

ASR 5x00 シャーシ アクセスとコンソール ログインのトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、アグリゲーション サービス ルータ (ASR) 5x00 シリーズにリモート ログインまたはコンソール ログインによってアクセスできないという問題を解決する手順を説明します。

前提条件

要件

シスコでは次のことを必須としています。

- ASR 5x00 コンソール ポートに接続するための、シスコが提供するシリアル ケーブル
- HyperTerminal アプリケーションがインストールされたワークステーション
- ルータのフラッシュ カードに保存された ASR 5x00 の最新の設定ファイル

警告： この記事の手順を実行する際には、保存されていない設定はすべて失われます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、アグリゲーション サービス ルータ (ASR) 5x00 シリーズに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

ASR 5x00 シャーシに SSH/Telnet 接続できず、コンソール ログインも機能しない。

問題を再現するには、次の手順を実行します。

1. ルータ上で**コンソール**というラベルが付いているポートにケーブルの RJ-45 側を接続します。
。
2. ケーブルの DB-9 側をワークステーションまたはラップトップのシリアルポートに接続します。
3. Windows の [Start] ボタンをクリックします。
4. 検索ボックスで、**computer management** と入力します。
5. 検索結果の [Programs] エリアで [Computer Management] をクリックします。 [コンピュータの管理 (Computer Management)] ウィンドウが表示されます。

6. [Computer Management] ウィンドウの左ペインで、[System Tools] を展開し、[Device Manager] をクリックします。 デバイスのリストがウィンドウの中心部分に表示されます。
7. デバイスのリストで、[Ports] を展開し、手順 2 でケーブルを接続したポートに対応する COM ポートを見つけます。 COM ポート番号を書き留めます。
8. HyperTerminal アプリケーションを開きます。
9. [File] メニューで、[New Connection] を選択します。 [Connection Description] ウィンドウが表示されます。
10. 接続の名前を入力し、[OK] をクリックします。 [Connect To] ウィンドウが表示されます。

11. [Connect using] ドロップダウン リストで、手順 7 で見つけた COM ポートを選択します。
12. [OK] をクリックします。 [<COM#> Properties] ウィンドウが表示されます。
13. 次の設定を入力します。
 - ビット/秒 : 115200
 - データビット : 8
 - パリティ : なし
 - ストップビット : 1
 - フロー制御 : なし
14. [OK] をクリックします。 コンソール ログイン プロンプトが表示されます。
15. ユーザ名とパスワードを入力し、[Enter] キーを押します。 「Login Incorrect (ログインに失敗しました) 」というメッセージが表示されます。

解決策

1. ルータのシャーシの電源を再投入するには、電源フィルタ ユニット (PFU) で回路ブレー

カーを [Off (0)] のポジションにし、続いて [On (I)] ポジションに設定します。

2. ルータがブート シーケンスを実行する間、HyperTerminal ウィンドウに表示されるメッセージを確認します。
3. 「Booting priority (ブート優先順位)」が表示されたら、ブート シーケンスを中断するために Ctrl-C を押します。

4. コマンドプロンプトで、cli と入力し、[Enter] を押します。プロンプトは boot から cli に変化し、CLI モードであることを示します。
5. 保存した設定イメージをブートするコマンドを入力します。boot コマンドの構文は次のとおりです。

```
8/0:cli>boot -noconfig /flash/production.50091.asr5000.bin
```

6. 「No configuration found, press enter to continue (設定が見つかりませんでした。[Enter] を押して続行してください)」というメッセージが表示されるまで待ちます。Enter キーを押します。
7. クイック セットアップ ウィザードを続けるかどうか尋ねられたら、no と入力し、[Enter] を押します。。

8. ルータのシャーシを、希望する設定で読み込みます。次のコマンドを実行するには、EXEC モードを使用します。

```
#configure /flash/<file name>.cfg
```

9. 既存のアカウントのクレデンシャルでログインを試みます。ログインが失敗する場合、次のコマンドを入力して新しいクレデンシャルを作成します。

```
[local]ASR5K_LAB# configure
```

```
[local]ASR5K_LAB(config)# context local
```

```
[local]ASR5K_LAB(config-ctx)# administrator <username> password <password>
```

```
[local]ASR5K_LAB(config-ctx)# end
```

```
[local]ASR5K_LAB#
```

10. 新しいクレデンシャルで SSH または Telnet によるログインを試し、解決したかどうかを確認します。