

Cisco MCS-78XX ブート・エラー・コード

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[POST](#)

[POST エラー メッセージ](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントは Cisco Media Convergence Server (MCS) -78xx サーバのブートアップに関する問題の根本原因を特定することを目的としています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco MCS-78xx サーバの管理

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco MCS-78xx シリーズ サーバ
- Cisco MCS-78xx Operating System (OS) V2000.x 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

POST

Power-On Self Test (POST; 電源投入時セルフテスト) は、システムの電源を投入したときに自動的に実行される一連の診断テスト (BIOS に含まれる小さなプログラム) です。このドキュメントで説明する POST エラーの大半は一般的なエラーですが、Compaq ハードウェアに固有のエラーも含まれます。

POST ではコンピュータ システムが正しく動作することを確認するために、次のアセンブリがチェックされます。

- システム ROM
- キーボード
- 電源
- システム ボード
- メモリ
- メモリ拡張ボード
- アクセス ポイント グループ
- フロッピー ディスク ドライブ
- ハード ドライブ
- プロセッサ電源モジュール
- ファン

POST エラー メッセージ

POST の結果、システムにエラーが見つかった場合、音声や目視のメッセージによりエラー状態が報告されます。POST の実行中またはシステムのリセット後にエラー コードが画面に表示された場合は、このドキュメントの「[POST エラー コード](#)」の表の指示に従ってください。

注: ここに記載されている処置の多くでは、Diagnostics Utility または Compaq System Configuration Utility を実行する必要があります。

これらのユーティリティは次の手順に従って Compaq/HP の Web サイトからダウンロードできます。

1. 'http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html?pageDisplay=support' に移動します。その後、
http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?lang=en&cc=us&swItem=MTX-UNITY-I13227&jumpid=reg_R1002_USEN に転送されます。HP/Compaq 検索ウィンドウが表示されます。
2. サーバのモデルと OS を正しく入力して、Locate Software をクリックします。指定したモデル用のソフトウェア/ドライバ ページが表示されます。
3. [Utilities] をクリックします。
4. このページから Diagnostics Utility と System Configuration Utility をダウンロードします。
注: HP MCS 78XX サーバの前面と背面にある青色の LED は、ユニット識別灯 (UID) と呼ばれます。UID はすべての DL サーバを対象とした機能であり、これによってユーザは、ラック内で各自が操作しているサーバを確認できます。UDI は、CIM コンソールから点灯するか、またはサーバの前面または背面にある UID ボタンを押して点灯することができます。この LED をオンにすると、ユニットを特定できるように青色で点灯します。

「推奨処置」の列には、問題を解決するための手順が記載されています。各手順が完了するたびに Diagnostics プログラムを実行してエラー状態が解消されたかどうかを確認してください。エラー コードが再び表示される場合は、その次の手順を実施した後、再び Diagnostics を実行して

ください。Diagnostics プログラムでエラー状態が検出されなくなるまでこの手順に従ってください。

エラーコード	ビープ音	考えられる原因	推奨処置
A C r i t i c a l E r r o r o c c u r r e d p r i o r t o t h i s p o w e r - u p .	なし	サーバのクラッシュにつながる致命的なシステムエラーがログに記録された。	Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
Un su pp or t e d P r o c e s s o r D e t e c t e d S y s t e m H a l t e d	長いビープ音 1 回、短いビープ音 1 回	プロセッサが現在のシステム ROM でサポートされていない。	サポートされているプロセッサについてはマニュアルを参照してください。サポートされている場合は、プロセッサを取り外して、システムを最新の ROM にアップデートしてください。
FA TA L R O M E R R O R :	長いビープ音 1	ROM が工場で不適切にプログラムされた。	物理 ROM パーツを交換する。

The System ROM is not properly programmed.	回、短いビープ音1回		
101 - ROM Error	長いビープ音1回、短いビープ音1回	システム ROM のチェックサム。	Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
101 - I/O ROM Error	なし	オプション ROM のチェックサム。	Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
102 - System Board Failure	なし	DMA、タイマー、またはその他のシステムボードに障害がある。	システムボードを交換する。Compaq System Configuration Utility を実行する。

10 4 - AS R- 2 Ti me r Fa il ur e	なし	システム ボードの障害。	Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
16 2 - Sy st em Op ti on s No t Se t	短いビープ音 2 回	設定に誤りがある。	System Configuration Utility を実行して問題を修正する。
16 3 - Ti me & Da te No t Se t	短いビープ音 2 回	設定メモリの日時が正しくない。	System Configuration Utility を実行して問題を修正する。
17 2 - Co nf ig ur at io n No nv ol at il e Me mo ry In va li d	なし	不揮発性設定が破損しているか、ジャンパが取り付けられている。	System Configuration Utility を実行して問題を修正する。
17	な	システム設定が	System Configuration Utility を

7 - Co nf ig ur at io n No t Co mp le te	し	不完全。	実行して問題を修正する。
17 8 - Pr oc es so r Co nf ig ur at io n In va li d	なし	プロセッサの種類またはステップが設定メモリと一致しない。	System Configuration Utility を実行して問題を修正する。
18 0 - Lo g Re in it ia li ze d	なし	N/A	N/A
20 1 - Me mo ry Er ro r	なし	RAM の障害。	Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
20 3 - Me mo ry Ad dr	なし	RAM の障害。	Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。

es s Er ro r			
20 7 - In va li d Me mo ry Co nf ig ur at io n - ch ec k DI MM (S IM M) In st al la ti on	なし	メモリ モジュールの取り付けが正しくない。	メモリ モジュールの設置を確認する。
20 8 - In va li d Me mo ry Sp ee d - Ch ec k DI MM (S IM M) In st al la	長いビープ音 1 回、短いビープ音 1 回	メモリの速度が遅すぎる。o xx00 = 拡張ボード、o 00yy = システム ボード。	メモリ モジュールの速度は 60 ns である必要がある。取り付けられているメモリ モジュールの速度を確認して、60 ns より遅い場合は交換する。

ti on			
20 9 - Me mo ry De te ct io n Fa il ur e. Ch ec k Me mo ry In st al la ti on	長いビープ音1回、短いビープ音1回	メモリのサイズを設定できない。	DIMM Installation をチェックし、エラーが解消されない場合は Compaq サービスプロバイダーに連絡する。
21 1 - Ca ch e Sw it ch Se t In co rr ec tl y	なし	インストールまたはアップグレード時にスイッチが正しく設定されなかった。	スイッチの設定を確認する。
21 2 - Sy st em Pr oc es so r Fa il ed /M ap pe	短いビープ音1回	スロット x のプロセッサに障害がある。	Diagnostics を実行して、障害のあるプロセッサを交換する。

d o u t			
21 4 - DC - DC Co nv er te r Fa il ed	なし	PowerSafe Module (DC-DC コンバータ) に 障害がある。	Diagnostics を実行する。 指示 に従って障害のあるアセンブ リを交換する。
21 5 - Pr oc es so r Po we r Mo du le ha s lo st Re du nd an cy in So ck et x	なし	PPM (Processor Power Module) (DC- DC コンバータ) の冗長性が失 われた。	Diagnostics を実行する。 指示 に従って障害のあるアセンブ リを交換する。
21 6 - Vo lt ag e Re gu la to r Mo du le fo r Pr	なし	PPM の冗長性が 失われた。	PPM を交換して冗長性を回復 する。

oc es so r x no lo ng er re du nd an t.			
21 6 - Pr oc es so r PP M ha s lo st Re du nd an cy Mo du le X	なし	表示された PPM (DC-DC コンバータ) で冗長性が失われている。	指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
21 8 - Ca ch e Ac ce le ra to rs No t In st al le d. Sy st em Ha lt ed .	なし	キャッシュ アクセラレータがインストールされていないか、不適切にインストールされている。	キャッシュ アクセラレータのインストールを確認する。

21 9 - Ta g Up da te Ru le s SR AM Fa il ur e. Sy st em Ha lt ed	なし	致命的なチップ セットの障害。	Compaq サービスプロバイダ ーに連絡する。
21 9 - Sn oo p Ru le s SR AM Fa il ur e. Sy st em Ha lt ed	なし	致命的なチップ セットの障害。	Compaq サービスプロバイダ ーに連絡する。
22 0 - Ca ch e Ac ce le ra to r Sl ot x in it ia li	なし	スロット x のキ ャッシュ アクセ ラレータが正し くインストール されていないか 、欠陥がある。	キャッシュ アクセラレータの インストールを確認して、正 しくインストールされている 場合は交換する。

zation Failed . System Halted .			
221 - Power Fault On Processor Bus X	なし	指定されたバスの PPM に障害がある。	Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
301 - Keyboard Error	なし	キーボードの障害。	コンピュータの電源を切り、キーボードを取りはずす。
301 - Keyboard Error or Test Fixture Installed	なし	キーボードの障害。	キーボードを交換する。

zz - 30 1 - Ke yb oa rd Er ro r	なし	キーボードの障 害。(zzはキー ボード スキャン コード。)	1. キーが押されたままになっ ている。キーを解放する。2. キーボードを交換する。
30 3 - Ke yb oa rd Co nt ro ll er Er ro r	なし	システム ボード 、キーボード、 またはマウス コ ントローラの障 害。	1. Diagnostics を実行する。2. 指示に従って障害のあるアセ ンブリを交換する。
30 4 - Ke yb oa rd or Sy st em Un it Er ro r	なし	キーボード、キ ーボード ケーブ ル、またはシス テム ボードの障 害。	1. キーボードが接続されてい ることを確認する。2. Diagnostics を実行して、どの アセンブリにエラーがあるか を確認する。3. 表示されたパ ーツを交換する。
40 X - Pa ra ll el Po rt X Ad dr es s As si gn me nt Co	短いビープ音 2回	外部ポートと内 部ポートの両方 がパラレル ポー ト X に割り当て られている。	System Configuration Utility を 実行して問題を修正する。

nfl li ct			
60 1 - Di sk et te Co nt ro ll er Er ro r	なし	フロッピー ディスク コントローラ回路の障害。	1. フロッピー ディスク ドライブのケーブルが接続されていることを確認する。 2. フロッピー ディスク ドライブまたはケーブル (または両方) を交換する。 3. システム ボードを交換する。
60 5 - Di sk et te Dr iv e Ty pe Er ro r	短いビープ音 2 回	ドライブの種類が一致しない。	System Configuration Utility を実行してフロッピー ディスクの種類を正しく設定する。
11 51 - Co m Po rt 1 Ad dr es s As si gn me nt Co nf li ct	短いビープ音 2 回	外部シリアルポートと内部シリアルポートの両方が COM1 に割り当てられている。	System Configuration Utility を実行して問題を修正する。
11 52 - Co m Po rt 2, 3,	短いビープ音 2	外部シリアルポートと内部シリアルポートの両方が COM2、COM3、または COM4 に割り当てられている。	System Configuration Utility を実行して問題を修正する。

<p>or 4 Ad dr es s As si gn me nt Co nf li ct</p>	<p>回</p>		
<p>16 10 - Te mp er at ur e vi ol at io n de te ct ed . Wa it in g fo r sy st em to co ol .</p>	<p>短いビープ音 2回</p>	<p>システムの周囲 温度が高すぎる 。</p>	<p>システム環境のファンを確認 する。</p>
<p>16 11 - Fa n Fa il ur e de te ct ed .</p>	<p>短いビープ音 2回</p>	<p>必要なファンが 取り付けられて いないか、回転 していない。</p>	<p>ファンを確認する。</p>
<p>16 11</p>	<p>短い</p>	<p>I/O ファンに障害 がある。</p>	<p>障害のあるファンを交換する 。</p>

<p>- I/O Fan (Fan X) failure detected.</p>	<p>ビープ音 2 回</p>		
<p>1611 - CPU Fan (Fan X) failure detected.</p>	<p>短いビープ音 2 回</p>	<p>CPU ファンに障害がある。</p>	<p>障害のあるファンを交換する。</p>
<p>1612 - Primary power supply failure.</p>	<p>短いビープ音 2 回</p>	<p>プライマリ電源モジュールに障害がある。</p>	<p>できるだけ速やかに電源モジュールを交換する</p>
<p>1613 - Low System Battery</p>	<p>なし</p>	<p>リアルタイムクロックシステムのバッテリー残量が少ない。</p>	<p>Diagnostics を実行する。指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。</p>

er y on po we r.			
16 15 - Po we r Su pp ly Fa il ur e, Po we r Su pp ly Un pl ug ge d, or Po we r Su pp ly Fa n Fa il ur e in Ba y X.	なし	電源モジュールに障害がある。	指定された電源モジュールを交換または確認する。
16 17 - Fa n co nt ro ll er no t re sp on di	短いビープ音 2 回	ファンコントローラの障害。	障害のあるコントローラアセンブリを確認して交換する。

ng .			
16 17 - I/ O Fa n co nt ro ll er no t re sp on di ng .	短いビープ音 2 回	I/O ファン コントローラに障害がある。	障害のあるコントローラ アセンブリを確認して交換する。
16 17 - CP U Fa n co nt ro ll er no t re sp on di ng .	短いビープ音 2 回	CPU ファン コントローラの障害。	欠落している (または障害のある) コントローラ アセンブリを確認して交換する。
16 18 - PC I sl ot s po we re d do wn . Ch ec k PC I ho	なし	PCI ホットプラグ イネーブラが存在しないか、障害がある。	欠落している (または障害のある) コントローラ アセンブリを確認して交換する。

t pl ug en ab le r co nn ec to rs .			
16 20 - Lo ck ed SC SI Bu s De te ct ed . Ve ri fy SC SI bu s ca bl in g. Sy st em ha lt ed .	なし	SCSI バスの障害。	1. Diagnostics を実行する。 2. 指示に従って障害のあるアセンブリを交換する。
16 21 - Cu rr ent t SC SI Ju mp er Bo ard No t	なし	SCSI バスの配線が正しくない。	マニュアルを参照して SCSI バスの正しい配線を確認する。

In st al le d.			
16 22 - In te rn al SC SI Ju mp er Bo ar d No t In st al le d.	なし	アレイ イネー ブラ ボードが取り 付けられていな いことをシステ ムが検出した。	アレイ イネーブラ ボードを取 り付ける。
17 03 - SC SI ca bl e er ro r de te ct ed . In te rn al SC SI ca bl e no t at ta ch ed to sy st em bo	なし	配線が正しくな い。	内蔵 SCSI コントローラに SCSI ターミネータが接続され ていることを確認する。

ard co nn ec to r. Sy st em ha lt ed .			
17 20 - Sl ot x Dr iv e Ar ra y - SM AR T Dr iv e De te ct s Im mi ne nt Fa il ur e SC SI : Po rt y: SC SI ID x	なし	表示されたドライブで SMART 予測障害が報告されたため、将来に障害が発生する可能性がある。	1. そのドライブが耐障害性構成になっていない場合は、すべてのデータをバックアップしてドライブを交換した後、すべてのデータを復元する。そのドライブが耐障害性構成になっている場合は、アレイに含まれる他のすべてのドライブがオンラインになっている場合にのみ、そのドライブを交換する。 2. F1 キーを押して復帰する。
17 21 - Sl ot x Dr iv	なし	モニタとパフォーマンスのしきい値を超えた状態。	妥当と判断される場合はドライブを交換する。故障していない場合でも、Compaq ではドライブ交換することを推奨。

e Ar ra y - Dr iv e pa ra me te r tr ac ki ng pr ed ic ts im mi ne nt fa il ur e. Th e fo ll ow in g de vi ce s sh ou ld be re pl ac ed wh en co nd it io ns pe rm it . Do no t re pl		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>ac e th e dr iv e un le ss al l ot he r dr iv es in th e ar ra y ar e on li ne . Ba ck up da ta be fo re re pl ac in g dr iv e(s) if us in g RA ID 0.</p>			
<p>17 24 - Sl ot x Dr iv e</p>	<p>なし</p>	<p>物理ドライブの位置が変わったため論理ドライブ設定が自動的に更新された。</p>	<p>F1 キーを押して復帰する。</p>

Array - Physical Drive Position Change (s) Detected - Logical drive configuration has automatically been updated.			
1726 - Slot Drive	なし	アレイ アクセラレータ (またはコントローラ) がメモリ サイズの異なるものと交換されたため、アレイ アクセラレータ設定	F1 キーを押して復帰する。

Ar ra y- Ar ra y Ac ce le ra to r Me mo ry Si ze Ch an ge De te ct ed		<p>が自動的に更新された。</p>	
17 27 - Sl ot x Dr iv e Ar ra y- Ne w Lo gi ca l Dr iv e(s) At ta ch me nt De te ct ed . If mo re th an 32 lo	なし	<p>新しい論理ドライブを追加するためにパワードライブ設定情報を更新するときに、最大数を超えるドライブをコントローラが検出した。サポートされる論理デバイスの最大数は 32 です。設定に論理ドライブを追加することはできません。</p>	<p>F1 キーを押して復帰する。</p>

<p>gica l dr iv es , th is me ss ag e wi ll be fo ll ow ed by : Au to - co nf ig ur at io n fa il ed : To o ma ny lo gi ca l dr iv es .</p>			
<p>17 29 - Di sk co ns is te nc y in it ia li</p>	<p>なし</p>	<p>正常な動作。</p>	<p>このメッセージは RAID 4 または RAID 5 論理ドライブの初期設定を行った後の正常なメッセージ。ARM (コントローラのバックグラウンドで実行される自動処理) によってパリティ データが初期化されると、この POST メッセージが画面から消え、コントローラのパフォーマンスが改善される。</p>

za ti on in pr og re ss RA ID 4/ 5 pe rf or ma nc e ma y be lo we r un til Au to Re li ab il it y Mo ni to ri ng has com ple ted au to ma tic pa ri ty con sis tenc y in itia		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

li za ti on .			
17 30 - Fi xe d Di sk 0 do es no t su pp or t DM A Mo de .	なし	ハード ディスク ドライブのエラ ー。	System Configuration Utility を 実行して問題を修正する。
17 31 - Fi xe d Di sk 1 do es no t su pp or t DM A Mo de .	なし	ハード ディスク ドライブのエラ ー。	System Configuration Utility を 実行して問題を修正する。
17 40 - Fi xe d Di sk 0 fa il ed Se t	なし	ハード ディスク ドライブのエラ ー。	System Configuration Utility を 実行して問題を修正する。

Bl oc k Mo de .			
--------------------------------	--	--	--

関連情報

- [Compaq/HP Software and Driver Server](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)