

# Cisco Unified Web/E-Mail Interaction Manager バージョン 4.2(5) : データベースパスワードを暗号化できない

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## [はじめに](#)

Cisco Unified Web Interaction Manager へのアップグレードが 4.2.(5)、データベースアップグレードのためのデータベースパスワード暗号化することができなかった後。

## [前提条件](#)

### [要件](#)

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- [Cisco Unified Web/E-Mail Interaction Manager のインストール](#)

### [使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャ バージョン 4.2(5)に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

### [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャ バージョン 4.2.4 から 4.2.5 へアップグレードした後で、パスワード暗号化フォーマットは不正確常にです。この問題は使用される暗号化/復号化ユーティリティ クラスが以前のバージョンであるので発生します。

この問題は文書化されています 不具合です: Cisco バグ ID [CSCsw37609](#) ( [登録ユーザのみ](#) )。

## 解決策

4.2.5 リリース ノートのページからの 74 パスワードの暗号化は不正確です。たとえば、eGActiveDB のため、パスワードはこの形式であるはずですが: C2AC5240C2A6C399C2B8C39FC2AC4943. ただし、暗号化は\*\*\*\*\*として - > 364433444333393643333936433341324333384143339334332413943323933 来ています。

この問題を解決するために、暗号化/復号化ユーティリティ クラスの最新バージョンを使用する必要があります。

この問題は Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャ バージョン 4.2(5a) で解決されます。この問題を解決するために、[Cisco ダウンロード](#) ( [登録ユーザのみ](#) ) から 4.2(5a) をダウンロードして下さい。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)