

よくある質問



My Devices Portal に関する FAQ リリース 1.1.1

[My Devices Portal に関する FAQ 2](#)

My Devices Portal に関する FAQ

Q. My Devices Portal とは何ですか。

A. 企業では、個人のデバイスを企業ネットワークで使用することが許可されます。企業のポリシーに応じて、携帯電話、タブレット、プリンタ、インターネットラジオ、その他のネットワーク デバイスを接続できます。My Devices Portal を使用すると、これらのデバイスを企業ネットワークで登録および管理できます。

Q. なぜ My Devices Portal を使用する必要があるのですか。

A. ラップトップ コンピュータ、携帯電話、またはタブレットを使用してインターネットにアクセスする場合、通常はそのデバイスに含まれる Web ブラウザを使用します。企業ネットワークを使用して初めてこれを実行しようとするとき、登録および必要なソフトウェアのインストールの手順が自動的に示されます。これらのデバイスを登録するときは、My Devices Portal を使用しません。ただし、これらを登録した後は、My Devices Portal を使用して、これらを削除したり、紛失または再開のマークを付けることができます。

その他のネットワーク デバイスでは、音楽を聴いたり、文書を印刷したり、ビデオを見るなどのためにのみネットワークにアクセスする必要があるため、デバイスに Web ブラウザは組み込まれていません。これらのタイプのデバイスを企業ネットワークに追加する場合は、My Devices Portal を使用する必要があります。

Q. デバイス ID はどこにありますか。

A. デバイスによって異なります。すべてのネットワーク対応デバイスには、すべてのネットワーク通信が正しいデバイスに到達するように、一意の識別子が割り当てられています。この識別子は通常、MAC アドレス、Wi-Fi アドレス、またはネットワークアドレスと呼ばれます。追加するデバイスのマニュアルを確認するか、またはヘルプデスクにお問い合わせしてサポートを受けてください。

Q. デバイスを追加しようとする時、デバイスがすでに存在していることを示すエラーが表示されますが、マイ デバイスの 1 つとしてリストに表示されていません。このデバイスを追加するにはどうすればよいのですか。

A. このエラーは、他の人がそのデバイスをシステムにすでに追加していることを示しています。このため、自分のリストに表示されない場合は、同僚が所有しています。ラップトップ コンピュータ、携帯電話、またはタブレットを追加する場合は、そのデバイス自体を使用してネットワークにサインオンしてください。自動登録プロセスにより、元の登録が上書きされ、所有権が切り替わります。これで、自分のリストにデバイスが表示されるようになります。

ただし、プリンタなどのデバイスを追加する場合は、ヘルプ デスクにお問い合わせ、現在の所有者を特定し、この問題を解決してもらう必要があります。

Q. デバイスを紛失した場合はどうすればよいのですか。

A. そのデバイスを見つけた人物が企業ネットワークにアクセスできないようにすることができます。[紛失 (Lost)] をクリックするだけで、そのデバイスからはネットワークに接続できなくなります。

Q. 紛失したデバイスが先日見つかりました。ネットワークに戻すにはどうすればよいのですか。

- A.** 紛失したデバイスが見つかった場合は、[再開 (Reinstate)] をクリックするだけで、そのデバイスがネットワークに再びアクセスできるようになります。
- Q.** 別のデバイスを追加しようとする、すでにデバイスの最大数に達しているというエラーが表示されます。このデバイスを追加するにはどうすればよいのですか。
- A.** システム管理者によって、各ユーザがネットワークに追加できるデバイスの数が決められています。その上限に達した場合は、デバイスを削除してから、新しいデバイスを追加する必要があります。
- Q.** 使用しなくなったデバイスを削除するにはどうすればよいのですか。
- A.** ゴミ箱アイコンをクリックして削除します。
- Q.** My Devices Portal に変更を加えようとする、エラーメッセージが表示されます。どうすればよいのですか。
- A.** 社内のヘルプデスクにお問い合わせでサポートを受けてください。

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料の記載内容は2008年10月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>