



このマニュアルについて

『Cisco IPICS トラブルシューティング ガイド Release 2.1(1)』では、Cisco IP Interoperability and Collaboration System（以下、Cisco IPICS）ソリューションをインストール、設定、使用する際に、発生する問題のトラブルシューティングに必要な情報を提供しています。システム管理者はこのマニュアルを確認することによって、Cisco IPICS の使用時に発生する問題のトラブルシューティングに役立てることができます。

対象読者

『Cisco IPICS トラブルシューティング ガイド Release 2.1(1)』は、Cisco IPICS システムにおいて、タスクをインストール、設定、操作、管理するシステム管理者を対象としています。このマニュアルは、Cisco IPICS Push-to-Talk Management Center (PMC) アプリケーション または Cisco Unified IP Phone を使用して他のユーザと通信するエンドユーザも対象としています。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次の章で構成されています。

第1章「Cisco IPICS のトラブルシューティング情報の参照」	この章では、Cisco IPICS に関するトラブルシューティング情報を確認する方法について記載しています。
第2章「Cisco IPICS ネットワーク プロセスのトラブルシューティング」	この章では、Tomcat サービスやデータベース サーバ、ライセンス マネージャ、ダイヤル エンジン、および Cisco Security Agent (CSA) などの Cisco IPICS サーバが使用するネットワーク プロセスに関するトラブルシューティングやヒントを記載しています。
第3章「Cisco IPICS サーバのトラブルシューティング」	この章では、Cisco IPICS サーバおよび Cisco IPICS ポリシー エンジン (以下、ポリシー エンジン) のトラブルシューティングに関する情報を記載しています。また、Cisco Unified IP Phone および router media service (RMS; ルータ メディア サービス) などの Cisco IPICS とともに機能するコンポーネントに関する情報も含んでいます。
第4章「通信、音声品質、および他の 装置の問題のトラブルシューティング」	この章では、RMS のようなサーバ以外の装置に関して発生する可能性のある通信および音声品質の問題、ハードウェア、ファームウェアおよびソフトウェアの問題を解決する方法について記載しています。
第5章「PMC アプリケーションのトラブルシューティングに関するヒント」	この章では、PMC に関するトラブルシューティング情報を記載しています。
第6章「Cisco IPICS の CLI ツールおよびサービス コマンドの使用法」	この章では、Cisco IPICS で使用可能なコマンドライン インターフェイス (CLI) ツールおよびサービス コマンドに関する情報を記載しています。
第7章「Cisco IPICS ログの概要」	この章では、Cisco IPICS よって生成されるアクティビティ ログおよびエラー ログの情報、およびそれらのログのデータを解釈する方法に関する情報を記載しています。

関連マニュアル

Cisco IPICS および PMC アプリケーションについては、次のマニュアルを参照してください。

- *Cisco IPICS PMC Installation and User Guide, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、Cisco IPICS PMC アプリケーションのインストール、設定、管理、操作の方法を記載しています。
- *Cisco IPICS PMC Quick Start Reference Card, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、Cisco IPICS PMC 上でユーザが実行する、使用頻度の高い手順に関するヒントやクイック リファレンスを記載しています。
- *Cisco IPICS PMC Debug Reference Quick Start Guide, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、Cisco IPICS PMC のトラブルシューティングやデバックに関するクイック リファレンスを記載しています。
- *Cisco IPICS PMC Command Line Interface, Release 2.1(1)* : Cisco IPICS PMC に関する情報入手や設定変更を行うために、コマンドライン インターフェイス (CLI) で使用できるコマンドについて記載しています。
- *Cisco IPICS Server Administration Guide, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、Cisco IPICS サーバに関する主な設定、操作、タスク管理についての情報を記載しています。
- *Cisco IPICS Server Quick Start Guide, Release 2.1(1)* : このマニュアルは、『*Cisco IPICS Server Administration Guide*』の縮約版であり、管理者が Cisco IPICS を迅速に開始するのに役立ちます。
- *Cisco IPICS Server Quick Start Reference Card, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、Cisco IPICS サーバに関するヒント、クイック リファレンスおよび使用上のガイドラインを記載しています。
- *Using Cisco IPICS on Your IP Phone Quick Start Reference Card, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、IP Phone から Cisco IPICS へのアクセスに関する情報およびこのサービスを使用する上でのヒントおよびガイドラインを記載しています。
- *Using the Cisco IPICS TUI Quick Start Reference Card, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、ポリシー エンジン テレフォニー ユーザー インターフェイス (TUI) にダイヤルインする、もしくは TUI からコールを受信する手順およびこのシステムの使用上のガイドラインについて記載しています。

- *Cisco IPICS Radio and Tone Descriptor File Examples Reference Card, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、有効および無効な無線制御とシグナリング記述子エントリの例、およびこれらのエントリを作成する上でのガイドラインを記載しています。
- *Cisco IPICS Server Installation and Upgrade Guide, Release 2.1(1)* : Cisco IPICS サーバおよび Cisco IPICS オペレーティング システムのインストール、設定、アップデートの方法について記載しています。
- *Cisco IPICS Server Quick Start Installation Reference Card, Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、Cisco IPICS サーバのインストールおよびアップグレードに関するヒント、クイック リファレンスを記載しています。
- *Release Notes for Cisco IPICS Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、このリリースの Cisco IPICS に関する新規または変更された機能、重要な注記、注意事項、マニュアルのアップグレードについて記載しています。
- *Solution Reference Network Design (SRND) for Cisco IPICS Release 2.1(1)* : このマニュアルでは、Cisco IPICS ソリューションの配置に関する設計上の考慮事項およびガイドラインに関する情報を記載しています。
- *Cisco IPICS Compatibility Matrix* : このマニュアルでは、Cisco IPICS との使用をサポートする互換性のあるハードウェアおよびソフトウェアに関する情報を記載しています。
- *Cisco IPICS 2.1(1) Resources Card (Documentation Locator)* : このマニュアルでは、本リリースの Cisco IPICS に利用可能なマニュアルの概要を記載しています。

Cisco IPICS に対応するマニュアルにアクセスするには、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7026/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Unified Communications Manager (CallManager) のマニュアル

Cisco Unified Communications Manager (CallManager) については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Unified Communications Manager Express のマニュアル

Cisco Unified Communications Manager Express については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/tsd_products_support_series_home.html

Cisco 7800 シリーズ Media Convergence Server のマニュアル

Cisco 7800 シリーズ Media Convergence Server については、次の URL の MCS データシートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/voiceapp/ps378/products_data_sheets_list.html

Cisco Unified IP Phones 7900 シリーズのマニュアル

Cisco Unified IP Phone については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Session Initiation Protocol のマニュアル

ポリシー エンジンのダイヤルインおよびダイヤルアウト機能を制御するダイヤル エンジンにより、Session Initiation Protocol (SIP) が使用されます。SIP については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://cisco.com/en/US/tech/tk652/tk701/tk587/tsd_technology_support_sub-protocol_home.html

Cisco Land Mobile Radio over IP/Solution Reference Network Design

Cisco Land Mobile Radio (LMR) over IP については、次の URL のマニュアルを参照してください。

- http://www.cisco.com/en/US/products/ps6441/products_feature_guide09186a00801f092c.html
- http://www.cisco.com/en/US/products/sw/iosswrel/ps5207/products_implementation_design_guide_book09186a0080347c1b.html

Cisco Security Agent

Cisco Security Agent (CSA) については、次の URL のマニュアルを参照してください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/secursw/ps5057/index.html>

Cisco IOS のマニュアル

一連の Cisco IOS ソフトウェア マニュアルは、アクセス サーバやルータ、スイッチなどの特定のシステム コンポーネントおよびその他のシスコ製品の設定に必要なタスクやコマンドについて説明しています。各コンフィギュレーション ガイドは、対応するコマンドリファレンスと併せて使用できます。

Cisco IOS ソフトウェア設定については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/iosswrel/products_ios_cisco_ios_software_category_home.html

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

マニュアルの注意事項および表記法

このマニュアルは、手順および説明で次の表記法を使用しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「注意」です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

表 1 表記法

表記法	説明
太字	コマンドおよびキーワードは、 太字 で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定するコマンド入力は、 <i>イタリック体</i> で示しています。
[]	省略可能なキーワード、およびシステムプロンプトに対するデフォルトの応答は、角カッコで囲んで示しています。
{x x x}	キーワードの選択 (x として表される) は、波カッコで囲み、縦線で区切って示しています。いずれか1つを必ず選択します。
ストリング	引用符を付けない一組の文字。ストリングの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてストリングとみなされます。
^、Ctrl	<i>Ctrl</i> キーを表します。たとえば、 <i>^D</i> または <i>Ctrl+D</i> と表記されている場合は、Ctrl キーを押しながら D キーを押します。
screen フォント	画面に表示される情報の例です。

表 1 表記法（続き）

表記法	説明
太字の <code>screen</code> フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の <code>screen</code> フォントで示しています。
イタリック体の <code>screen</code> フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の <code>screen</code> フォントで示しています。

技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン

技術情報の入手、サポートの利用、技術情報に関するフィードバックの提供、セキュリティ ガイドライン、推奨するエイリアスおよび一般的なシスコのマニュアルに関する情報は、月刊の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。ここには、新規および改訂版のシスコの技術マニュアルもすべて記載されています。次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>