

# 目次

## 概要

[どのように USB ドライブで SPA400 音声メール モジュールをインストールしますか。](#)

[音声メールはなぜ USB がその後で起動すれば挿入される場合はたつきませんか。](#)

[SPA400 はサードパーティ USB ドライブをサポートしますか。](#)

## 関連情報

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 ( 以前の Linksys Business シリーズ ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## Q. USB ドライブで SPA400 音声メール モジュールをインストールする方法

A. SPA400 音声メール モジュールのためのファイルは USB ドライブで保存されます。標準 USB フラッシュドライブが SPA400 から抜けているか、またはドライブが損傷されるようになれば、ブランク USB ドライブで音声メール モジュール ファイルをインストールできます。

注[Cisco ダウンロード ソフトウェアページ](#)から SPA400 音声メール ファイルをダウンロードできます。

1. ZIP ファイルを開き、デスクトップに得て下さい。spa400vm フォルダはデスクトップで現われます。注このフォルダの最新バージョンは 17 冊のフォルダで 634 のファイルが含まれています。
2. PC の USBポートにブランク USB ドライブを挿入して下さい。
3. USB ディスク ウィンドウが現われるとき、ファイルを表示するためにフォルダを次に『OK』をクリックします『Open』をクリックして下さい。空ウィンドウは Windows エクスプローラに現われます。
4. デスクトップで、spa400vm フォルダを右クリックして下さい。
5. ショートカット メニューから、『Send To』を選択し、次にリムーバブル ディスクを選択して下さい。Progress Indicator はファイルが USB ドライブにコピーされる間、現われません。
6. spa400vm フォルダが USB ドライブのためのウィンドウに現われるとき、ウィンドウを閉じて下さい。
7. 安全に PC から USB ドライブを取除いて下さい。
8. SPA400 の USBポートに USB ドライブを挿入して下さい。注SPA400 はオフにする必要があります。
9. SPA400 の電源。
10. Windows エクスプローラを開始し、SPA400 管理 Webサーバにログオンして下さい。
11. **Status タブ**をクリックして下さい。
12. Status ページの SPA400 セクションでは、USB ステータスが台紙であることを確認して下さい。

## Q. USB の後で起動すれば挿入される場合音声メールがはたらかない理由

A. SPA400 は音声メール モジュールを not recongize。この問題を解決するために SPA400 をリブートして下さい。

## Q. SPA400 はサードパーティ USB ドライブをサポートしますか。

A. はい、SPA400 はサードパーティ USB ドライブをサポートします。ちょうどファイルを USB 棒にコピーし、SPA400 を再起動して下さい。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)