステーション 26-22
 - ブロックされた優先コール 26-21
 - ブロックされた優先コール (図) 26-21
 - インストール 26-38
 - インタラクション 26-36
 - エンタープライズ パラメータ 26-41
 - 回線機能のインタラクション 26-27
 - 階層設定 26-26
 - 概要 26-2
 - コール待機 26-29
 - コール転送 26-28
 - コール保存 26-29
 - サービス パラメータ 26-27
 - シェアドライン 26-28
 - 自動代替ルーティング (AAR) 26-29
 - 制限事項 26-36
 - 設定チェックリスト (表) 26-39
 - 説明 26-1
 - ドメイン 26-7
 - トランク選択
 - 説明 26-24
 - 例 (図) 26-25
 - 番号計画
 - 説明 26-23
 - 例 (図) 26-23
 - 表示 26-10
 - プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 26-15
 - 共通ネットワーク ファシリティ 26-15
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-16

- 受信 26-13
- 詳細 26-14
- 説明 26-7
- 対応 26-13
- ユーザ アクセス 26-14
- ユーザ アクセスの例 (図) 26-14
- リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-17
- 補足サービス
 - 概要 26-31
 - コール ピックアップ 26-34
 - コール転送 26-32, 26-33
 - 三者通話 26-32
 - ハントパイロットとハントリスト 26-34
 - 複数ライン アピアランス 26-31
- 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD) 26-11
 - Alternate Party Diversion の例 (図) 26-12
 - コールの設定 26-11
 - 説明 26-3
 - パターン 26-10
- 優先パターン
 - 説明 26-23
 - 例 (図) 26-23
- 用語 26-2
- MOH
 - 「保留音 (MOH)」を参照
- Multilevel Precedence and Preemption
 - 「MLPP」を参照
- N
- Nonpreemptable User Access Channel 26-15
- P
- perfmon カウンタ
 - MOH サーバの表示に使用 27-17
 - カウンタの説明 (表) 27-17
- PRI および MLPP 26-30
- Privacy on Hold
 - アクティブ化 1-12
 - インストールとアクティブ化 1-12
 - インタラクションおよび制限事項 1-9
 - 関連項目 1-16
 - サービス パラメータ 1-16
- システム要件 1-8
- 設定 1-13
- 設定チェックリスト (表) 1-15
- 説明 1-7
- Q
- QRT
 - CEF サービスのアクティブ化 29-23
 - Cisco Extended Functions サービス 29-6
 - IP Phone のサポート 29-5
 - Phone Interface (図) 29-10
 - Phone Interface の表示 (図) 29-9
 - QRT Viewer 29-28
 - Serviceability 機能 29-23
 - アーキテクチャの概要 29-3
 - アクティブ化 29-15
 - アラームおよびトレース 29-24
 - インストール 29-15
 - インタラクション 29-14
 - 音声品質のフィードバック (図) 29-9
 - 概要 29-1
 - 拡張メニューの選択肢 29-9
 - 関連項目 29-34
 - 共通デバイス設定でのソフトキー テンプレートの構成 29-21
 - 原因コード (表) 29-11
 - コールできません (図) 29-13
 - コールできません (表) 29-13
 - コピー後のソフトキー テンプレートの設定ウィンドウ (図) 29-18
 - コンポーネント 29-2
 - サービス パラメータの設定 29-26
 - 最近、電話機の電源を切って入れ直した (表) 29-12
 - 最近、電話機の電源を切って入れ直した、問題 (図) 29-13
 - システム要件 29-5
 - 使用 29-8
 - 制限事項 29-14
 - セキュア シグナリング接続 29-7
 - 設定 29-16
 - 設定チェックリスト (表) 29-16
 - 説明 29-2
 - ソフトキー 29-17
 - ソフトキー テンプレートの作成 29-17

- ソフトキー テンプレートの設定ウィンドウ (図)
29-18
- ソフトキー レイアウト設定 (図) 29-20
- 直前のコールに問題がある (表) 29-12
- 電話機へのソフトキー テンプレートの追加
29-21
- 電話の設定 (図) 29-22
- トラブルシューティング 29-33
- 問題カテゴリ (表) 29-11
- ユーザ インターフェイス 29-8
- ユーザへの情報 29-32
- レポート
サポートされているカテゴリごとのフィール
ド 29-31
説明 29-28
- レポート、現在のコールに問題がある (図)
29-11
- レポート、直前のコールに問題がある (図)
29-12
- Quality Report Tool (QRT)
「QRT」を参照
- R**
- Redirector サブレット
設定 14-11
- Ringlist.xml ファイル形式 16-2
- S**
- SCCP
- DND のステータス通知 18-3
- SIP
- Cisco Unified Mobility での URI ダイアル 13-16
- Cisco エクステンション モビリティのサポート
8-5
- DND ステータス通知 18-3
- SIP トランク デバイスとしてのレコーダ 25-15
トランク
レコーダをポイントするための作成 (図)
25-36
- SRST
- インターコム の使用方法 22-6
- T**
- TEHO
およびローカルルート グループ 23-8
- Time-of-Day アクセス
Cisco Unified Mobility での
設定チェックリスト (表) 13-12
説明 13-11
特記事項 13-14
- TLS、CTI へのセキュアな接続 29-7
- Trr リトライ タイマーのあるプリエンブションの例
(図) 26-17
- U**
- URI
Cisco Unified Mobility でのダイアル 13-16
- W**
- WebDialer
Cisco Unified Communications Manager の標準エン
ドユーザ グループへのユーザの追加
14-12
- Microsoft Internet Explorer のロケール設定 (図)
14-10
- Redirector サブレットの設定 14-11
アクティブ化 14-5
アプリケーション ダイアル ルールの設定
14-12
- インストール 14-5
- インタラクション 14-4
- インタラクションおよび制限事項 14-4
概要 14-1, 14-2
関連項目 14-16
言語の設定 14-10
サービス パラメータ 14-7
サブレット
Redirector 14-2
WebDialer 14-2, 14-7
- システム要件 14-4
- 冗長性 14-3
- 制限事項 14-4
- セキュアな TLS 接続 14-9
設定 14-6
設定チェックリスト (表) 14-6
トレース設定 14-15

- パーティションのサポート 14-11
 - プロキシユーザの作成 14-13
- あ**
- アクセス、パーティションによる制限 5-11
 - アクセスリスト
 - 検索 13-27
 - 削除 13-29
 - 設定 13-27, 13-28
 - 設定項目 (表) 13-31
 - メンバの詳細の設定項目 (表) 13-32
 - アクセス制御
 - MLPP 番号計画
 - 説明 26-23
 - 例 (図) 26-23
 - 優先パターン
 - 説明 26-23
 - 例 (図) 26-23
 - アナウンス
 - MLPP 26-20
 - 許可されていない優先順位 26-20
 - 許可されていない優先順位 (図) 26-21
 - 通話中のステーション 26-22
 - ブロックされた優先コール 26-21
 - ブロックされた優先コール (図) 26-21
 - アプリケーションダイアルルール
 - WebDialer 用の設定 14-12
 - アプリケーションユーザ
 - WebDialer 用の設定 14-9
 - アラート、コールピックアップ 5-12
- い**
- 依存関係レコード
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console 11-46
 - インターコム
 - BAT の使用方法 22-24
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 9-11
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant の使用方法 22-6
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-11
 - Cisco エクステンション モビリティとのインタラクション 22-7
 - CTI とのインタラクション 22-7
 - DND の使用方法 22-6
 - IP Phone でサポートされる 22-4
 - SRST の使用方法 22-6
 - インストールとアクティブ化 22-8
 - インタラクション 22-6
 - 概要 22-2
 - コール保存 22-6
 - システム要件 22-4
 - 使用 22-10
 - 制限事項 22-6
 - 設定 22-8
 - 設定チェックリスト (表) 22-9
 - 説明 22-1
 - トラブルシューティング 22-25
 - 割り込みの使用方法 22-6
- え**
- エージェント コール
 - 割り込みまたはモニタリング 25-11
 - エクステンション モビリティ
 - Call Display Restrictions とのインタラクション 3-6
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-14
 - エンタープライズ パラメータ
 - MLPP 26-41
 - プレゼンス 28-17
 - エンドユーザ
 - WebDialer の標準エンドユーザグループへの追加 14-12
- お**
- オーディオソース
 - MOH 用 27-9
 - MOH 用に格納 27-10
 - MOH 用に管理 27-10
 - MOH 用に作成 27-9
 - 設定 27-19
 - デフォルトの MOH サンプル 27-9
 - マルチキャスト 27-10
 - ユニキャスト 27-10

- か
- 会議リスト
- Call Display Restrictions とのインタラクション 3-5
- 回線、MLPP とのインタラクション 26-27
- カスタム電話呼び出し音
- PCM ファイルの要件 16-3
 - 概要 16-1
 - 作成 16-3
 - ファイルのカスタマイズ 16-2
- カスタム呼び出し音タイプ用の PCM ファイルの要件 16-3
- き
- 機能
- Call Display Restrictions 3-1
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Cisco Unified IP Phone サービス 9-27
 - Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 9-4, 10-4
 - Multilevel Precedence and Preemption 9-10
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 10-9
 - Time-of-Day ルーティング 9-10
 - アーキテクチャについて 9-2, 10-2
 - アシスタント コンソール インターフェイス 9-4, 10-3
 - アシスタントのインターフェイス 9-5, 10-4
 - 一括管理ツール 9-8, 10-7
 - インターコム 9-11, 10-9
 - エクステンション モビリティ 9-8, 10-7
 - コーリング サーチ スペースとパーティション 9-21
 - ソフトキー 9-5, 10-5
 - データベース アクセス アーキテクチャについて 9-4
 - データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャについて 10-4
 - 電話機 9-30, 10-19
 - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 9-13
 - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 9-6, 10-5
 - マネージャのインターフェイス 9-4, 10-4
 - メッセージ受信インジケータ 9-11
 - ルート ポイント 9-23
 - レポート ツール 9-9, 10-8
 - Cisco エクステンション モビリティ 一括管理ツール 8-10
 - External Call Transfer Restrictions 19-1
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Cisco Unified Communications Manager Assistant での使用 10-9
 - QRT 29-1, 29-16
 - WebDialer 14-1
 - コールパーク 4-1
 - 即時転送 21-1
 - ダイレクト コールパーク 4-1
 - デバイス モビリティ 17-1
 - プライバシー 1-1
 - プレゼンス 28-1, 28-2
 - 保留復帰 20-1
 - 迷惑呼 ID (MCID) 24-2
 - 割り込み 1-1
 - 機能セーフ
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-7
 - 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション 説明 26-15
 - リトライ タイマー Trr のある例 (図) 26-17
 - 例 (図) 26-16
 - 共有会議ブリッジと C 割り込み 1-12
- く
- 組み込み会議ブリッジ、割り込み 1-12
 - 組み込みブリッジ
 - 「BIB」を参照
 - グループ コール ピックアップ
 - 設定チェックリスト (表) 5-17
 - 説明 5-3
- こ
- コーデック
- モニタリング コールと録音コールの (図) 25-22
- コーリング サーチ スペース
- Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 9-21
 - SUBSCRIBE (プレゼンス) 28-11, 28-18
 - コール キューイング 11-11

- コール スロットリング
 - 概要 6-2
 - 関連項目 6-3
 - トラブルシューティング 6-3
- コール ピックアップ
 - アクセスの制限 5-11
 - アクティブ化 5-17
 - インストール 5-17
 - インタラクション
 - Time of Day 5-14
 - 依存関係レコード 5-15
 - コーリング サーチ スペース 5-14
 - コール アカウンティング 5-15
 - パーティション 5-14
 - リスト 5-14
 - ルート プラン レポート 5-14
 - インタラクションおよび制限事項 5-14
 - 応答なし 5-11
 - 概要 5-1, 5-2
 - 関連項目 5-35
 - グループ コール ピックアップ
 - 説明 5-3
 - コール ピックアップ グループ
 - 他グループ コール ピックアップのピックアッ
プグループの定義 5-33
 - 電話番号への割り当て 5-33
 - サービス パラメータ 5-26
 - システム要件 5-13
 - 自動
 - Cisco Unified Mobility とのインタラクション
13-21
 - 説明 5-10
 - 制限事項
 - リスト 5-16
 - 設定 5-17
 - 設定チェックリスト (表) 5-17
 - 帯域幅不足 5-11
 - ダイレクト
 - 設定チェックリスト (表) 5-22
 - 説明 5-4
 - 例 5-5
 - 他グループ
 - 設定チェックリスト (表) 5-20
 - 説明 5-3
 - 通知 5-12
 - 電話機の機能の説明 5-3
 - パーティションで使用 5-11
- ビジー 5-11
- ビジー ランプ フィールド
 - 設定チェックリスト (表) 5-24
 - 説明 5-9
- コール ピックアップ グループ
 - 検索 5-27
 - 削除 5-32
 - 設定 5-27, 5-28
 - 設定項目 (表) 5-29
- コール モニタリング
 - 「モニタリング」を参照
- コールされた番号の変換 (図) 23-11
- コール待機
 - MLPP の通信 26-29
- コール転送
 - MLPP の通信 26-28
- コールの分類の設定項目 (表) 19-9
- コールパーク
 - Call Display Restrictions とのインタラクション
3-5
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console の使用方法 11-15
 - MOH の例 27-5
 - インストールとアクティブ化 4-8
 - インタラクション 4-6
 - 概要 4-1, 4-2
 - サービス パラメータの設定 4-10
 - システム要件 4-5
 - 使用例 4-2
 - 制限事項 4-8
 - 設定 4-9
 - 設定項目 (表) 4-13
 - 設定チェックリスト (表) 4-9
 - ダイレクト
 - Cisco Unified Mobility での DTMF を介した
13-14
 - 番号の検索 4-10
 - 番号の削除 4-14
 - 番号の設定 4-12, 4-24
- コールバック
 - SIP を実行する電話機でのコールバック通知に関
する追加情報 2-8
 - インタラクションおよび制限事項 2-7
 - 概要 2-1
 - コール転送機能、即時転送機能、およびボイスメー
ル システム機能とのインタラクション
2-8

サービス パラメータの設定 2-13
 システム要件 2-6
 設定チェックリスト 2-10
 説明 2-1
 ソフトキー テンプレート 2-11
 中断 / 再開機能 2-5
 ~について 2-2

コール保存
 MLPP での 26-29
 インターコムでの 22-6

コール録音
 「録音」を参照

固定オーディオ ソース
 削除 27-26
 設定 27-25
 設定項目 (表) 27-26

さ

サービス
 Cisco エクステンション モビリティ サービスの追加 8-17
 MLPP の補足 26-31

サービス パラメータ
 CDR 24-6
 Cisco エクステンション モビリティ (表) 8-19
 External Call Transfer Restrictions 19-8
 MLPP 26-27
 Privacy on Hold 1-16
 WebDialer 14-7
 コール ピックアップの 5-26
 プライバシー 1-16
 プレゼンス 28-17
 モニタリングと録音の 25-39
 モバイル ボイス アクセス、~での設定 13-52
 録音とモニタリングの (図) 25-32
 割り込み 1-16

サイレント
 「DND」を参照

し

シェアドライン
 MLPP の通信 26-28

システム要件
 コール ピックアップ 5-13

自動コール ピックアップ
 Cisco Unified Mobility とのインタラクション 13-21
 説明 5-10

自動代替ルーティング (AAR)
 MLPP の通信 26-29

冗長性
 WebDialer 14-3
 レコーダ用の作成 (図) 25-38

せ

セキュリティ
 Cisco Unified Communications Manager Assistant 9-26, 10-16
 IPMASecureSysUser 9-26, 10-16
 プレゼンス認証 28-9
 モニタリング機能での 25-27
 録音機能での 25-27

そ

即時転送
 インストールとアクティブ化 21-9
 インタラクション
 MLPP 21-7
 会議 21-7
 コール転送 21-7
 呼詳細レコード 21-7
 ハントリスト 21-8
 リスト 21-7
 インタラクションおよび制限事項 21-7
 概要 21-1, 21-2
 関連項目 21-11
 コール処理要件 21-3
 サービス パラメータの設定 21-11
 システム要件 21-3
 シナリオ 21-5, 21-6
 使用 21-5
 制限事項 21-8
 設定 21-10
 設定チェックリスト (表) 21-10
 ソフトキー要件 21-3
 着信コールの要件 21-4
 電話機表示メッセージ 21-4
 発信コールの要件 21-4

ソフトキー

- C 割り込み 1-6
- MCID のテンプレート 24-8
- モビリティの設定 13-54
- 割り込み 1-5

た

帯域幅

- MLPP の AAR で不十分 26-29
- 帯域幅不足、MLPP の AAR 26-29
- ダイレクト コール ピックアップ
 - 基本的な～の完了 (図) 5-5
 - 基本的な～の設定 (図) 5-5
 - 拒否 (図) 5-6, 5-7
 - 設定チェックリスト (表) 5-22
 - 説明 5-4, 5-5
 - 複数コールの～の完了 (図) 5-8
 - 複数コールの～の設定 (図) 5-8

ダイレクト コールパーク

- BLF/ダイレクト コールパーク ボタンの設定 4-26
- BLF の設定項目 4-27
- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-15
- DTMF を介した
 - Cisco Unified Mobility での 13-14
- インストールとアクティブ化 4-20
- インタラクション 4-18
- 概要 4-1, 4-16
- サービス パラメータの設定 4-22
- システム要件 4-17
- 使用例 4-16
- 制限事項 4-19
- 設定項目 (表) 4-25
- 設定チェックリスト (表) 4-21
- 番号の検索 4-22
- 番号の削除 4-28
- 他グループ ピックアップ
 - 設定チェックリスト (表) 5-20
 - 説明 5-3

ち

着信側

変換

- およびローカル ルート グループ 23-11

て

ディレクトリ

- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console、概要 11-11

データベースのスケラビリティ 27-7

テール エンド ホップ オフ (TEHO)

- およびローカル ルート グループ 23-8

デバイス プロファイル

- Cisco エクステンション モビリティ ユーザ用 8-29

- Cisco エクステンション モビリティ ユーザ用の作成 8-26

- Cisco エクステンション モビリティのデフォルト 8-2

- Cisco エクステンション モビリティのユーザ 8-2

- ～および Cisco エクステンション モビリティ 8-2

デバイス モビリティ

- インストール 17-8

- 概要 17-1, 17-2

- 機能のインタラクション 17-7

- 機能の制限事項 17-7

- サポートされる電話機モデル 17-8

- システム要件 17-7

- 詳細 17-17

- 設定 17-9

- 設定チェックリスト 17-13

- 設定のヒント 17-12

- 動作 17-3

- トラブルシューティング 17-16

- ネットワークの検討事項 17-11

- 有効化 / 無効化 17-14

- ローミング パラメータの表示 17-16

デフォルト デバイス プロファイル

- Cisco Unified IP Phone タイプごとの作成 8-22

デュアル モード フォン

- ハンドオフの設定項目 13-53

転送

- External Call Transfer Restrictions 19-1

- ローカル ルート グループ 23-13
- 転送保留、MOH の例 27-5
- テンプレート、ソフトキー
 - MCID 24-8
- 電話機
 - ～および Call Display Restrictions 3-10
 - カスタム呼び出し音
 - PCM ファイルの要件 16-3
 - 概要 16-1
 - 作成 16-1, 16-3
 - プレゼンスとのインタラクション 28-3
- 電話番号
 - コール ピックアップ グループの割り当て 5-33
- と
- ドメイン、MLPP
 - MLPP の識別子 26-7
- トランク
 - MLPP の選択
 - 説明 26-24
 - 例 (図) 26-25
 - プレゼンスとのインタラクション 28-3
- トランスレーション パターン
 - Call Display Restrictions の 3-8
- トレース設定、WebDialer 14-15
- は
- パーティション
 - WebDialer のサポート 14-11
 - アクセスの制限 5-11
 - コール ピックアップの使用 5-11
- パイロット ポイント
 - ac ユーザの関連付け 11-26
 - 検索 11-27
 - 削除 11-32
 - 設定 11-28
 - 設定項目 (表) 11-29
 - ～について 11-4
 - リセット 11-33
- 発呼側トランスフォーメーション パターン 7-5
- 発信側の正規化
 - BAT のサポート 7-10
 - CAR のサポート 7-10
- Cisco エクステンション モビリティのサポート 7-10
 - アクティブ化 7-12
 - インストール 7-12
 - インタラクション 7-9
 - エンドユーザの情報 7-24
 - 関連項目 7-24
 - グローバル化の説明 7-2
 - グローバル番号と対応するローカル番号のマッピング 7-7
 - コールの自動転送 7-10
 - コールの転送 7-9
 - 呼詳細レコードのサポート 7-10
 - サービス パラメータ 7-14
 - システム要件 7-8
 - 制限事項 7-12
 - 設定 7-13
 - 設定チェックリスト 7-13
 - デバイス モビリティのサポート 7-11
 - 電話機のサポート 7-8
 - 発呼側番号タイプ 7-15
 - 発呼側変換 CSS 7-22
 - プレフィックス 7-17
 - ローカライズ、説明 7-5
- 発信側番号のグローバル化
 - BAT のサポート 7-10
 - CAR のサポート 7-10
- Cisco エクステンション モビリティのサポート 7-10
 - アクティブ化 7-12
 - インストール 7-12
 - インタラクション 7-9
 - エンドユーザの情報 7-24
 - 関連項目 7-24
 - グローバル番号と対応するローカル番号のマッピング 7-7
 - ゲートウェイのサポート 7-4
 - 呼詳細レコードのサポート 7-10
 - サービス パラメータ 7-14
 - システム要件 7-8
 - 自動転送 7-10
 - 制限事項 7-12
 - 設定 7-13
 - 設定チェックリスト 7-13
 - 説明 7-2
 - デバイス モビリティのサポート 7-11
 - 転送 7-9

- 電話機のサポート 7-8
- 発呼側番号タイプ 7-15
- プレフィックス 7-17
- 例 7-2
- 発信側番号のローカライズ
 - BAT のサポート 7-10
 - CAR のサポート 7-10
 - Cisco エクステンション モビリティのサポート 7-10
 - アクティブ化 7-12
 - インストール 7-12
 - インタラクション 7-9
 - エンドユーザの情報 7-24
 - 関連項目 7-24
 - グローバル番号と対応するローカル番号のマッピング 7-7
 - 呼詳細レコードのサポート 7-10
 - システム要件 7-8
 - 自動転送 7-10
 - 制限事項 7-12
 - 設定 7-13
 - 設定チェックリスト 7-13
 - 説明 7-5
 - デバイス モビリティのサポート 7-11
 - 転送 7-9
 - 電話機のサポート 7-8
 - 発呼側トランスフォーメーションパターン 7-5
 - 発呼側変換 CSS 7-22
 - 例 7-6
- パラメータ、サービス
 - CDR 24-6
- 番号計画
 - MLPP アクセス制御 26-23
 - MLPP (図) 26-23
- ハント グループ
 - 設定項目 (表) 11-35
 - ~について 11-4
 - ブロードキャスト、概要 11-9
 - メンバの削除 11-37
 - メンバの設定 11-34
 - ラウンドロビン、概要 11-8
 - リンクされた、概要 11-6
- ひ
- ビジョ ランプ フィールド コール ピックアップ
 - 設定チェックリスト (表) 5-24
 - 説明 5-9
 - 例 5-9
- 表示対応 26-10
- ふ
- ファイアウォールと片方向メディア (図) 25-23
- ファイル形式、Ringlist.xml 16-2
- ファイルの変更 16-2
- 復帰コール 20-4
- プライバシー
 - アクティブ化 1-12
 - インストールとアクティブ化 1-12
 - インタラクションおよび制限事項 1-9
 - 概要 1-1
 - 関連項目 1-16
 - サービス パラメータ 1-16
 - システム要件 1-8
 - 設定 1-13
 - 設定チェックリスト (表) 1-15
 - 説明 1-7
- プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 26-15
 - 共通ネットワーク ファシリティ 26-15
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-16
 - 受信 26-13
 - 詳細 26-14
 - 説明 26-7
 - 対応 26-13
 - ユーザ アクセス 26-14
 - ユーザ アクセスの例 (図) 26-14
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-17
- プレゼンス
 - BLF/ 短縮ダイヤル
 - 設定 28-25
 - 設定項目 (表) 4-27, 28-27
 - ボタン、設定 28-26
 - Cisco エクステンション モビリティとのインタラクション 28-11
 - SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース 28-11, 28-18

- 概要 28-1, 28-2
- 機能のインタラクションおよび制限事項 28-12
- グループ
 - インタラクションの例 28-8
 - 設定項目 (表) 28-21
 - 設定の例 28-7
 - 説明 28-6
 - 適用 28-23
- 詳細 28-28
- 設定チェックリスト (表) 28-13
- 電話機およびトランクとのインタラクション 28-3
- 認証 28-9
- プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント 28-24
- 要求の例 28-3
- ルート リストとのインタラクション 28-5
- プロキシユーザ、WebDialer 用の作成 14-13

- へ
- 変換
 - ローカル ルート グループでの着信側 23-11

- ほ
- ボイスメール
 - Call Display Restrictions とのインタラクション 3-6
- 補足サービス
 - 概要 26-31
 - コール ピックアップ 26-34
 - コール転送 26-32, 26-33
 - 三者通話 26-32
 - ハントパイロットとハント リスト 26-34
 - 複数ライン アピランス 26-31
 - 保留アイコン タイマー、設定 11-45
 - 保留音 (MOH)
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-14
 - オーディオ ソース
 - 検索 27-19
 - 削除 27-22
 - 設定 27-19, 27-21
 - 設定項目 (表) 27-23
 - 説明 27-9
 - オーディオ ソースの格納 27-10
 - オーディオ ソースの管理 27-10
 - オーディオ ソースの作成 27-9
 - オーディオ ファイル
 - アップロード 27-34
 - 管理 27-33
 - 削除 27-35
 - 表示 27-33
 - 機能
 - 管理性 27-7
 - サーバの管理性 27-6
 - サーバのスケラビリティ 27-6
 - 機能性 27-4
 - コールパークの例 27-5
 - 固定オーディオ ソース
 - 削除 27-26
 - 設定 27-25
 - 設定項目 (表) 27-26
 - 説明 27-25
 - サーバ
 - perfmon カウンタ 27-17
 - 管理性 27-6
 - 検索 27-27
 - スケラビリティ 27-6
 - 設定 27-27, 27-28
 - 説明 27-8
 - データベース要件 27-7
 - 特徴 27-6
 - リセット 27-29
 - サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 27-29
 - サポートされている機能 27-6
 - 設定チェックリスト (表) 27-16
 - 説明 27-1
 - 定義 27-2
 - データベースのスケラビリティ 27-7
 - デフォルトの MOH サンプル 27-9
 - 特徴 27-3
 - トピック一覧 27-1
 - ～について 27-2
 - パフォーマンスの監視
 - 概要 (表) 27-17
 - サービスの状態 27-18
 - フェールオーバーとフェールバック 27-15
 - 保留転送の例 27-5
 - ユーザ保留の例 27-5

- 要件と制限事項 27-14
 - 保留復帰
 - アラート動作 (表) 20-3
 - インストール 20-9
 - インタラクション
 - CTI アプリケーション 20-8
 - MLPP 20-8
 - コールパーク 20-8
 - 保留音 20-8
 - リスト 20-8
 - 概要 20-1, 20-2
 - コールのフォーカス動作 20-4
 - コールのフォーカス優先度 20-10
 - コールのフォーカス優先度の設定 20-13
 - サポートされるデバイス 20-7
 - サポートされる電話機モデル 20-7
 - システム要件 20-7
 - 詳細 20-16
 - 制限事項 20-9
 - 設定 20-10
 - 設定チェックリスト (表) 20-12
 - 設定のヒント 20-11
 - 説明 20-3
 - タイマー 20-10
 - タイマーの無効化 20-4
 - トラブルシューティング 20-16
 - 復帰コールの取得 20-4
 - 保留復帰タイマーの設定 20-14
 - ユーザへの情報の提供 20-16
 - 例 20-3, 20-5
- ま**
- マルチキャスト
 - MOH のオーディオ ソース 27-10
 - 設定チェックリスト (表) 27-13
 - 説明 27-10
- め**
- 迷惑呼 ID
 - MCID 機能の削除 24-10
 - アラームの設定 24-7
 - インストール 24-5
 - インタラクション
 - アラーム 24-4
 - エクステンション モビリティ 24-4
 - 呼詳細レコード 24-4
 - 電話会議 24-4
 - リスト 24-4
 - 概要 24-2
 - 関連項目 24-11
 - 機能コード 24-2
 - サービス 24-2
 - サービス パラメータの設定 24-6
 - システム要件 24-3
 - 使用 24-2
 - 制限事項 24-5
 - 設定チェックリスト (表) 24-6
 - 説明 24-2
 - ソフトキー テンプレートの追加 24-8
 - トラブルシューティング 24-10
 - ユーザへの MCID の提供 24-9
- も**
- モニタリング
 - BIB 25-24
 - CTI イベント送信 (図) 25-24
 - CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 25-26
 - CTI 要件 25-25
 - アーキテクチャ (図) 25-4
 - アプリケーションのユーザの追加 (図) 25-30
 - インタラクションのリスト 25-26
 - エージェント コール 25-11
 - エージェントがスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 25-12
 - エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 25-5
 - エージェントはモニタリング コールを制御できない (図) 25-9
 - 会議中のエージェント (図) 25-11
 - 概要 25-2, 25-6
 - 概要 (図) 25-3
 - 片方向メディア 25-23
 - 片方向メディア (図) 25-23
 - 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 25-29
 - 関連項目 25-41
 - グループへのユーザの追加 (図) 25-31
 - コーリング サーチ スペースの設定 (図) 25-33
 - コール情報 25-24

- コール特性 25-21
 - コールのコーデック (図) 25-22
 - コール保存 25-23
 - サービスパラメータ 25-39
 - 再生トーンの動作 25-21
 - サポートされるデバイス 25-5
 - システム要件 25-25
 - スーパーバイザが別のスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 25-13
 - スーパーバイザがモニタリング コールを転送する場合 (図) 25-8
 - 制限事項
 - インターコムでの 25-27
 - セキュリティ 25-27
 - リスト 25-27
 - セッション (図) 25-7
 - セッションのフロー (図) 25-6
 - セッションの呼び出し 25-7
 - 設定 25-28
 - 設定チェックリスト (表) 25-39
 - 説明 25-1
 - 他の機能とのインタラクション 25-26
 - 通知トーン 25-21
 - トーンの設定 (図) 25-32
 - ハードウェア要件 25-25
 - ファイアウォール (図) 25-23
 - 複数のセッション (図) 25-10
 - 用語 25-2
 - 録音と同時の (図) 25-20
 - モニタリングと録音の通知トーン 25-21
 - モバイル コネクト
 - ～および MLPP 13-20
 - 概要 13-3
 - 関連項目 13-56
 - 機能のインタラクション 13-20
 - 制限事項 13-20
 - モバイル ボイス アクセス
 - H.323 設定
 - PRI の使用 13-48
 - オプション 13-48
 - ヘアピニングの使用 13-50
 - 概要 13-3
 - 関連項目 13-56
 - サービスパラメータでの設定 13-52
 - 設定項目 (表) 13-46
 - メディアリソース 13-46
 - モビリティ ソフトキー
 - 設定 13-54
- ゆ**
- ユーザ
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
 - 設定 11-20
 - ～について 11-3
 - ユーザ保留、MOH の例 27-5
 - 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD)
 - 説明 26-11
 - 例 (図) 26-12
 - CDR の録音 26-27
 - 許可されていない 26-20
 - 許可されていない (図) 26-21
 - コールの設定 26-11
 - 説明 26-3
 - 通話中のステーション パターン
 - MLPP (図) 26-23
 - アクセス制御 26-23
 - 設定 26-10
 - ブロックされた 26-21
 - ブロックされた (図) 26-21
 - ユニキャスト
 - MOH のオーディオ ソース 27-10
 - 説明 27-10
- よ**
- 要件
 - Cisco Unified Mobility 13-24
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-9
 - コールバック 2-6
 - デバイス モビリティ 17-7
 - 保留復帰 20-7
- ら**
- ライセンス
 - Cisco Unified Mobility とのインタラクション 13-20

- り
 - リトライ タイマー Trr の例 (図) 26-17
 - リバース コールバック
 - Cisco Unified Mobility での Dial-via-Office 13-10
 - リモート接続先
 - 検索 13-39
 - 削除 13-41
 - 設定 13-39, 13-40
 - 設定項目 (表) 13-42
 - リモート接続先プロファイル
 - 検索 13-32
 - 削除 13-35
 - 設定 13-32, 13-34
 - 設定項目 (表) 13-36
 - 電話番号の関連付け 13-34

- る
 - ルーティング
 - ローカル ルート グループでの単純な 23-6
 - ルート グループ
 - ローカル
 - インストールとアクティブ化 23-15
 - インタラクション 23-13
 - および着信側変換 23-11
 - および転送 23-13
 - および補足サービス 23-14
 - およびルート プラン レポート 23-14
 - 概要 23-2
 - コールされた番号の変換 (図) 23-11
 - 混合されたルート リストの制限事項 23-15
 - サポートされるデバイス 23-13
 - システム要件 23-12
 - 制限事項 23-15
 - 説明 23-3
 - ～でのルーティング 23-5
 - プロビジョニングされたルート グループのバインド 23-3
 - ～を使用しない TEHO のプロビジョニング (図) 23-9
 - ～を使用しないローカル オフネット アクセスのプロビジョニング (図) 23-6
 - ～を使用する TEHO のプロビジョニング (図) 23-10
 - ～を使用するローカル オフネット アクセスの
プロビジョニング (図) 23-7
 - ローカル ルート グループへのバインド 23-3
 - ルート パターン
 - レコーダ用の作成 (図) 25-37
 - ルート プラン レポート
 - およびローカル ルート グループ 23-14
 - ルート リスト
 - プレゼンスとのインタラクション 28-5

- ろ
 - ローカル オフネット アクセス
 - 集中型モードでの管理 (図) 23-5
 - ローカル ルート グループ
 - TEHO での 23-8
 - インストールとアクティブ化 23-15
 - インタラクション 23-13
 - インタラクションおよび制限事項 23-13
 - および着信側変換 23-11
 - および転送 23-13
 - および補足サービス 23-14
 - およびルート プラン レポート 23-14
 - 概要 23-2
 - コールされた番号の変換 (図) 23-11
 - 混合されたルート リストの制限事項 23-15
 - サポートされるデバイス 23-13
 - システム要件 23-12
 - 制限事項 23-15
 - 説明 23-3
 - 単純なローカル ルーティング 23-6
 - ～でのルーティング 23-5
 - プロビジョニングされたルート グループのバインド 23-3
 - ～を使用しない TEHO のプロビジョニング (図) 23-9
 - ～を使用しないローカル オフネット アクセスの
プロビジョニング (図) 23-6
 - ～を使用する TEHO のプロビジョニング (図) 23-10
 - ～を使用するローカル オフネット アクセスの
プロビジョニング (図) 23-7
 - ログアウトのコールフロー
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-7
 - ログインのコールフロー
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-6
 - 録音

- BIB 25-24
 - CTI イベント送信 (図) 25-24
 - CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 25-26
 - CTI 要件 25-25
 - SIP トランク デバイスとしてのレコーダ 25-15
 - アーキテクチャ (図) 25-4
 - アプリケーションから呼び出される 25-14
 - アプリケーションから呼び出される (図) 25-16
 - アプリケーションのユーザの追加 (図) 25-30
 - インタラクションのリスト 25-26, 25-27
 - エージェントがコールを保留にするとコールは継続しない (図) 25-17
 - エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 25-5
 - エージェントの会議 (図) 25-19
 - 概要 25-2, 25-14
 - 概要 (図) 25-3
 - 片方向メディア 25-23
 - 片方向メディア (図) 25-23
 - 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 25-29
 - 関連項目 25-41
 - グループへのユーザの追加 (図) 25-31
 - コーデックの使用制限 25-22
 - コーディング サーチ スペースの設定 (図) 25-33
 - コール情報 25-24
 - コール特性 25-21
 - コールのコーデック (図) 25-22
 - コール表示 25-24
 - コール保存 25-23
 - サービス パラメータ 25-39
 - 再生トーンの動作 25-21
 - サポートされるデバイス 25-5
 - システム要件 25-25
 - 自動 25-14
 - 自動 (図) 25-15
 - 制限事項
 - インターコムでの 25-27
 - セキュリティ 25-27
 - 設定 25-28
 - 設定チェックリスト (図) 25-39
 - 説明 25-1
 - 他の機能とのインタラクション 25-26
 - 通知トーン 25-21
 - トーンの設定 (図) 25-32
 - ハードウェア要件 25-25
 - ファイアウォール (図) 25-23
 - プロファイル
 - 作成 (図) 25-35
 - モード 25-14
 - モニタリングと同時の (図) 25-20
 - 用語 25-2
 - ライン アピアランスに対する有効化 (図) 25-34
 - レコーダの冗長性の作成 (図) 25-38
 - レコーダ用のルート パターンの作成 (図) 25-37
 - レコーダをポイントする SIP トランクの作成 (図) 25-36
 - 割り込みコール (図) 25-18
- わ
- 割り込み
 - インストールとアクティブ化 1-12
 - インターコム使用方法 22-6
 - インタラクションおよび制限事項 1-9
 - 概要 1-1
 - 関連項目 1-16
 - 組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 1-12
 - 組み込み会議ブリッジと共有会議ブリッジの違い (表) 1-3
 - サービス パラメータ 1-16
 - システム要件 1-8
 - 設定 1-13
 - 設定チェックリスト (表) 1-13
 - 説明 1-3
 - ソフトキー 1-5