

# コーデック サポートに関する FAQ

## 目次

### 概要

[Cisco TAPI サービスプロバイダーどんなコーデックを \( TSP \) はサポートしますか。](#)

[Cisco Unified CallManager 4.x によってどんなコーデックがサポートされますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager \( CallManager \) 5.x および 6.x によってどんなコーデックがサポートされますか。](#)

[Cisco カスタマー応答アプリケーションどんなコーデックを \( CRA \) はサポートしますか。](#)

[Cisco Unity はどんなコーデックをサポートしますか。](#)

[Cisco Unified CallManager Music on Hold \( MOH \) サーバはどんなコーデックをサポートしますか。](#)

[Cisco Conference Connection はどんなコーデックをサポートしますか。](#)

[Cisco CallManager ソフトウェア コンファレンスブリッジはどんなコーデックをサポートしますか。](#)

[Personal Assistant はどんなコーデックをサポートしますか。](#)

[SIP ロードを実行するとき Cisco 7940 および Cisco 7960 IP フォンは G.729 Annex B をサポートしますか。](#)

[どのようにパーソナル デジタル アシスタント \( PDA \) 上の音声メールを展開しますか。](#)

[Cisco Unified Mobility Advantage によってどんなコーデックがサポートされますか。](#)

### 関連情報

## 概要

このよくある質問 ( FAQ ) ドキュメントでは、一般的な IP テレフォニー サーバ ソリューションの一部に対するコーデック サポートを明確にし、1 箇所にコーデック サポート情報をまとめています。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

**Q. Cisco TAPI サービスプロバイダーどんなコーデックを ( TSP ) はサポートしますか。**

A. Cisco TSP によって含まれている Cisco ウェーブ ドライバは G.711 だけをサポートします。

**Q. Cisco Unified CallManager 4.x によってどんなコーデックがサポートされますか。**

A. Cisco Unified CallManager 4.x はこれらのコーデックをサポートします:

- G.711 a-law および u-law。
- G.723 ( IP 電話 VIP30 および SP12+ によってサポートされるただ )。

- 自動化された帯域幅選択。
- G.723.1.
- G.729 ANNEX A および Annex B。
- Global System for Mobile Communications ( GSM ) - Enhanced Full Rate ( EFR ) および Full Rate ( FR )。
- ワイドバンド オーディオ-独自の 16 ビット解決および 16 の kHz はオーディオを見本抽出しました。

**Q. Cisco Unified Communications Manager ( CallManager ) 5.x および 6.x によってどんなコーデックがサポートされますか。**

A. Cisco Unified Communications Manager 5.x は CallManager 4.x およびこれらのコーデックによってサポートされるコーデックをサポートします:

- G.722
- G.722.1
- G.728

Cisco Unified Communications Manager 6.x は CallManager 4.x およびこれらのコーデックによってサポートされるコーデックをサポートします:

- G.722
- G.722.1
- G.728
- iLBC
- Cisco TelePresence デバイスと併用するための高度オーディオコーデック ( AAC )

**Q. Ciscoカスタマー応答アプリケーションどんなコーデックを ( CRA ) はサポートしますか。**

A. これらのコーデックは関連する CRA バージョンによってサポートされます:

- CRA 2.2.x は G.711 u-law だけをサポートします。
- 3.0(2) 符号化するただサポート G.711 以前の Customer Response Solution ( CRS ) リリース ( a-law および u-law )。
- CRS リリース 3.1(x) はまた G.729 ANNEX A ( G.729A ) エンコードをサポートします。どの CRS 3.1(x) システムでも両方を G.711 か G.729 ANNEX A ( G.729A ) がある場合があります。どの CRS 3.1(x) システムでもインストールしましたシステム全体の再インストールを行う必要がある他のエンコードに変更したい。
- 自動音声認識 ( ASR ) /Text にスピーチ ( TTS ) は G.729 ANNEX A ( G.729A ) コーデックを使用しません。 G.729 ANNEX A ( G.729A ) および ASR/TTS は相互独立的です。

**Q. Cisco Unity はどんなコーデックをサポートしますか。**

A. これらの音声コーデックは Cisco Unity のすべてのバージョンと併用するためのサポートされます:

- G.711 u-law および a-law。
- 20 ms パケット レートだけの G.729 ANNEX A ( G.729A )。 Cisco Unity TAPI Service

Provider ( TSP ) 60 ms パケット レートまでの 10 ms からの 7.0.3 およびそれ以降サポート g.729a。

- Intel Dialogic OKI ADPCM 8 つの kHz。
- Intel Dialogic OKI ADPCM 6 つの kHz。
- GSM 6.10。

さらに、Microsoft Exchange を実行し、インターネット メッセージ用音声プロファイル ( VPIM ) ネットワーキング オプションを使用する G.726 コーデックは Cisco Unity バージョン 4.0(1) または それ 以降 システムと併用するためのサポートされます。

## **Q. Cisco Unified CallManager Music on Hold ( MOH ) サーバはどんなコーデックをサポートしますか。**

A. これらの音声コーデックは Cisco Unified CallManager MOH サーバによってサポートされます:

- G.711 u-law。
- G.711 a-law。
- G.729 ANNEX A ( G.729A )。
- 圧縮解除されるワイドバンド- ( 独自の 16 ビット解決および見本抽出されたオーディオ 16 の kHz の )。

## **Q. Cisco Conference Connection はどんなコーデックをサポートしますか。**

A. Cisco Conference Connection は G.711 u-law だけをサポートします。他のどのコーデックも使用する場合トランスコードを使用して下さい。

## **Q. Cisco CallManagerソフトウェア コンファレンスブリッジはどんなコーデックをサポートしますか。**

A. Cisco CallManagerソフトウェア コンファレンスブリッジは G.711 だけ a-law および G.711 u-law をサポートします。

## **Q. Personal Assistant はどんなコーデックをサポートしますか。**

A. G.711 u-law だけ現在サポートされます。

## **Q. SIP ロードを実行するとき Cisco 7940 および Cisco 7960 IP フォンは G.729 Annex B をサポートしますか。**

A. SIP ロードを実行するときいいえ、Cisco 7940 および Cisco 7960 IP フォンは G.729 Annex B をサポートしません。特定の原因で SCCP の代わりに SIP を実行する 7940 か 7960 の IP フォンを使用する必要がある場合は、H.323 トランク G.729 Annex B をサポートするのにハードウェア トランスコードを使用できます。

## **Q. パーソナル デジタル アシスタント ( PDA ) 上の音声メールを展開する方法**

A. 音声メールが PDA にされるようにするために単一性のレコード形式を変更できます。ツール ターミナルによって > 可聴周波マネジメントツール > 設定 されたレコード形式これを行うことができます。これは gsm 6.10 にそれを変更することを可能にします。再始動がこれを実施されて

もらうように必要となります。

**Q. Cisco Unified Mobility Advantage によってどんなコーデックがサポートされますか。**

A. Cisco Unified Mobility Advantage は G.711 および GSM 6.10 オーディオフォーマットで保存される音声メッセージをサポートします。

## 関連情報

- [Catalyst 6000 WS-X6608-T1/E1 Blade を使用するトランスコードおよび会議ブリッジングの理解](#)
- [音声ゲートウェイのための Cisco 会議 および トランスコーディング機能](#)
- [Cisco VG200: Cisco IP Telephony 音声ゲートウェイ データシート](#)
- [ホワイト ペーパー： 音声コーデックおよび Cisco Unity \( Cisco Unity のすべてのバージョン \)](#)
- [コーデック カルキュレータ \( 登録ユーザのみ \)](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)