

Cisco Unity Connection と CUCMBE を使用した場合の問題のトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題： IPCC 拡張および Unity Connection 拡張における CUCMBE エンドユーザ問題](#)

[解決策](#)

[問題： メッセージは新しいように出て来ません](#)

[解決策](#)

[エラー： ユーザをインポートされない](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco Unified Communications Manager ワールド・トゥデイ (CUCMBE) Cisco Unity Connection 拡張を使用するときいくつかの問題を説明したものです。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Unified Communications Manager にワールド・トゥデイ 7.x 基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題： IPCC 拡張および Unity Connection 拡張における CUCMBE ユーザー問題

この問題は Cisco Unified Communications Manager にワールド・トゥデイ 6.1.2 発生します。ユーザーがインストールされる Cisco Unified Contact Center Express がある Cisco Unified CallManager から AXL Unity Connection を使用して on Cisco インポートされる時プライマリ DN は上書きされて得ます。これは Cisco Unified Communications Manager の IPCC プライマリ拡張を追加した後 Cisco Unified CallManager ユーザーの同期が Cisco Unified Communications Manager ビジネス 版で実行された場合起こります。

この問題は、以下の Cisco Bug ID に記述されています。

- [CSCsz70788](#) ([登録ユーザーのみ](#))
- [CSCsj08248](#) ([登録ユーザーのみ](#))

解決策

Cisco Unified Communications Manager の IPCC プライマリ 拡張を追加した後問題を解決するために、Unity Connection 管理 ページからのユーザーを同期して下さい。

問題： メッセージは新しいように出て来ません

Cisco Unity Connection 7.x へのアップグレードが、ユーザー音声メール、が後それを残せるインボックスで新しいメッセージとして示しません。

解決策

この問題はデフォルト アカウントにユーザー アカウントより別の SMTP ドメインがあったときに発生する場合があります。Cisco Unity デフォルト アカウントのドメイン名を一致するために Cisco Unity Connection の SMTP ドメインを変更して下さい。

エラー： ユーザーをインポートされない

Cisco Unity Connection のユーザーをインポートするとこのエラーメッセージが現れます。

```
Failed to import users: 8603 (The  
phone number or extension has already been assigned to some other object)
```

解決策

問題を解決するために、tbl_DtmfAccessId からの実行 cuc dbquery unitydirdb 削除を DtmfAccessId = '8603' コマンド DTMF を DTMF 表から削除するために発行しなさい。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)

- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)