



# システム メッセージの概要

このマニュアルでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチの Cisco IOS システム メッセージを紹介して説明します。システム ソフトウェアは動作中に、これらのエラー メッセージをコンソール（およびオプションとして、別のシステム上のロギング サーバ）に送信します。システム メッセージは、必ずしもシステムに問題があることを示しているとは限りません。単に情報を通知するだけのメッセージもありますし、通信回線、内部ハードウェア、またはシステム ソフトウェアに関する問題点の診断に役立つメッセージもあります。

このマニュアルでは、システムに障害が発生したときに表示されるエラー メッセージについても説明します。

この章の内容は、次のとおりです。

- [システム メッセージの構造 \(p.1-2\)](#)
- [システム メッセージの例 \(p.1-7\)](#)
- [エラーメッセージデコーダを使用したシステム メッセージの検索 \(p.1-7\)](#)
- [オンライン マニュアル内のシステム メッセージの検索 \(p.1-8\)](#)
- [用語 \(p.1-8\)](#)
- [エラー メッセージのトレースバック レポート \(p.1-8\)](#)

## システムメッセージの構造

システムエラーメッセージの構造は、次のとおりです。

ファシリティ - 重大度 - ニーモニック : メッセージテキスト

- ファシリティ コード

ファシリティ コードは、2つ以上の大文字からなるコードで、メッセージが示すファシリティを表します。ファシリティは、ハードウェア デバイス、プロトコル、またはシステム ソフトウェアモジュールのいずれかを指します。表 1-1 に、システム ファシリティ コードを示します。

表 1-1 ファシリティ コード

コード	ファシリティ
ACE	Allegro Crypto Engine
AFLSEC	Accelerated Flow Logging Security
AP	認証プロシキ
ATMSPA	ATM 共通ポート アダプタ
BGP	Border Gateway Protocol (ボーダー ゲートウェイ プロトコル)
C6KENV	環境
C6K_MPLS_COMMON	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ LAN および WAN 用マルチプロトコル ラベル スイッチング
C6K_MPLS_LC	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ スイッチ プロセッサまたはモジュール用マルチプロトコル ラベル スイッチング
C6K_MPLS_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ LAN 用マルチプロトコル ラベル スイッチング
C6K_PLATFORM	一般プラットフォーム
C6K_POWER	電源
C6K_PROCMIB	プロセス MIB SP CPU
C6KPWR	電源
C6K_WAN_C2W	WAN C2Wire
C7600_SIP200	SPA Interface Processor 200
C7600_SIP200_MP	SIP 200 Multiprocessing
C7600_SIP200_SPIRX	SIP 200 SPI4.2 Bus Ingress Interface
C7600_SIP200_SPTX	SIP 200 SPI4.2 Bus Egress Interface
C7600_SSC600	Services SPA Carrier Card
CAMP	Cooperative Asymmetric Multiprocessing
CAPI	Card Application Program Interface
CAPI_EC	カード /EtherChannel の制限
CARDMGR	SIP 400 Card Manager (データ プレーン)
CBUS	Cisco Bus Controller
CHARLOTTE	デュアル OC-3 PoS ポート アダプタ
CONST_DIAG	オンライン診断
CONST_V6	IPv6
CPU_MONITOR	CPU モニタ
CSG	Content Services Gateway

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
CWAN_ATM	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ATM ポート
CWAN_CHOC_DSX	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN CHOC DSX LC コモン
CWAN_HA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ハイ アベイラビリティ
CWANLC	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN モジュール
CWANLC_ATM	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN モジュール ATM
CWAN_QINQ	WAN QinQ
CWAN_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ルート プロセッサ ドライバ
CWAN_SP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN スイッチ プロセッサ ドライバ
CWPA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ ポート アダプタ モジュール
CWRPSPA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ルート プロセッサ上の Shared Port Adapter
CWSLC	WAN SiByte モジュール
CWTLC	WAN OSM (オプティカル サービス モジュール)
CWTLC_ATOM	WAN OSM 上の Any Transport over MPLS
CWTLC_CHOC	Cyclops チャネライズド OC48/OC12
CWTLC_CHOXC	OSM チャネライズド OC12/OC3 モジュール
CWTLC_GEWAN	ギガビット イーサネット WAN モジュール
CWTLC_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN トースタ ベース モジュール ルート プロセッサ
DHCP_SNOOPING	Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) スヌーピング
DIAG	オンライン診断
DOT1X	IEEE 802.1x
EAP	Extensible Authentication Protocol
EARL	Enhanced Address Recognition Logic (EARL)
EARL_ACL_FPGA	EARL ACL フィールド プログラマブル ゲート アレイ
EARL_DRV_API	EARL ドライバ API
EARL_L2_ASIC	EARL レイヤ 2 ASIC
EARL_L3_ASIC	EARL レイヤ 3 ASIC
EARL_NETFLOW	EARL NetFlow
EC	Port Aggregation Protocol (PAgP)、Link Aggregation Control Protocol (LACP) シム、および EtherChannel
EM	Event Manager
ENT_API	エンティティ MIB API
ENVM	環境モニタリング
EOBC	Ethernet Out-Of-Band Channel

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
EOS	Eos ASIC
EOU	Extensible Authentication Protocol (EAP) over UDP
EPLD_STATUS_OPEN	EPLD プログラミング ステータス ファイル データ プロセッシング
FABRIC	ファブリック
FIB	Forwarding Information Base (FIB; 転送情報ベース)
FM	Feature Manager
FMCORE	Core Feature Manager
FM_EARL6	EARL 6 Feature Manager
FM_EARL7	EARL 7 Feature Manager
FTTM	Full Ternary TCAM Manager
HA_EM	Embedded Event Manager (EEM)
HYPERION	Hyperion ASIC
IPC	Interprocessor Communication (IPC; プロセッサ間通信)
IP_DEVICE_TRACKING	IP デバイス トラッキング
IPFAST	IP ファースト スイッチング
IPNAT	IP Network Address Translation (NAT; ネットワーク アドレス変換)
IPV6	IPv6
IP_VRF	IP VPN Routing/Forwarding Instance (VRF; VPN ルーティング / 転送インスタンス) 共通エラー
IPX_MAP	ESF Network Processor Client Mapper
KEYMAN	鍵文字列暗号化
L2_AGING	レイヤ 2 エージング
L2_APPL	レイヤ 2 アプリケーション
L3MM	Layer 3 Mobility Manager
MAC_LIMIT	MAC (メディア アクセス制御) 制限機能
MAC_MOVE メッセージ	MAC 移動通知機能
MCAST	レイヤ 2 マルチキャスト ログ
MFIB_CONST_RP	マルチキャスト FIB ルート プロセッサ
MISTRAL	Mistral ASIC
MLS_ACL_COMMON	マルチレイヤ スイッチング ACL (アクセス コントロール リスト)
MLSCEF	マルチレイヤ スイッチング Cisco Express Forwarding
MLSM	Multicast Distributed Shortcut Switching/Multilayer Switching for Multicast
MLS_RATE	マルチレイヤ スイッチング レート制限
MMLS	Multicast Multilayer Switching (MMLS; マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング)
MMLS_RATE	MMLS レート制限
MRIB_PROXY	マルチキャスト ルーティング情報ベース プロキシ
MSFC2	Multilayer Switch Feature Card (MSFC; マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード) 2
NETFLOW_AGGREGATION	NetFlow アグリゲーション

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
NETWORK_RF_API	ネットワーク冗長機能 API
OIR	活性挿抜 (Online Insertion and Removal; OIR)
ONLINE	ダウンロードプロセッサ
OSM_MULTILINK	OSM 分散マルチリンク
PBI_OPEN	プログラマブルバイナリ ファイルデータ プロセッシング
PFINIT	プラットフォーム初期化
PFREDUN	プラットフォーム冗長性
PIMSN	Protocol Independent Multicast Snooping
PM	Port Manager
PM_SCP	Port Manager Switch-Module Configuration Protocol
POSLC	Packet over SONET モジュール
PROCYON	Supervisor Engine 720 用の CPU ドータカード
PXF	Parallel Express Forwarding
QM	QoS (Quality of Service) 管理
R4K_MP	CPU
REGISTRY	レジストリ
RF	冗長機能
RPC	Remote Procedure Call (RPC; リモート プロシージャ コール)
RP_MLP	ルート プロセッサ マルチリンク PPP
RUNCFGSYNC	Auto-Running Configuration Synchronization
SBFIFO	MAC FIFO コントローラ
SCP	Switch Module Configuration Protocol
SFF8472	オプティカル トランシーバ診断モニタリング
SIP400	SPA Interface Processor 400
SIP600	SPA Interface Processor 600
SIP600_PARSING_ENGINE	SPA Interface Processor 600 パーシング エンジン
SIP600_QOS	SPA Interface Processor 600 QoS
SIPSPA	GSR ライン カード上の SPA
SMSC	Short Message Service Center 用のルート プロセッサ
SPA_CHOC_DSX	Common Channelized Shared Port Adapter
SPA_T3E3	T3E3
SPAN	Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチド ポート アナライザ)
SPANNTREE	スパニングツリー
SSA	Super Santa Ana ASIC
SSP	State Synchronization Protocol Manager
STAPL	Standard Test and Programming Language
SW_VLAN	VLAN (仮想 LAN) マネージャ
TCP	Transmission Control Protocol
TRANSCEIVER	トランシーバ
UNICAST_FLOOD	ユニキャスト フラッディング
VPN_HW	VPN Hardware Accelerator for IPSec

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
VPNSM	Virtual Private Network Services Module
VPNSMIOS	VPNSM 暗号化接続
VSEC	VACL ロギング

- 重大度

重大度は、状況の重大度を示す 0～7 の 1 桁のコードです。この値が小さいほど、重大な状況を示します。表 1-2 に、メッセージの重大度を示します。

表 1-2 メッセージの重大度

重大度	説明
0-緊急	システムは使用不能
1-アラート	即時対応が必要
2-クリティカル	クリティカル状態
3-エラー	エラー状態
4-警告	警告状態
5-通知	正常だが注意を要する状態
6-情報	通知目的のみのメッセージ
7-デバッグ	デバッグ中にのみ表示されるメッセージ

- ニーモニック コード

ニーモニック コードは、一意的にエラー メッセージを特定します。

- メッセージテキスト

メッセージテキストは、状況を説明する文字列です。この文字列には、発生したイベントに関する詳細情報（端末ポート番号、ネットワーク アドレス、またはシステム メモリのアドレススペース内の特定ロケーションに対応するアドレスなど）が含まれる場合があります。このような変数のフィールドに含まれる情報は、メッセージごとに異なるので、このマニュアルでは、該当する短い文字列を角カッコ ([ ]) で囲んで示しています。たとえば、10 進数は [dec] で表します。表 1-3 に、メッセージ内の変数フィールドを示します。

表 1-3 メッセージ内の変数フィールドの表記法

表記	情報のタイプ
[chars] または [char]	文字列
[dec]	10 進数
[hex]	16 進整数
[int]	整数
[num]	番号

## システム メッセージの例

システム エラー メッセージの例を示します。

LINK-2-BADVCALL:Interface [chars], undefined entry point

- LINK はファシリティ コードです。
- 2 は重大度です。
- BADVCALL はニーモニック コードです。
- Interface [chars], undefined entry point はメッセージ テキストです。

メッセージによっては、システム エラーが発生した場所も示されます。このようなメッセージの構造は、次のとおりです。

ファシリティ - ソース - 重大度 - ニーモニック : メッセージ テキスト

ソースはエラーが発生した場所を示します。たとえば、SP は、スイッチ プロセッサでエラーが発生したことを示します。また、DFC5 は、スロット 5 に搭載されたモジュールの Distributed Forwarding Card (DFC) でエラーが発生したことを示します。

## エラーメッセージデコーダを使用したシステム メッセージの検索

Error Message Decoder (エラーメッセージデコーダ) は、シスコのソフトウェアのエラー メッセージの検索および解決ツールです。エラーメッセージデコーダを使用すると、シスコ製ルータ、スイッチ、およびファイアウォールのコンソール上に表示されるエラー メッセージの意味の理解に役立ちます。

エラーメッセージデコーダを使用するには、コンソール上またはシステム ログに表示されるメッセージをコピーし、エラーメッセージデコーダのウィンドウに貼り付け、**Submit** ボタンを押します。メッセージに関する説明、推奨処置、および関連マニュアル (存在する場合) などが自動的に表示されます。

エラーメッセージデコーダの場所は、次のとおりです。

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Errordecoder/index.cgi?locale=en>

## オンラインマニュアル内のシステムメッセージの検索

オンライン マニュアル内のメッセージを検索する場合は、コンソール上またはシステム ログ内に表示されるメッセージをコピー & ペーストしてブラウザの検索機能を使用します。

コンソール上またはシステム ログ内に表示されるメッセージによっては、システム エラーが発生した場所も示されます。このようなメッセージの構造は、次のとおりです。

ファシリティ - ソース - 重大度 - ニーモニック : メッセージテキスト

ソースはエラーが発生した場所を示します。たとえば、SP は、スイッチ プロセッサでエラーが発生したことを示します。また、DFC5 は、スロット 5 に搭載されたモジュールの Distributed Forwarding Card (DFC) でエラーが発生したことを示します。

ソースを含むメッセージの説明および対処方法を検索する場合は、テキストからソース部分を削除してから、マニュアル内のメッセージを検索します。

たとえば、C6KPWR-SP-4-DISABLED というメッセージで検索せずに、ソース識別子を削除して、C6KPWR-4-DISABLED というメッセージで検索します。

## 用語

このマニュアルでは、「モジュール」および「ライン カード」という用語はいずれもスイッチ モジュールを表します。

## エラーメッセージのトレースバック レポート

内部エラーを表すメッセージには、トレースバック情報が含まれる場合があります。この情報は非常に重要であり、テクニカル サポートに問題点を連絡するとき、必ず提示する必要があります。

次に、トレースバック情報を含んだメッセージの例を示します。

```
-Process = "Exec", level = 0, pid = 17
```

```
-Traceback = 1A82 1AB4 6378 A072 1054 1860
```