



Cisco Mobile VoIP Client

Cisco Unified Communications Manager は、Cisco Mobile VoIP Client を Cisco Unified Communications Manager と直接接続するための特定の機能を備えています。この章では、その機能とそのために必要になる設定について説明します。

Cisco Unified Communications Manager の Release 8.5(1) から、Cisco Mobile VoIP Client は Cisco Unified Communications Manager に直接登録し、Cisco Unified Mobility Advantage サーバに登録する必要がなくなりました。



(注)

「Cisco Mobile」という名前は、Cisco Unified Mobility Advantage サーバを必要とするいくつかのモバイルクライアントにも使用されています。このようなクライアントは、この章で説明するクライアントとは関係ありません。このようなクライアントの詳細については、「[Cisco Unified Mobility Advantage と Cisco Unified Mobile Communicator の統合](#)」の章を参照してください。

Cisco Mobile は、モバイルデバイスで動作するクライアントファミリに付与される名前です。Cisco Mobile クライアントの種類によって提供される機能が異なります。機能には、次のようなものがあります。

- プロキシサーバを必要としない Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続
- 通話料金削減に向けた Dial-via-Office (DVO) 最適化設定
- 携帯電話からのモバイルコネクットの有効化 / 無効化
- Dial-via-Office リバースコールバック
- Dial-via-Office 転送
- モバイルデバイスとデスクトップ電話機の間でアクティブな Dial-via-Office コールを転送するための機能

Cisco Mobile VoIP Client の設定の詳細については、次の資料を参照してください。

- 次の URL にある Cisco Mobile VoIP Client のエンドユーザガイド：
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/products_user_guide_list.html

エンドユーザが Cisco Unified CM のユーザオプションのウィンドウを使用して電話機の Cisco Unified Mobility 設定を行う際の手順については、特定の Cisco Unified IP Phone 向けエンドユーザガイドを参照してください。

この章は、次の内容で構成されています。

- 「Cisco Mobile VoiP Client に関する設定」(P.16-2)
- 「Cisco Mobile VoiP Client の概要」(P.16-2)
 - 「定義」(P.16-3)
 - 「Cisco Mobile VoiP Client 機能の一覧」(P.16-3)
 - 「プロキシ サーバを必要としない Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続」(P.16-4)
 - 「通話料金削減に向けた DVO 最適化設定」(P.16-5)
 - 「携帯電話からのモバイル コネクトの有効化 / 無効化」(P.16-6)
- 「システム要件」(P.16-6)
- 「Cisco Mobile VoiP Client の設定」(P.16-7)
- 「関連項目」(P.16-7)

Cisco Mobile VoiP Client に関する設定

Cisco Mobile VoiP Client の詳細な設定方法は、次の場所にあります。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/prod_installation_guides_list.html

Cisco Unified Mobility Advantage サーバでの設定によって使用可能になる Cisco Unified Mobility 機能の詳細については、「Cisco Mobile VoiP Client 機能の一覧」(P.16-3) を参照してください。

Cisco Mobile VoiP Client の概要

Cisco Mobile VoiP Client が備える機能には、Cisco Unified Communications Manager の管理の特殊な設定が必要であることに注意してください。

この項では、次のトピックについて説明します。

- 「定義」(P.16-3)
- 「Cisco Mobile VoiP Client 機能の一覧」(P.16-3)
- 「プロキシ サーバを必要としない Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続」(P.16-4)
- 「通話料金削減に向けた DVO 最適化設定」(P.16-5)
- 「携帯電話からのモバイル コネクトの有効化 / 無効化」(P.16-6)

追加情報

「関連項目」(P.16-7) を参照してください。

定義

表 16-1 に、Cisco Mobile VoiP Client を使用する Cisco Unified Mobility に関連する用語の定義を示します。

表 16-1 定義

用語	定義
Cisco Mobile 8.x	このような直接接続デュアルモードクライアントは、携帯電話に加え（コスト削減のため）Voice-over-Wi-Fi もサポートします。プロキシサーバを必要とせず、Cisco Unified Communications Manager に直接接続されます。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7) を参照してください。

Cisco Mobile VoiP Client 機能の一覧

この項では、Cisco Mobile VoiP Client の設定が行われている場合に、携帯電話ユーザに提供される Cisco Unified Mobility 機能のリストを示します。ここでは、Cisco Unified Communications Manager の管理ページ内での設定について説明します。

次のエンティティと機能を使用するには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページでの Cisco Unified Mobility の設定が必要になります。

- プロキシサーバを必要としない Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続：この機能により、Cisco Mobile VoiP Client の Cisco Unified Communications Manager への直接接続をサーバ側でサポートできるため、Cisco Unified Mobility Advantage を配置する必要がありません。Cisco Unified Communications Manager は、Cisco Mobile VoiP Client との直接接続をサポートするように調整されます。詳細については、「[プロキシサーバを必要としない Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続](#)」(P.16-4) を参照してください。
- 通話料金削減に向けた DVO 最適化設定：この機能は、どのモバイル発信コール（DVO-R または DVO-F）が企業にとってコストが最小になるかを決定する事前設定済みのポリシーをサポートします。この決定は、一般にロケーションに基づいて行われます。管理者は、ユーザロケーションおよびそれ以外の使用可能な情報に基づいて、プロファイルを割り当てます。最小限コストのルーティングは、Cisco Unified Communications Manager とネゴシエーションして、DVO-R と DVO-F のいずれが最小限コストを生成するかを判断し、コールの発信にコストのかからない方法を選択します。詳細については、「[通話料金削減に向けた DVO 最適化設定](#)」(P.16-5) を参照してください。
- 携帯電話からのモバイルコネクットの有効化/無効化：この機能により、Cisco Mobile VoiP Client はモバイルコネクットステータスを動的に変更して、Cisco Unified Communications Manager とクライアントとの間でモバイルコネクットステータスを同期させることができます。この機能は、エンドユーザに柔軟性をもたらします。エンドユーザは、ユーザのモバイルコネクットステータスを GUI Web サイトからだけでなく自身の携帯電話からも変更できます。詳細については、「[携帯電話からのモバイルコネクットの有効化/無効化](#)」(P.16-6) を参照してください。モバイルコネクットステータスを更新するさまざまな方法が記載されたリストについては、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章の「[モバイルコネクットを有効化および無効化する方法](#)」(P.14-10) を参照してください。

次に示す機能は、元々は Cisco Unified MobilityManager の一部でしたが、現在は Cisco Unified Communications Manager の機能となっています。

- モバイル コネクト：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。
- デスクトップ コール ピックアップ：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。
- アクセス リスト：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。

Cisco Unified Communications Manager は、次の Cisco Unified Mobility 機能もサポートしています。

- DTMF でのコール中のエンタープライズ機能のサポート：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。
- デュアル モード フォンのサポート：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。
- デュアル モード フォンでのコールの手動ハンドオフ：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。
- Time-of-Day アクセス：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。
- DTMF を介したダイレクト コール パーク：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。
- SIP URI ダイアル：詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章を参照してください。

デスクトップ同時呼び出し、企業のボイスメールボックスの統合、システム リモート アクセス、発信者 ID、リモートのオン / オフ制御、コールトレース、モバイル コネクト コールのセキュリティとプライバシー、スマートフォンのサポートなど、Cisco Unified Mobility 機能のその他の利点については、「[Cisco Unified Mobility 機能のその他の利点](#)」(P.14-9)を参照してください。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7)を参照してください。

プロキシ サーバを必要としない Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続

Cisco Mobile VoiP Client と Cisco Unified Communications Manager 間の登録は、独立した TCP ポート経由で行われます (Cisco Unified Mobility Advantage サーバで使用された共有された接続またはプールされた接続は使用されません)。Cisco Mobile VoiP Client と Cisco Unified Communications Manager 間のキーブアライブ メッセージは、Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unified Mobility Advantage 間で渡されたものと同じままになります。Cisco Unified Communications Manager への Cisco Mobile VoiP Client の登録に新たなアラームは導入されず、登録は SIP チャネル経由で行われます。

クライアントが iPhone で実行中で、Cisco Mobile VoiP Client が SIP ダイアログを完了できない場合、Cisco Unified Communications Manager は PSTN コールを保持します (SIP ステータスがタイムアウトした場合でも、PSTN コールは終了しません)。たとえば、Cisco Unified Communications Manager が 200 OK メッセージを送信した後で ACK メッセージを受信しない場合、PSTN コールは保持されます。

Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続に関する制限

この機能には、次の制限があります。

- Cisco Unified Communications Manager と Cisco Mobile VoiP Client 間の SIP ダイアログが完了しない場合、そのダイアログを使用してコール中の機能をさらに呼び出すことはできません。ただし、DTMF インターフェイス経由でコール中の機能を呼び出すことができます。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7)を参照してください。

通話料金削減に向けた DVO 最適化設定

この機能は、どのモバイル発信コール (DVO-R または DVO-F) が企業にとってコストが最小になるかを決定する事前設定済みのポリシーをサポートします。この決定は、一般にロケーションに基づいて行われます。モバイル ユーザにとっては、モバイル コールを発信するときに最小限コストを見つけることができるため便利です。DNIS プールでは Direct Inward Dialing (DID; ダイヤルイン) 番号のリストを参照できるようになっているため、ローミング時にはモバイル コール用に国際番号以外の番号を選択できます。最小限コストのルーティングは、Cisco Unified Communications Manager とネゴシエーションして、DVO-R と DVO-F のいずれが最小限コストを生成するかを判断し、コールの発信にコストのかからない方法を選択します。

最小限コストのルーティングおよび DNIS プールが望ましい理由

次に挙げる理由から、この機能をお勧めします。

- 管理者が、最小限コストのコール ルーティングに適した DVO コール タイプ (DVO-F または DVO-R) を決めることができます。リージョンやサービス プロバイダーによっては、DVO-F の方がモバイル ユーザにとって経済的である場合もあれば、DVO-R の方が経済的である場合もあります。たとえば、携帯電話ユーザの着信コールが無料であるリージョンでは、携帯電話ユーザに DVO-R コールを設定すると、最小限コストのコール ルーティングを実現できます。
- スケーラビリティ：特定のリージョンの複数のユーザが、リージョン、サービス プロバイダー、ロケーションなどで構成されている 1 つのモビリティ プロファイルを使用できます。ここでいう「ユーザ」とは、実際のエンド ユーザのクライアントのことです。管理者は、各エンド ユーザのモビリティ プロファイルを作成する必要がありません。
- すべての DVO-F コールを対象とするクラスタ内の単一の DID：このような DVO-F コールの場合、クライアントは特定の DID を使用して Cisco Unified Communications Manager に着信コールを発信します。
- 複数サイト クラスタ：複数サイト クラスタの場合、クラスタ A (英国など) のクライアントは、DVO-F コールにクラスタ B (サンノゼなど) の DID を使用します。これにはコストがかかります。
- DVO-R：トランクは、ローカル DID から発信されるコールを許可します。クライアントが発信 DVO-R コールを発信したとき、発信者 ID が特定の範囲内にはない場合には、クライアントのトランクが発信コールを許可しないことがあります。たとえば、英国のクライアントが DVO-R を呼び出した場合、サンノゼのクラスタにあるトランクからのコールバック コールは 408 を表示します。このコールが英国に到達したとき、サービス プロバイダーのトランクが 408 を認識しないことがあり、そうするとコールは許可されません。このため、発信者 ID には、ローカルに識別可能な値を指定する必要があります。

通話料金削減に向けた DVO 最適化設定の特性

この機能では、管理者が Cisco Unified Communications Manager の管理ページで [コールルーティング (Call Routing)] > [モビリティ (Mobility)] > [モビリティプロファイル (Mobility Profile)] メニュー パスを使用して設定するモビリティ プロファイルを使用します。モビリティ プロファイルの詳細については、「[\[モビリティプロファイル設定 \(Mobility Profile Configuration\)\]](#)」(P.14-66) を参照してください。

通話料金削減に向けた DVO 最適化設定機能は、DVO-R コールが使用する代替コールバック メカニズムを変更しません。クライアントが引き続き代替コールバックを制御します。

通話料金削減に向けた DVO 最適化設定に関する制限

通話料金削減に向けた DVO 最適化設定機能には、次の制限があります。

- アプリケーションダイヤルルール後に、最小限コストのルーティング (LCR) ルールが適用されます。LCR については、着信側トランスフォーメーションおよび自動転送シナリオが考慮されません。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7) を参照してください。

携帯電話からのモバイルコネクットの有効化 / 無効化

Cisco Unified Communications Manager の Release 8.5(1) よりも前では、Cisco Unified Communications Manager は AXL メッセージで Cisco Unified Mobility Advantage を介してモバイルコネクットステータスの更新を Cisco Unified Mobile Communicator クライアントに送信していました。現在は、Cisco Mobile VoiP Client と Cisco Unified Communications Manager 間の直接 SIP メッセージにより、クライアントが自身のモバイルコネクットステータスを変更できます。

Cisco Unified Communications Manager の Release 8.5(1) から、Cisco Mobile VoiP Client は自身のモバイルコネクットステータスを直接更新できます。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7) を参照してください。

インタラクションおよび制限事項

Cisco Unified Communications Manager の標準機能の多くは、Cisco Unified Mobility の機能と完全に互換性があります。例外の詳細については、「[Cisco Unified Mobility](#)」の章の次の項を参照してください。

- 「[インタラクション](#)」(P.14-32)
- 「[制限事項](#)」(P.14-34)

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7) を参照してください。

システム要件

システム要件の詳細については、次の資料を参照してください。

『[Release Notes for Cisco Mobile](#)』

(http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/prod_release_notes_list.html)

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7) を参照してください。

Cisco Mobile VoiP Client の設定

Cisco Mobile VoiP Client の設定の詳細については、次の資料を参照してください。

- 次の URL にある Cisco Mobile VoiP Client の設定ガイド：
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/prod_installation_guides_list.html

追加情報

「[関連項目](#)」(P.16-7) を参照してください。

関連項目

- 「[Cisco Mobile VoiP Client に関する設定](#)」(P.16-2)
- 「[Cisco Mobile VoiP Client の概要](#)」(P.16-2)
 - 「[定義](#)」(P.16-3)
 - 「[Cisco Mobile VoiP Client 機能の一覧](#)」(P.16-3)
 - 「[プロキシ サーバを必要としない Cisco Unified Communications Manager からモバイルクライアントへの直接接続](#)」(P.16-4)
 - 「[通話料金削減に向けた DVO 最適化設定](#)」(P.16-5)
 - 「[携帯電話からのモバイル コネクトの有効化 / 無効化](#)」(P.16-6)
- 「[インタラクションおよび制限事項](#)」(P.16-6)
- 「[システム要件](#)」(P.16-6)
- 「[Cisco Mobile VoiP Client の設定](#)」(P.16-7)
- 『[Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド](#)』の「[エンドユーザの設定](#)」
- 『[Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド](#)』の「[サービスパラメータの設定](#)」
- 『[Cisco Unified Communications Manager 機能およびサービスガイド](#)』の「[Cisco Unified Mobility のライセンス](#)」

その他のシスコ マニュアル

- 『[Cisco Unified Serviceability Administration Guide](#)』
- 『[Cisco Unified Communications Manager セキュリティ ガイド](#)』
- 適切な Cisco Unified IP Phone のユーザ ガイド
- 適切な Cisco Unified IP Phone のアドミニストレーション ガイド
- 適切な Cisco Mobile VoiP Client のインストール、アップグレード、およびエンドユーザ資料

