

ICS 7750用のCisco CallManager 3.3アップグレードソフトウェアの入手のFAQ

目次

概要

[Cisco CallManager 3.3 に ICS 7750 をアップグレードしたいと思います; どのようなソフトウェアが必要ですか。](#)

[この必須ソフトウェアはCisco Connection Online \(CCO\) で入手可能ですか。](#)

[現在 ICS 7750 プラットフォームおよびサポート 契約の Cisco Unified CallManager 3.1/3.2 がありません。 どのようにすればCisco CallManager 3.3 にアップグレードできますか。](#)

[現在 ICS 7750 および Software Application Support Plus Upgrades \(SASU \) サポート 契約の Cisco Unified CallManager 3.1/3.2 があります。 どのようにしたらこのプラットフォームでCisco CallManager 3.3 にアップグレードできますか。](#)

[ICS 7750 の以前のCisco CallManager バージョンのためのアップグレードおよびパッチの入手方法は？](#)

[サポート 契約を持っていません。 Cisco CallManager アップグレードを入手するため契約を購入することはできますか。](#)

[Cisco CallManager 3.3 とICS 7750 リリース2.6 には必ずアップグレードしなければならないのですか。](#)

[ICS 7750 リリース2.6 にだけアップデートし、Cisco CallManager 3.3 にはアップグレードしたくない場合はどうすればいいのですか。](#)

[アップグレードの資格があるはずなのに、製品アップデート ツールによるアップデートが行えない場合、どこに連絡したらいいのですか。](#)

関連情報

概要

このドキュメントでは、Integrated Communications System (ICS) 7750 プラットフォームの Cisco CallManager アップグレード用のソフトウェアの入手に関する最も一般的な質問に回答しています。 [ICS 7750 以外のプラットフォームでの CallManager 3.3 ソフトウェアの入手方法については、「Cisco CallManager 3.3 アップグレード用のソフトウェアの入手の FAQ」を参照してください。](#)

この資料はサポート 契約に関する概要を取り替えるように意図されていません。 サポート 契約の情報に関しては局所 サービス 営業担当者に連絡し、発注の説明を促進して下さい。

Cisco CallManagerアップグレードについての技術情報に関しては [Cisco Unified CallManager 3.3\(2\) に更新成功のためのヒント](#)を参照して下さい。

Q. Cisco CallManager 3.3 に ICS 7750 をアップグレードしたいと思います; どのようなソフトウェアが必要ですか。

A. 最初に、オファーが CallManager 3.3 のためにサポートする ICS 7750 リリース 2.6.0 へのアップグレードは Call Manager 3.3 に、そしてアップグレードします。

Q. この必須ソフトウェアはCisco Connection Online (CCO) で入手可能ですか。

A. Cisco CallManager 3.3 アップグレードおよび ICS 7750 リリース 2.6 は利用可能な直通 CD だけです。それらは CCO で利用可能ではないです。

Q. 現在 ICS 7750 プラットフォームおよびサポート 契約の Cisco Unified CallManager 3.1/3.2 がありません。どのようにすればCisco CallManager 3.3 にアップグレードできますか。

A. ICS 7750 リリース 2.6 および Cisco CallManager 3.3 のためのソフトウェア CD を購入して下さい。両方のための製品番号は SW-CCM-3.3UPG-ICS= であり、コストは \$200.00 です (米ドル)。詳細についてはサービス営業担当者に連絡して下さい。

Q. 現在 ICS 7750 および Software Application Support Plus Upgrades (SASU) サポート 契約の Cisco Unified CallManager 3.1/3.2 があります。どのようにしたらこのプラットフォームでCisco CallManager 3.3 にアップグレードできますか。

A. あなたに提供された ICS 7750 リリース 2.6 および Cisco CallManager 3.3 ソフトウェア CD を持つために次のステップを完了して下さい:

1. [Product Upgrade Tool](#) ([登録ユーザのみ](#)) にアクセスして下さい。
2. 適切なソフトウェアサポート契約を入力して下さい。
3. SW-CCM-3.3-ICS= 製品番号を選択して下さい。

Q. ICS 7750 の以前のCisco CallManager バージョンのためのアップグレードおよびパッチの入手方法は？

A. Cisco Unified CallManager のためのアクティブなソフトウェアサポート契約を保持する場合、ICS 7750 のための Cisco CallManager 3.1x へのアップグレードか ICS 7750 のための Cisco Unified CallManager 3.2x およびパッチは CCO アカウントの使用によって [Cisco Software Center](#) で利用できます。

Q. サポート 契約を持っていません。Cisco CallManager アップグレードを入手するため契約を購入することはできますか。

A. サポート 契約を今買う場合いえ、このソフトウェアを得ません。まだ ICS リリース 2.6 および ICS 7750 のための Cisco CallManager 3.3 アップグレードを買う必要があります。製品番号は SW-CCM-3.3UPG-ICS= であり、コストは \$200.00 です (米ドル)。詳細についてはサービス営業担当者に連絡して下さい。

ソフトウェアサポート契約購入できます— Ciscoソフトウェア アプリケーション サポート (SAS) またはアップグレード (SASU) と Ciscoソフトウェア アプリケーション サポート—アクセスを未来のソフトウェア アップデートおよびパッチにイネーブルにするため。 [Technical Support Services Portfolio](#) を参照するか、または契約の異なる型に関する詳細についてはサービス営業担当者に連絡して下さい。

Q. Cisco CallManager 3.3 と ICS 7750 リリース2.6 には必ずアップグレードしなければならないのですか。

A. いいえ Cisco Call Manager 3.3 に普通新しい 機能を使用するためにされますアップグレードして下さい。それらの新しい 機能を必要としなければ Cisco CallManager 3.2 を実行し続けることができます。Cisco CallManager 3.2 はアクティブな一連の ソフトウェアで、バグ修正との新しいリリースを持ち続けます。

ICS 7750 にリリース 2.6 を含まれていましたたり新しい 8 ポート FXO カード (MRP3-8FXOM1) のためのサポートが、また Cisco Unified CallManager 3.3(2) のためにサポートしますアップグレードして下さい。このハードウェアを使用しないし、CallManager 3.3 機能を必要としなければ、現在の ICS 7750 リリースを保存できます。

Q. ICS 7750 リリース2.6 にだけアップデートし、Cisco CallManager 3.3 にはアップグレードしたくない場合はどうすればいいのですか。

A. ICS 7750 リリース 2.6 をとない CallManager 3.3 にアップグレードする必要がある場合 CD を使用して下さい (CCO で使用不可能な) 受け取るのに Software Application Support Plus Upgrades (SASU) サポート 契約があるかどうかによってだけ次のいずれかの製品番号を、:

- SASU サポート 契約があれば [Product Upgrade Tool](#) ([登録ユーザのみ](#)) を使用し、SW-S77A-2.6.0= 製品番号を入力することができます。
- サポート 契約を持たなければ SW-S77a-2.6.0= 部品番号を使用してソフトウェア (\$100.00 米ドル) を購入する必要があります。サービス営業担当者に詳細については連絡して下さい。

Q. アップグレードの資格があるはずなのに、製品アップデート ツールによるアップデートが行えない場合、どこに連絡したらいいのですか。

A. 問題を解決するのに次のメソッドを使用して下さい:

1. 有効なサポート契約を特定します。 [Service Contract Center](#) の Web サイトには、サービス契約の関連情報が記載されています。資格賦与レベルについての質問がある場合、 [Service Contract Center](#) Web サイトで見つけられる局所 サービス 営業担当者を参照するか、または [地元のCisco オフィス](#)を探して下さい。また 1-800-553-6387 で米国の契約営業部に連絡でき 4.を『Option』を押します。
2. 有効な契約が [Product Upgrade Tool](#) ([登録ユーザのみ](#)) で入るが、上記のセクションに記述されているように適切な部品番号を提供しなかったら、 mp-upgrades@cisco.com に電子メール メッセージを送信して下さい。メッセージで使用していること契約 番号およびアップデート 部品番号を含んで下さい。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)