

DMA エラーによる CallManager のアップグレードの失敗

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[アップグレード中の DMA の失敗 : トラブルシューティングのヒント](#)

[解決策 1](#)

[解決策 2](#)

[解決策 3](#)

[解決 4](#)

[解決策 5](#)

[ソリューション 6](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x へのアップグレードに DMA ファイルを使用できない](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラー メッセージ : アップグレードを行う公有地パーティションのない十分なディスクスペース](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Informix IDS による DMA スタック : Cisco CallManager サービス](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラー メッセージ : インストールは回復不可能な Internal エラーに出会いました。](#)

[問題 1 : Callmanager 4.x から CUCM 5.x へのアップグレードの失敗](#)

[解決策](#)

[問題 2 : CallManager 4.2\(3\) 以降から Cisco Unified Communications Manager 6.x へのアップグレードの失敗](#)

[解決策](#)

[DMA のインストール中に発生する TcpWindowSize エラー](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[DMA は SQL エラー -746 と失敗します](#)

[問題 : -746\(2700\)](#)

[解決策](#)

[問題 : -746\(35288\)](#)

[解決策](#)

[問題 : -746\(37129\)](#)

[解決策](#)

[エラーメッセージ：文字 A-Z だけ、a-z、敏速な名前で 0-9 許可されます。](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[警告メッセージ：LDAP 検索は失敗しました。](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[警告メッセージ：NetworkHoldMOHAudioSourceID はディレクトリ番号のためにだけ設定されます。](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラーメッセージ：DMA は開封を、抜けてです必須バックアップします。](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラーメッセージ：SQL Exception attempting to access Devices in database](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラーメッセージ：Informix is detected in the system.](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[4.x Cisco Unified Communication Manager パブリッシャでの DMA のインストールの失敗](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[警告メッセージ：The circumflex must appear within brackets](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラーメッセージ：DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラーメッセージ：アーカイブを正常に構築できませんでした。](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[警告メッセージ：この VIC カードは規定された スロット位置およびスロット モジュールの下のこのゲートウェイのために許可されません。](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[エラーメッセージ：-53004 参照は破棄の間にオブジェクトに追加されました。](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[警告メッセージ：Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[警告メッセージ：特定の fkpilot に本当 alwaysroute が付いている 1 つのレコードだけ割り当てられます。](#)

[問題](#)

解決策

[エラー メッセージ : Export successful Validation Failed.](#)

問題

解決策

[エラー メッセージ : データ ソースに接続されなくて。](#)

問題

解決策

[エラー メッセージ : データベースに接続するエラー。 \(DMA は Informix IDS のチェックで-CCMサービス失敗します。 \)](#)

問題

解決策

[エラー メッセージ : 戻る ExportDatabase \[障害、Windows CCM 移行への Internal ウィンドウ: DB TARGET ERROR.](#)

問題

解決策

[CUCM を 4.2\(3\) から 7.1.3 にアップグレードして、8.5.1 にアップグレードするときの DMA エラ](#)

二

問題

解決策

[アップグレードは CUCM バージョン 6.x または 7.x からのバージョン 8.x または それ以降にデ](#)
[ータベース 移行に失敗します](#)

問題

解決策

関連情報

概要

Data Migration Assistant (DMA) は、Cisco Unified CallManager 4.1(x) のデータを CallManager 5.x/6.x に移行するときの最初の手順をサポートします。DMA は Cisco CallManager 4.1(x) のデータのバックアップを、Cisco CallManager 5.0 で読み込める形式で作成します。Cisco CallManager 4.1(x) は Windows 環境で動作し、Cisco CallManager 5.x/6.x は Linux 環境で動作するため DMA は Windows ベースのデータを Linux でインポートできる形式にエクスポートします。Cisco CallManager 5.x/6.x のインストール プロセスでは、Cisco CallManager 5.x/6.x での必要に応じてバックアップ データを変換し、データ移行を完了します。DMA の詳細は、『[Data Migration Assistant リリース 5.0\(4\) リリース ノート](#)』を参照してください。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco CallManager 4.1(3) および 5.x/6.x/7.x/8.x です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[アップグレード中の DMA の失敗：トラブルシューティングのヒント](#)

Cisco CallManager 4.x から Cisco CallManager 5.x にアップグレードしようとするとき、DMA が失敗して、アップグレードが停止します。

DMA のバックアップ問題をトラブルシューティングするには、最初に、バックアッププロセスの実行中に作成される backup.log ファイルを確認します。このファイルは C:\program files\common files\cisco\logs\dma\ フォルダにあります。

このファイルには、DMA の失敗の原因が示されていることがあります。ほとんどのエラーは次のように示されます。

```
[02:34:51 PM] [Error] Failure, Windows-based W1 Migration Verification
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Failed to verify Cisco CallManager database and directory backed up data.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] The database and/or directory cannot be migrated as they are.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Correct the database and/or directory information and run DMA again.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Verification of DB in IDS failed. Retaining the TAR file as it is.
```

次に、exportdb.log ファイルを確認して、バックアップ中に DMA が失敗したプロセスを見つけます。このファイルは C:\ciscowebs\dma\bin\ フォルダにあります。

このログ ファイルでは、下から上に失敗した直近の操作を探します。操作はログ内で次のように表示されます。

成功した操作：

```
cmd [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql" ]
```

```
[cmd] [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql" ]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```

```
going to CreateProcessA()
```

```
going to WaitForSingleObject()
```


号 (DN) 1131 を探してからでないとは発見できないことに注意してください。これらのエラーメッセージには、問題を探す場所のヒントが示されることはありますが、問題そのものを直接示すことはほとんどありません。

次に、最も一般的なシステム エラー番号を示します。

- -239:
- -691: これは一般的に、以前に挿入されたことがないデータを参照するデータを挿入しようとしたときに発生します。
- [-691 Missing key in referenced table for referential constraint]
- -530 Constraint Violation Error: This record was not processed because it contains a value which is incompatible with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below). SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field. Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which you intend to migrate. Then re-execute DMA.

例 2 : Unspecified System Error = -691

```
10/23/2006 14:29:34.467 installldb|*ERROR* Error
executing "insert into DeviceNumPlanMap
(busytrigger,callinfodisplaymask,ctiid,fkdevice,fknumplan,maxnumcalls,
numplanindex,pkid,tkmwlpolicy,tkringsetting,tkringsetting_consecutive)values
(1,9,2117155668,'a13d0022-1002-4386-b28d-094643addf84',
'7917e56e-8c50-4f8f-b851-db45b23220b2',2,0,'2fa36f13-6a7a-43f4-965d-be534860666e',0,4,0):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error ==-691.
sqlerrm(DMABack_Admin.fk_devicenumplanmap_fknumplan)|
```

エラーの PKID が一致し、エラーのタイム スタンプが約 4 分間離れていることに注目します。

例 3 には、DB への挿入に失敗した別のユーザの例を示します。

例 3 : 最初のエラー : Error Code = -391

```
10/15/2006 23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable insert into
enduser (pkid,uniqueidentifier,userid) values
('a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd','9f2e66c656779a4dbaccdb3a320d676','cpush') 10/15/2006
23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable Error Code=-391, SQLState=HY000|
```

問題があるのは userid です。ユーザ ページのフィールドが空白である可能性があります (名字、PIN パスワードなど)。このフィールドを IDS に挿入しようとしたときに、Cisco Unified CallManager 4.x ではこのフィールドが必須ではなく、このフィールドが空白であったためにエラーが発生した可能性があります。

例 4 : 2 番目のエラー : Error Code = -691

```
10/15/2006 23:03:01.546 installldb| *ERROR* Error executing
"insert into EndUserDeviceMap
(defaultprofile,description,fkdevice,fkenduser,pkid,tkuserassociation) values
('F','','55cff786-90c9-4cac-b051-18da97bfcba2','a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd',
'5f9fc849-a799-433f-98bd-9ea074ed5b71',1): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error = -691. sqlerrm(DMABack_Admin.fk_enduserdevicemap_fkenduser)|
```

一致する PKID とタイムスタンプの相違に注目します。-391 エラーにより、約 1 分後に -691 エラーが発生しています。

-391: Trying to insert a record that has null field where data is required.

Example 5: -セカンダリ Error エラー コード = -239

```
Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error = -239.
sqlerrm(Unique Index:mx_413_3066_3067),|installldb|*ERROR*
Error executing "insert into RTMTProfile (pkid,name,content)
```

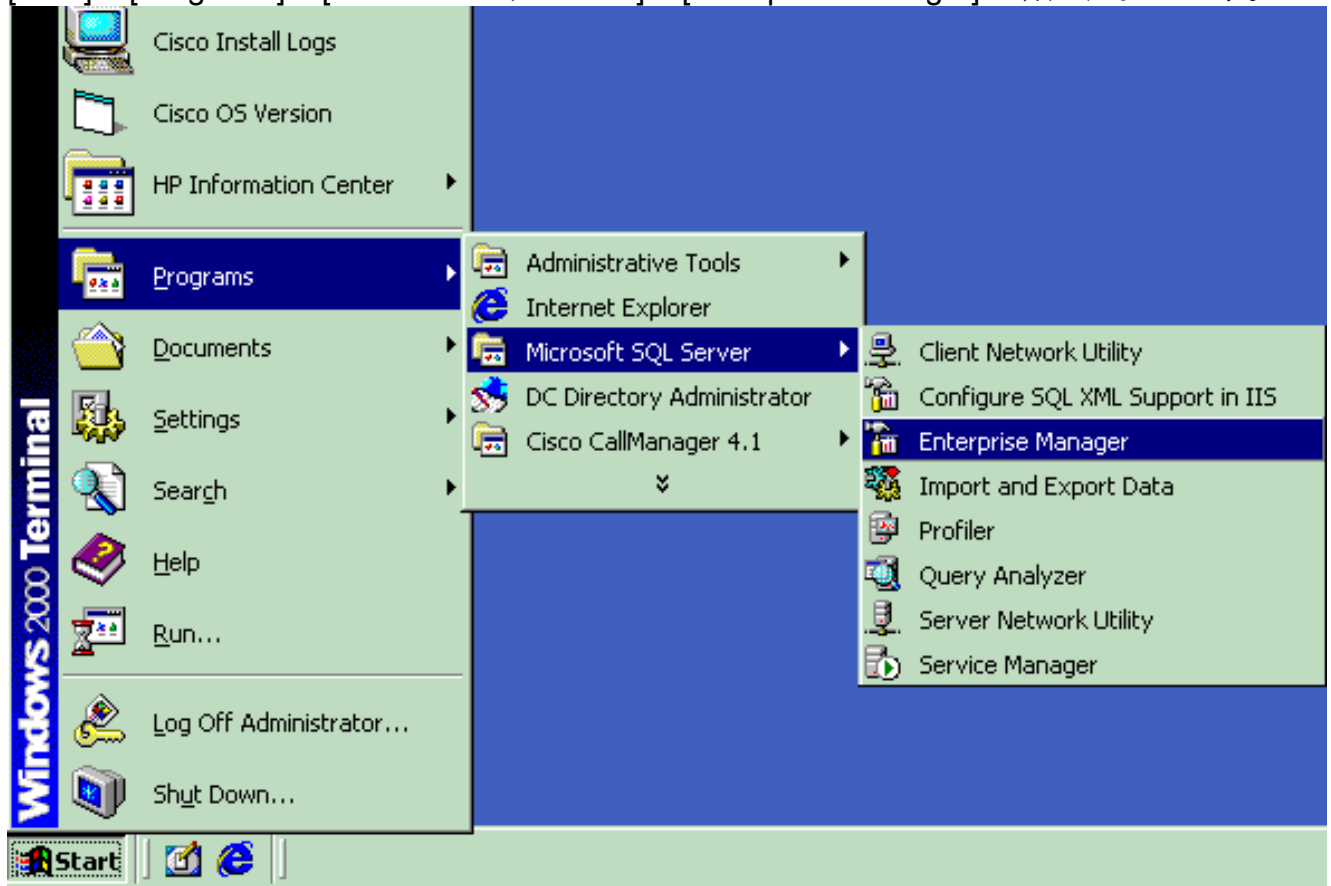
values (newid(),'xyz's View

解決策 1

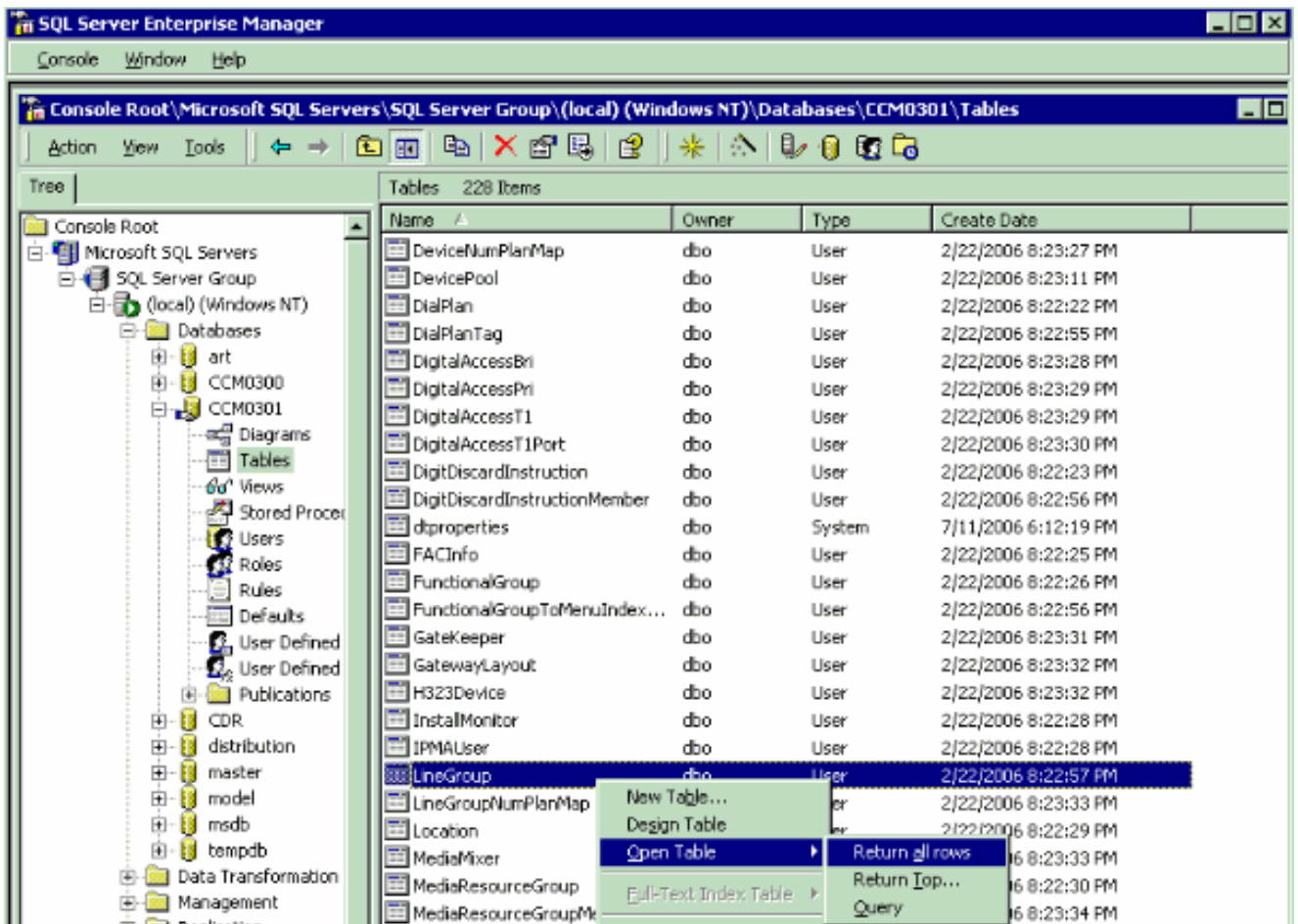
この問題を解決するには、次の手順を実行します。

注: DMA を実行する前に、サーバで動作する Cisco Security Agent (CSA) サービス、アンチウイルス アプリケーション、その他のサードパーティ アプリケーションを必ずディセーブルにします。

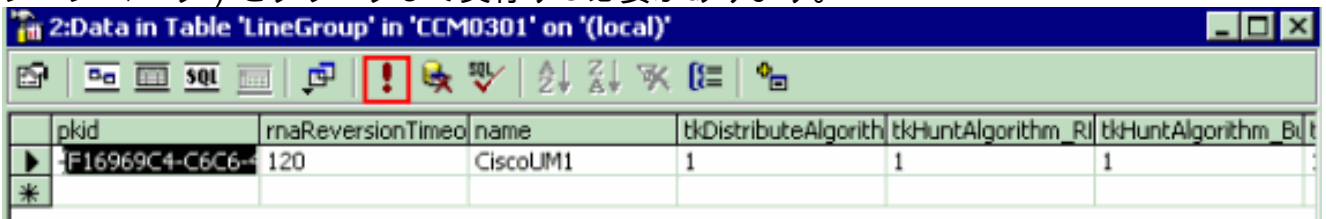
1. [Start] > [Programs] > [Microsoft SQL Server] > [Enterprise Manager] の順に選択します。



2. [Microsoft SQL Servers] > [SQL Server Group] > [<local_server>] > [Databases] > [CCM0XXX] > [Tables] の順にドリルダウンします。



3. [LineGroup] を見つけて右クリックして、[Open Table] > [Return all rows] の順に選択します。
4. [rnaReversionTimeout] フィールドを確認します。問題は、このフィールドに指定できる値が 0 ~ 120 であるにもかかわらず 180 に設定されていることです。このフィールドの値が 180 の場合、120 に設定します。値を保存するには、「!」（ツールバーのエクスクラメーションマーク）をクリックして実行する必要があります。



5. Microsoft SQL Enterprise Manager を終了して、DMA を再度実行します。これでアップグレードが正常に動作します。

解決策 2

このエラーは、Personal Address Book に「x」、「+」などの無効なエントリがあり、DMA でこれらのエントリを解析できないときにも発生することがあります。この結果、データ検証エラーが発生します。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. エントリを標準形式に変換するか、削除します。
2. DMA を再度実行します。通常は、これでアップグレードが成功します。

解決策 3

この問題は、Cisco CallManager データベースにいくつかの未割り当ての Directory Number (DN; ディレクトリ番号) がある場合にも発生することがあります。電話に関連付けられていない DN のリストは、Cisco CallManager Route Plan Report で確認します。この問題を解決するには、Cisco CallManager から [未割り当ての DN を削除し](#)、DMA を再度実行します。

注: DMA のバックアップを開始する前に、すべてのエクステンション モビリティ ユーザがログアウトしていることを確認してください。エクステンション モビリティにログインしているユーザがいると、DMA のバックアップは正常に動作しません。

[解決 4](#)

エクステンション モビリティのセクションで、[Log Out Profile] ドロップダウン ボックスから [Not Selected] を選択して、変更を保存します。

[解決策 5](#)

次の手順を実行します。

1. Cisco CallManager サーバで、[Start] > [Programs] > [Microsoft SQL Server] > [Enterprise Manager] の順に選択します。
2. 最も大きい番号のデータベースを開き、[Device] テーブルに移動します。右クリックして [Open Table] > [Return all rows] の順に選択します。
3. エラー メッセージに示されている電話ボタン テンプレートを指定する電話を決定します。たとえば、エラー メッセージに「2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae」という電話ボタン テンプレートが示されている場合、次の SQL クエリーを入力する必要があります。

```
SELECT * FROM Device WHERE fkPhoneTemplate =  
'{2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae}'
```

このコマンドでは、この電話ボタン テンプレートを使用する電話が表示されます。問題があるかどうかを設定で確認します。
4. 示されているテンプレートが電話で使用されていない場合、次の SQL コマンドでこのテンプレートを削除する必要があります。

```
DELETE FROM PhoneButton WHERE pkid = '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae'
```
5. DMA を再度実行します。

[ソリューション 6](#)

この症状は Real Time Monitoring Tool で名前にアポストロフィ (') が使用されている設定が選択されている場合にも発生します。この問題は Cisco Bug ID [CSCed52243](#) に記述されています。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. [Start] > [Programs] > [Microsoft SQL Server] > [Enterprise Manager] の順に選択します。
2. [Microsoft SQL Servers] > [SQL Server Group] > [**local_server**] > [Databases] > [CCM0XXX] > [Tables] の順に展開します。
3. [Scratch] テーブルを選択します。
4. [Name] フィールドで「AppletCatalog=<profile name>」を探します。
5. アポストロフィを削除して、プロファイル名を修正します。

[Cisco Unified Communications Manager 7.x へのアップグレードに DMA ファイルを使用できない](#)

問題

ユーザ エラー ファイル メッセージが表示されずに W1 アップグレードが失敗します。ただし、次のエラー メッセージが `installdbw1.log` ファイルの最後の方に示されます。 `installFull Prior Cancel or Error Processing fixisstandard()`

解決策

この問題は、データベース内にビジネス検証規則に違反する何かがある場合に発生します。たとえば、「/」などの無効な文字がデバイス名に使用されている場合です。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. DMA .tar ファイルの `device.csv` を確認して、問題のデバイスを見つけます。
2. そのデバイスをリストから削除するか、名前を変更します。

注: この問題は、Cisco Bug ID [CSCsk55905](#) ([登録](#) ユーザ専用) に記述されています。

エラー メッセージ : アップグレードを行う公有地パーティションのない十分なディスクスペース

問題

File Transfer Protocol (FTP; ファイル転送プロトコル) サーバを介して、リモート サーバから Cisco Unified Communications Manager のアップグレード ファイルを取得しようとする時、「not enough disk space in the common partition to perform the upgrade」というエラー メッセージが表示されます。

解決策

Secure FTP サーバを使用して、アップグレード ファイルをバックアップから取得します。ネットワーク経由で Cisco Unified Communications Manager のバックアップを作成するために、SFTP サーバへのアクセス権があることを確認します。

Informix IDS による DMA スタック : Cisco CallManager サービス

問題

DMA を実行して、Cisco CallManager データベースのバックアップを作成するとき、Informix IDS-CCM サービスが停止しません。これにより DMA がハングまたはスタックしているように見えます。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. IDS サービスを停止して、DMA を再開できるようにするには、`[Start] > [Programs] > [Informix Dynamic Server] > [ccm]` の順に選択します。Informix 権限でコマンド プロンプト

ウィンドウが開きます。

2. `onmode -yuk` コマンドを実行して、Informix ダイナミック サーバを停止します。その後、DMA が再開して動作します。

エラー メッセージ： インストールは回復不可能な Internal エラーに出会いました。

問題 1： Callmanager 4.x から CUCM 5.x へのアップグレードの失敗

同じ IP アドレスとホスト名を使用し、次の手順を実行しても、Cisco CallManager 4.x から Cisco CallManager 5.x へのアップグレードが失敗します。

注: この症状は、Cisco CallManager 4.2(3) から 7.0(2) にアップグレードするときにも発生することがあります。

1. Data Migration Assistant (DMA) でバックアップを作成します。
2. Cisco CallManager 5.x DVD をブートします。
3. Microsoft Windows Upgrade を選択します。
4. DMA が生成する TAR ファイルを File Transfer Protocol (FTP; ファイル転送プロトコル) サーバからダウンロードします。

これらの手順を完了すると、データがダウンロードされ、問題なく適用されます。しばらくしてから、次のメッセージがダンプから `install.log` ファイルに生成されます。

```
The installation has encountered a unrecoverable internal error.  
For further assistance report the following information to your support  
provider. Script "/usr/local/cm/script/5.0.2.1000-3/cm-dbl-install W1  
PostInstall 5.0.2.1000-3"4.1.3"  
usr/local/cm/common/download/windows/ /common/log/install/install.log"  
exited with errors (1).The system will now halt.
```

解決策

この問題は、CSV ファイルに `delete` ファイルが存在することによって発生します。TAR から削除する必要のあるファイルがあります。通常、このファイルは Windows のインストールに含まれません。このファイルは、`delete.csv` と呼ばれます。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. このファイルを TAR から削除します。このファイルを削除するために、`tar` コマンドをと実行して下さい ---`delete.csv` ファイルの削除、(以下を参照):

```
tar -f --delete ccm/csv/delete.csv
```
2. これを新しい tar ファイルに圧縮して、もう一度アップグレードを実行します。
3. インストールを再度実行します。
4. この問題が解決して、ソフトウェア アップグレードが完了したら、ライセンスも必ずアップグレードします。シスコ ライセンス チーム (licensing@cisco.com) に電子メールを送信してください。新しいライセンスがサーバで更新されるまで、電話の追加などの Cisco CallManager への変更は行えません。

問題 2： CallManager 4.2(3) 以降から Cisco Unified Communications Manager 6.x へのアップグレードの失敗

次の DMA エラーにより、Cisco Callmanager 4.2(3)SR3 から CM 6.1.5.10000-10 へのアップグレードに失敗します。

Critical Error. The installation has encountered a unrecoverable internal error. For further assistance report the following information to your support provider.

この問題は、Cisco Bug ID [CSCsl26081](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。

解決策

この問題を解決するには、C:\Program Files\Cisco\Bin\Xmltemp\Xml フォルダにある「VG224 display instance-mgcp.xml」というファイルを削除します。CUCM サーバをリブートし、インストールを再度実行します。

DMA のインストール中に発生する TcpWindowSize エラー

問題

Cisco CallManager 4.x から Cisco CallManager 5.x にアップグレードしようとする、DMA が失敗して、DMAInstUI.log に次のエラーが表示されます。

```
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheck--> fnIDSInstallPreCheck
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find TcpWindowSize registry key in
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find Tcp1323Opts registry key in
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
```

解決策

この問題を解決するには、ローカル管理者としてログインし、DMA のインストールを完了します。

注: 管理者権限を持つユーザとしてログインしても、DMA のインストールを正常に実行できません。インストールを正常に実行するには、ローカル管理者アカウントでログインする必要があります。

DMA は SQL エラー -746 と失敗します

問題: -746(2700)

Cisco CallManager を DMA ツールでアップグレードしようとする、次の SQL エラーが表示されます。

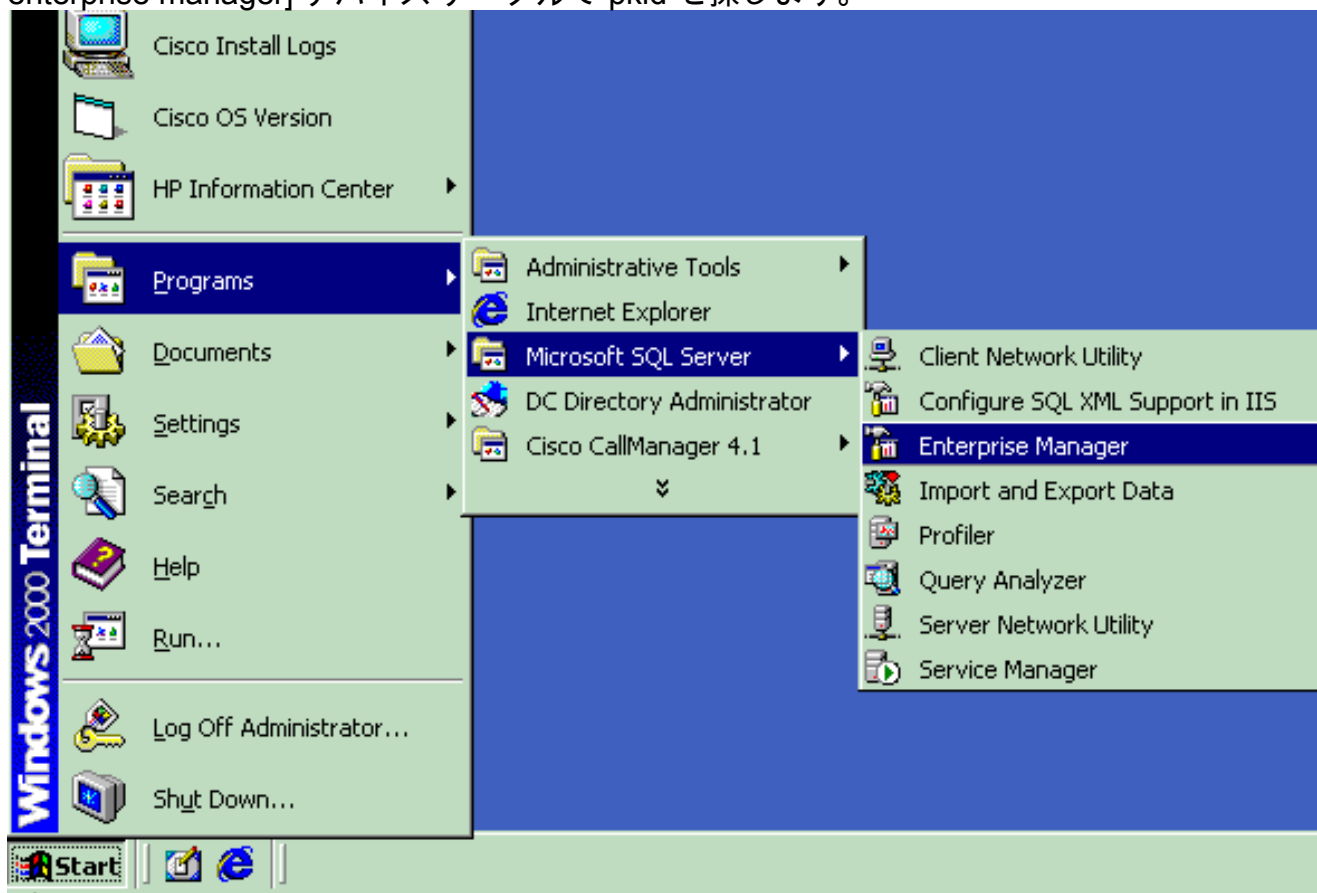
```
Device
SQL error: -746(2700)
Warning message (business rule violation): A device that uses phone templates must have a
specific phone template assigned
pkid e373e786-c9c3-49e3-89bb-1e595f07e66f Not modifiable
VGC0ab73c0a2b00
```

解決策

SQL error: -746(2700) は、デバイスに電話テンプレートが割り当てられていないか、テンプレー

トが有効でないことを示します。このエラーメッセージを解決するには、次の手順を実行します。

1. エラーメッセージの詳細から、デバイスの「pkid」を見つけます。
2. [Start] > [Programs] > [Microsoft SQL Server] > [Enterprise Manager] の順に選択して、[SQL enterprise manager] デバイス テーブルで pkid を探します。



3. そのデバイスに電話テンプレート割り当てます。

[問題： -746\(35288\)](#)

この SQL エラーメッセージは、DMA ツールを使用して Cisco CallManager をアップグレードしようとするときに表示されます。

```
SQL error: -746(35288) Warning message (Business Rule Violation):  
DeviceNumPlanMap Label has invalid format.
```

[解決策](#)

このエラーメッセージは、[DeviceNumPlanMap] ラベル フィールドの長さが最大長を超えたときに表示されます。そのため、[DeviceNumPlanMap] ラベル フィールドが、許可されている最大の長さを超えないようにしてください。

[問題： -746\(37129\)](#)

この SQL エラーメッセージは、DMA ツールを使用して Cisco CallManager をアップグレードしようとするときに表示されます。

```
SQL error: -746(37129)  
Warning message (Business Rule Violation): Authorization Code (FAC) Name has
```

invalid format. It should contain letters, numbers, dot, underscore and dash. Min length is 1 and max length is 50. Regular expression used to validate:^[a-zA-Z 0-9._-]{1,50}\$
Name firstname, lastname
AuthorizationLevel 40

解決策

この問題を解決するには、名前と名字の間のカンマ (,) を削除します。

エラーメッセージ：文字 A-Z だけ、a-z、敏速な名前で 0-9 許可されます。

問題

DMA を実行すると、「Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name」というエラーメッセージがデータ検証ログに表示されます。

DMA の実行によって生成されるデータ検証ログには、エラーとそのエラーを Microsoft SQL サーバで修正するための推奨策が示されています。このエラーメッセージは、ログで次のように表示されます。

```
Row: 19 SQL error: 5000
Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name
pkid af975a89-3708-4186-a278-8ae34f6bd175 NOT MODIFIABLE
fkEndUser 014cec85-aba9-4494-a342-5c235a3dc03a
aakeypadmapping 78445247374286
aapromptname
FNameAltPronun
LNameAltPronun
```

解決策

この問題の回避策を次に示します。

回避策 1

次の手順を実行します。

1. Unicode を使用しないエンド ユーザを作成して保存します。
2. Unicode 文字が含まれる名前に変更します。

回避策 2

次の手順を実行します。

1. Unicode を使用しないエンド ユーザを作成して保存します。エラーが表示されます。
2. [Name Dialing] フィールドの値を変更します。もう一度保存します。注: 「aapromptname」にスペースが含まれないようにしてください。「aapromptname」にスペースがあれば削除します。このフィールドではスペースは使用できません。

警告メッセージ：LDAP 検索は失敗しました。

問題

Cisco CallManager 4.x から Cisco Unified Communications Manager 6.x にアップグレードしようとする、DMA に次の警告が表示されます。

```
Warning: LDAP Search Failed LDAP Search ErrorCode = 32 LDAP Search ErrorMessage = No such object LDAP Search ErrorName = LDAP_NO_SUCH_OBJECT LDAP Search ErrorText = The server cannot find an object specified in the request LDAP Search SearchBase = ou=user_info,ou=CCN,o=cisco.com LDAP Search SearchScope = sub LDAP Search SearchFilter = (|(objectclass=ciscocontact)(objectclass=person)) LDAP Search List Of Attributes Queried for = Condition: LDAP Search failed Solution: Please note the LDAP error
```

解決策

これは、ディレクトリに必要な場所 ou=user_info,ou=CCN,ou=Cisco, dc=cvm,dc=org が含まれていない場合に表示されます。この場所のデータが存在しないか無効であるため、バックアップが作成されず、この警告が何度か表示されます。ou=user_info が存在しないか無効であるかは常に示されます。このユーザがディレクトリに存在するかどうかを確認する必要があります。存在する場合、そのユーザを削除して、再度追加します。

AD のユーザを削除するには、次の手順を実行します。

1. [Start] > [Programs] > [Microsoft Exchange] > [Active Directory Users and Computers] > [Users] の順に選択します。
2. 削除するユーザを選択します。
3. ユーザを右クリックして、[Delete] を選択します。

AD がない場合、次の手順を実行します。

1. [Cisco Callmanager Administration] ページに移動します。
2. [User Management] > [End User] の順に選択します。
3. ユーザを検索して削除します。

ユーザが存在しない場合、この警告は無視してもかまいません。

警告メッセージ： NetworkHoldMOHAudioSourceID はディレクトリ番号のためにだけ設定されます。

問題

Cisco CallManager 4.x から Cisco Unified Communications Manager 6.x にアップグレードしようとする、DMA に次の警告が表示されます。

```
Table: NumPlan  
Row: 3118 SQL error: -746(25048)  
Warning message (Business Rule Violation):NetworkHoldMOHAudioSourceID is set only for Directory Numbers
```

このエラーは、特定のフィールドのデータがピリオド (.) 以外の場合に発生します。

解決策

DNorPattern を削除して、CCMAdministration から再度追加する必要があります。次に、最新の

エクスポートに変更が含まれるように DMA を再度実行する必要があります。

エラーメッセージ：DMA は開封を、抜けてです必須バックアップします。

問題

Cisco Callmanager 4.1(3) から Cisco Unified Communications Manager 6.1(2) にアップグレードするとき、DMA に次のエラーメッセージが表示されます。

```
DMA Backup Disposition is missing and is mandatory.  
This DMA tar file is not usable without disposition.
```

この問題は、一部のデータベースの SQL トランザクション ログ ファイルのサイズが 1 GB 以上になったときに発生します。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 次のコマンドで ART/CDR データベース サイズを縮小します。ART

```
C:\>osql -E  
1>use art  
2>go  
  
1>backup log art with no_log  
2>go  
  
1>dbcc shrinkdatabase (art)  
2>go  
CDRC:\>osql -E  
1>use cdr  
2>go  
  
1>backup log cdr with no_log  
2>go  
  
1>dbcc shrinkdatabase (cdr)  
2>go
```

詳細は、『[ART/CDR データベース サイズの縮小](#)』を参照してください。

2. 「[データベースの手動解析の使用](#)」に記されている手順で、CAR または CDR データベースを手動で解析します。
3. DMA を再度実行します。

エラーメッセージ：SQL Exception attempting to access Devices in database

問題

DMA を実行できず、次のエラーメッセージが表示されます。

```
ExportDatabase, returning [Failure - SQL Exception attempting to access Devices in
```


database]

[解決策](#)

この問題を解決するには、このコマンドを SQL Query Analyzer で実行します。

```
DBCC CHECKDB (CCM0300,repair_allow_data_loss)
```

注: このコマンドを実行する前に、バックアップを作成することを強く推奨します。

[エラー メッセージ : Informix is detected in the system.](#)

[問題](#)

DMA をインストールまたはアンインストールできず、次のエラー メッセージが表示されます。

```
Informix is detected in the system. Go to Add/Remove Programs to remove IDS  
(Informix Dynamic Server).
```

```
When prompted, you must remove ALL database server files and all database information, and  
remove the informix user account.
```

[解決策](#)

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Informix ディレクトリ 「\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Informix」とレジストリ キーのディレクトリ 「\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\IDS 10.00\」を削除します。
2. 値を次のように変更します。modify 値を 1 から 0 に設定します。uninstall 値を 1 から 0 に設定します。

[4.x Cisco Unified Communication Manager パブリッシャでの DMA のインストールの失敗](#)

[問題](#)

4.x Cisco Unified Communication Manager パブリッシャに DMA をインストールしようとする、次の 2 つのエラーが表示され、インストールが失敗します。

```
Windows Installer Service This can occur if you are running Windows in safe mode, or if the  
Windows Installer is not correctly installed. Contact your support personnel for assistance.
```

```
msiexec.exe: Error 1601: Windows Installer Service Contact your support personnel to verify  
that the Windows Installer service is properly registered.
```

[解決策](#)

この問題を解決するには、Cisco Security Agent (CSA) をディセーブルにして、DMA をインストールします。

警告メッセージ : The circumflex must appear within brackets

問題

この警告は、DMA が Cisco Unified Communications Manager 6.x で実行されると表示されます。

Warning message (Business Rule Violation): The circumflex must appear within brackets

解決策

Cisco Unified Communications Manager 6.x では、キャレット (^) は 1 つのパターンに一度だけ使用できます。

例 : DB 規則の制限により、9.[^0^3^7^9]11 というパターンは 6x バージョンではサポートされていません。この規則は Cisco CallManager 4.x にないため、Cisco CallManager 4.x には同じ 9.[^0^3^7^9]11 というパターンを追加できます。Cisco Unified Communications Manager 6.x では、9.[^0^3^7^9]11 の代わりに、9.[^0379]11 を使用できます。これらのパターンは新しいインストールの前に変更するか、インストール後に追加することができます。キャレット (^) のあるパターンを確認して (緊急コールパターンを確認)、必要に応じて変更します。もしくは、アップグレードを続行して、これらのパターンを後で再追加できます。

注: キャレット (^) が使用されているパターンが設定されていない場合は、この警告に意味はありません。

エラーメッセージ : DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.

問題

次のエラーメッセージが表示されて、DMA が失敗します。

Free disk space available in D:\ drive is 0KB.

There is not enough space in D:\ drive to proceed the export.

Please clean up D:\ drive to have at least 35KB available and try again.

DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.

解決策

この問題は、ディスク領域が十分ではない場合に発生します。DMA では、DMA バックアップファイルを保存するために D ドライブ上に少なくとも 35 KB の領域が必要です。D ドライブを初期化してから DMA を実行します。

エラーメッセージ : アーカイブを正常に構築できませんでした

。

問題

次のエラーメッセージが表示されて、DMA が失敗します。

Archive file size is greater than the amount of available disk space in the staging directory. Check if disk space is available on storage location.

Could not build archive successfully.

解決策

デバイス、ゲートウェイ、MOH の説明に「/」が使用されているかどうかを確認します。使用されている場合、問題を解決するために「/」を削除します。

警告メッセージ：この VIC カードは規定されたスロット位置およびスロット モジュールの下のこのゲートウェイのために許可されません。

問題

このエラーは DMA が次を実行するときに表示されます。

Row: 4 SQL error: -746(4202)

Warning message (Business Rule Violation):-This VIC card is not allowed for this gateway under specified slot position and slot module

解決策

この問題は、無効なエントリが MGCP に設定されている場合に発生します。このエラーを解決するには、次の手順を実行します。

1. Enterprise Manager を開きます。
2. データベースを展開します。
3. より数字の大きい CCM03XX データベースを選択します。
4. MGCPSlotConfig を開き、次のコマンドを発行して、警告でレポートされている pkid に基づいてエントリを削除します。

```
select * from MGCPSlotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

```
delete from MGCPSlotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

エラーメッセージ：-53004 参照は破棄の間にオブジェクトに追加されました。

問題

このエラーは DMA が次を実行しているときに表示されます。

The error message is: [-53004A reference had been added to an object during its destruction.]

The following additional event information is available:

This record was not processed because it contains a value which is incompatible with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below).

SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field. Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which you intend to migrate. Then re-execute DMA.

Music On Hold (MOH) Server Configuration

[Add a New Music On Hold Server](#)
[Configure Audio Sources](#)
[Trace Configuration](#)
[Back to Find/List Music On Hold Servers](#)
[Dependency Records](#)

Music On Hold Server: MOH_CSENATCM01 (MOH_CSENATCM01)
Registration: Registered with Cisco CallManager 10.35.24.18
IP Address: 10.35.24.19

Status: Update completed

Device Information

Host Server	10.35.24.19
Music On Hold Server Name*	<input type="text" value="MOH_CSENATCM01"/>
Description	<input type="text" value="MOH_CSENATCM01"/>
Device Pool*	<input type="text" value="CUBIS Essen"/>
Location	<input type="text" value="Essen"/>
Maximum Half Duplex Streams*	<input type="text" value="250"/>
Maximum Multicast Connections*	<input type="text" value="0"/>
Fixed Audio Source Device	<input type="text"/>
Run Flag*	<input type="text" value="Yes"/>

Multicast Audio Source Information

Enable Multicast Audio Sources on this MOH Server

Base Multicast IP Address	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Base Multicast Port Number	<input type="text" value="0"/> (Even numbers only)
Increment Multicast on	<input checked="" type="radio"/> Port Number <input type="radio"/> IP Address

解決策

[Media Resources] > [Music On Hold Server] の順に選択して、[Maximum Multicast Connections] の値を確認します。この値は 1 ~ 999999 の範囲の有効な値である必要があります。次に、DMA を再度実行します。

警告メッセージ : Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.

問題

DMA を実行すると、次のエラーメッセージが表示されます。

Warning: Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.

Condition: The Device found in the directory does not exist in the database

Solution: Please verify that the user is associated to a valid device or a

device profile. Please add the mentioned device or device profile through CCM Admin pages or manually delete this value from the users CCN profile

解決策

次の手順を実行します。

1. AD サーバで、ADSI 編集ユーティリティを起動します。
2. Microsoft Management Console (MMC; Microsoft 管理コンソール) を起動します。
3. エラー メッセージに示されているユーザの CCN エントリに移動します。
4. 存在しないデバイス プロファイルを参照するエントリを手動で削除します。

警告メッセージ：特定の fkpilot に本当 alwaysroute が付いている 1 つのレコードだけ割り当てられます。

問題

このエラーは DMA が次を実行しているときに表示されます。

SQL error: -746(4504)

Warning message (Business Rule Violation): Only one record with alwaysroute true is allowed for a particular fkpilot

pkid	fa05bba9-a67f-4cbb-b45e-d2851d75035c	NOT MODIFIABLE
fkPilot	f467dd2d-9085-4cfe-b560-33bf947b2406	
SortOrder	2	
DeviceLineIndex		
fkPilotUser		
fkNumPlan	12c28cd9-0a09-4729-9f90-f4449f814cca	
AlwaysRoute	true	

解決策

複数の AC Hunt Group メンバーの [Always Route Member] チェックボックスをオンにしないようにします。すべてのメンバーをオフにすることもできます。

エラー メッセージ：Export successful Validation Failed.

問題

Cisco Callmanager 4.1.3 から Cisco Unified Communications Manager 7.1.2 にアップグレードしようとする、DMA から次のエラーが送信されます。 [Informix] [[Informix] Informix ODBC] = -346. | 。

解決策

この問題を回避するには、DMA を実行する前に C:\Program Files\Cisco\CallManager\DBInstallCSV\Products\TypeTimeZone.csv を削除します。これは Cisco Bug ID [CSCso58747](#) ([登録ユーザ専用](#)) にも記述されています。

エラーメッセージ：データソースに接続されなくて。

問題

Cisco Unified Communications Manager をアップグレードしようとする、DMA で次のエラーが報告されます。

```
ERROR* [41e770] [Failed to connect to datasource:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Cannot open database requested in login  
'PRE_SEADRAGON'.  
Login fails.]
```

解決策

この問題は、アップグレード中にサードパーティ ツールである Prognosis を実行しているときに発生します。この問題を解決するには、IP Telephony Manager サービスから Prognosis ソフトウェアを停止し、DMA を再度実行します。

エラーメッセージ：データベースに接続するエラー。(DMA は Informix IDS のチェックで- CCMサービス失敗します。)

問題

Cisco CallManager 4.1(3) から Cisco Unified Communications Manager 7.x にアップグレードするとき、DMA が失敗して、「Error connecting to Database」というエラーメッセージが表示されます。DMA を開始すると同時に Informix IDS - ccm サービスで停止するため、このエラーが発生します。

解決策

この問題を解決するには、パブリッシャ サーバを再起動した後に、Informix Server Discovery process for SNMP を停止します。DMA を開始する前にこのサービスを停止すると、Informix IDS - ccm サービスは実行され続け、移行は成功します。

もう 1 つの解決策は、Informix Server Discovery process for SNMP サービスを手動に切り替え、Informix IDS - ccm を自動のままにすることです。その後、サーバを再起動して、DMA を再起動します。

エラーメッセージ：戻る ExportDatabase [障害、Windows CCM 移行への Internal ウィンドウ: DB_TARGET_ERROR.

問題

DMA が失敗して、DMAErrors.log に次のエラーメッセージが表示されます。

```
ExportDatabase, returning [Failure,Internal Windows to Windows CCM Migration: DB_TARGET_ERROR.
```

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Informix SNMP サービスを手動に設定して停止します。
2. Informix IDS サービスが起動していない場合は開始します。
3. パブリッシャ サーバをリブートします。パブリッシャ サーバが起動したら、Informix SNMP サービスが停止したままになっていることと、Informix IDS サービスが起動していることを確認します。
4. [Start] > [Programs] > [IP telephony manager] > [Prognosis] の順に選択し、赤い四角をクリックして Prognosis IP Telephony Manager ツールを停止します。
5. DMA を再度実行します。

CUCM を 4.2(3) から 7.1.3 にアップグレードして、8.5.1 にアップグレードするときの DMA エラー

問題

このエラーは Data Migration Assistant (DMA) の実行中に発生します。

```
Error executing "update CallingSearchSpace set Name='CSS Common Service' where  
pkid='0ab0b018-4534-4fb8-886a-d8154b698d89'": [Informix][Informix ODBC  
Driver][Informix]Unspecified System Error = -746. sqlerrm(35133)
```

ある特定のデータだけ 5.0 および それ以降 リリースの Unicode に電話 (ボタン ラベル、IP 電話 サービス名前、等) で現われる変換されます。 4.x ではその他のフィールドでも英語以外の文字を使用できましたが、5.x ではそれらのフィールドで Unicode データは使用できず、変換もできません。そのため、これらのフィールドに英語以外のデータは移行できません。

この問題は、データの解釈方法が変更されたために発生します。Windows (4.x) には、データを表示するために使用するエンコーディングを示す情報がデータベースにありません。その結果、Linux で使用されている UTF-8 エンコーディングにデータを正しく変換する方法がありません。

解決策

Cisco Unified Communications Manager 8.0 では、[Description] でもローカライズされた ASCII 以外の文字を元のように使用できます。ただし、Windows のデータを UTF-8 に変換できる移行方法はありません。このため、この問題を解決する方法はなく、この不具合への対応は終了しました。

推奨される回避策は移行前に説明フィールドからアクセントを置かれるか、または特殊文字を削除することです。これは Cisco バグ ID で文書化されています。

アップグレードは CUCM バージョン 6.x または 7.x からのバージョン 8.x または それ以降にデータベース移行に失敗します

問題

バージョン 6.x または 7.x からバージョン 8.x または それ以降へ CUCM をアップグレードするとき、プロセスはデータベース移行エラーと失敗します。

アップグレード installdb ログファイルは下記にて表示されます:

```
08:55:32.566 | BulkMigrationTarget::BulkMigrationTargetPrepare *ERROR*
BulkMigrationTarget Object Setup Failed: [Error executing "SELECT COUNT(*) AS
CurRecCount FROM ccm7_1_3_30000_1@ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1:timeperiod ":
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Error on remote connection,
ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1, conerr=-25582, oserr=107, errstr=.]
```

解決策

アップグレード installdb ログは *BulkMigrationTarget* の通信か接続に関する問題を示します。問題を解決するためにこれらの操作の 1 つを完了して下さい:

- アップグレードを再度リブートし、試みて下さい。
- システムのために処理する拡張な アップグレードを消すために管理上の CLI からこれら二つのコマンドを実行して下さい:
run sql DELETE Scratch WHERE Name LIKE '%ableBulkTableCopy'
run sql INSERT INTO Scratch (Name) VALUES ('DisableBulkTableCopy')

この問題は、Cisco Bug ID [CSCts34871](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)