



エラーおよびイベント ログ メッセージ

クライアント エラー メッセージ

ログインの失敗

Clean Access Server is not properly configured, please report to your administrator.

Web ログインと Clean Access Agent (CAA) のいずれの場合も、ユーザを認証するためには、システム内にログイン ページが追加され、存在していなければなりません。デフォルト ログイン ページがない場合に、CAA ユーザがログインしようとする、このエラー ダイアログが表示されます。「[デフォルト ログイン ページの追加](#)」(p.5-4) も参照してください。

Clean Access Server could not establish a secure connection to the Clean Access Manager at <IP_address>

ログインを試行したクライアントにこのエラー メッセージが表示された場合は (図 A-1)、通常、次のいずれかの問題が発生しています。

- Clean Access Manager (CAM) と Clean Access Server (CAS) 間に 5 分を超える時差がある。
- IP アドレスが無効である。
- ドメイン名が無効である。
- CAM に到達できない。

「[証明書に関する問題のトラブルシューティング](#)」(p.14-16) も参照してください。

図 A-1 “CAS が CAM とのセキュアな接続を確立できない”



ネットワークエラー

The request has timed out. [12002]

このエラー（図 A-2）は、Agent と CAS の間の通信の問題を示しています。最初に、Agent が CAS に到達可能、またはその逆であることを示す Agent ポップアップが表示されます。ただし、このエラーメッセージは、いずれかのポイントで通信が失われた結果、生成されます。このエラーは、OOB 構成のユーザマシンで VLAN を変更したあとのタイミングの問題を示している可能性があります。VLAN Change Delay（Switch Management > Profiles > SNMP Receiver > Advanced Settings）の値をデフォルトの 2 秒から、3 または 4 秒に増やすと、問題が解決する場合があります。

図 A-2 “Request Has Timed Out 912002”



CAM イベント ログ メッセージ

表 A-1 に、CAM イベント ログ メッセージを示します。**Monitoring > Event Logs** から CAM 管理コンソールにイベント ログを表示することができます。

表 A-1 イベント ログ メッセージ

メッセージ	説明	重大度
<MAC address> added to AP MAC list	アクセス ポイントはアクセス ポイント リストに正常に追加されています。	標準設定ログ
<MAC address> could not be added to the AP MAC list	パススルー リストにアクセス ポイントを追加できませんでした。CAS が接続されていない場合があります。	パススルー リストに自動的に追加しようとしたときに発生したエラー
<MAC address> removed from the MAC list	リストからアクセス ポイントが削除されました。	標準設定ログ
<MAC address> could not be removed from the AP MAC list	パススルー リストからアクセス ポイントを削除できませんでした。CAS が接続されていない場合があります。	パススルー リストから削除しようとしたときに発生したエラー
<Authentication Server Name> added to authentication server list	認証サーバがリストに追加されています。	標準設定ログ
<Authentication Server Name> is already configured in authentication server list	追加中の認証サーバはリストにすでに存在します。	標準設定ログ
Provider name <Authentication Server Name> is already been used by different authentication server	認証サーバの名前はすでに使用中されています。認証サーバを更新できません。	認証サーバ更新時のエラー
<Authentication Server Name> updated to authentication server list	認証サーバが正常に更新されました。	標準設定ログ
<Authentication Server Name> is not a valid authentication server	認証サーバを更新できませんでした。認証サーバが無効です。	認証サーバ更新時のエラー
<Authentication Server Name> removed from the authentication server list	認証サーバが正常に削除されました。	標準設定ログ
<User name, MAC, IP> - Logout request	IPSec クライアント ユーザのログアウト要求です。	標準設定ログ
<User name, MAC, IP> - Logout attempt failed;	ユーザはログアウトできませんでした。CAS が接続されていません。	エラー
Invalid user credentials, <User name, MAC, IP>	ユーザ名およびパスワードが無効です。	エラー
Invalid authentication provider, <Provider Name> <User name, MAC, IP>	ユーザ認証サーバが無効です。	エラー
<Clean Access Server IP> is inaccessible!	CAM と CAS 間のハートビートに失敗しました。CAS がオフラインです。	クリティカルエラー。CAS を即座に起動する必要があります。
Dhcp properties are added	DHCP プロパティが CAS 内の DHCP サーバにパブリッシュされています。	標準設定ログ
Dhcp properties are not added	DHCP プロパティを CAS にパブリッシュできませんでした。	CAS に DHCP プロパティをパブリッシュするときのエラー
Cleared the event log	イベント ログ全体が削除されました。	標準設定ログ

■ CAM イベント ログ メッセージ

表 A-1 イベント ログ メッセージ (続き)

メッセージ	説明	重大度
Domain authentication server information not available	ユーザはログインできませんでした。認証サーバ情報を入手できません。	ユーザ ログイン時のエラー
Domain authentication server information not set	ユーザはログインできませんでした。認証サーバ情報を完全には設定できません。	ユーザ ログイン時のエラー
<MAC address> added to MAC list	デバイス MAC (メディア アクセス制御) アドレスがリストに追加されています。	標準設定ログ
<MAC address> could not be added to the MAC list	デバイス MAC アドレスがリストに追加されていません。	エラー
<MAC address> is already in the MAC list	デバイス MAC アドレスがすでにリストに追加されています。	標準設定ログ
<MAC address> removed from the MAC list	デバイス MAC アドレスがリストから削除されました。	標準設定ログ
Updated policy to <Clean Access Server IP>	ポリシーが正常に更新されました。	標準設定ログ
Could not update policy to <Clean Access Server IP>	CAS に対するポリシーを更新できませんでした。	エラー
Could not update policy to all Clean Access Servers, policies will be published whenever connected	すべての CAS に対するグローバル ポリシーが更新されません。一部のサーバが切断されている場合があります。	標準設定ログ。エラーではありません。ポリシーは接続時に更新されます。
Unable to ping <User IP>, going to logout user <Username>	ユーザがオンラインでないため、ping マネージャがユーザをログオフしています。自動的なユーザ ログオフ機能です。	標準ユーザログ
<Role name> role already exists	この名前のロールはすでに作成されています。	標準設定ログ
<Role Name> role is created successfully	ロールが正常に作成されました。	標準設定ログ
Deleting role <Role Name> failed, Clean Access Server <Clean Access Server IP> is not connected	ロールを削除できませんでした。CAS が接続されていません。	エラー
Could not connect to <Clean Access Server IP>	CAM 管理ドメインに CAS を追加できませんでした。CAS がオフラインであるか、CAM から到達できません。	エラー
<Clean Access Server IP> added to Clean Access Manager	CAM 管理ドメインに CAS が正常に追加されています。	標準設定ログ
<Clean Access Server IP> updated in Clean Access Manager	CAS が正常に更新されました。	標準設定ログ
<Clean Access Server IP> is not configured in Clean Access Manager	CAS を更新できませんでした。CAM 内に CAS 情報が見つかりません。	エラー
<Subnet/Netmask> is already in the SUBNET list	サブネット リストにすでにサブネットが追加されています。	標準設定ログ

表 A-1 イベント ログメッセージ (続き)

メッセージ	説明	重大度
<Subnet/Netmask> removed from the SUBNET list	リストからサブネットが正常に削除されました。	標準設定ログ
<IP Number> System Stats	識別された CAS の実行時統計情報です。この情報は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none">• load factor — サーバが処理しているキュー内のパケット数 (CAS が処理している現在の負荷)• max since reboot — 任意の時刻における、キュー内の最大パケット数 (CAS が処理する最大負荷)• mem — メモリ使用率に関する統計情報。使用メモリ、共有メモリ、バッファメモリ、および未使用メモリが表示されます。• cpu — ハードウェアのプロセッサ負荷	該当なし

■ CAM イベント ログ メッセージ