

Media Processor 管理コンソールに関する FAQ

目次

[概要](#)

[プレイヤーはなぜビデオをしていませんか。](#)

[どのように SMC スムーズな送達エラーを解決しますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Media Processor Management Console (旧名称 Spinnaker Management Console) に関するよくある質問に回答しています。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. プレイヤーがビデオをしらない理由

A. サーバがビデオを提供しなかったらおよびストリームが複数のデバイスから来たら、マニフェスト ファイルのすべてのストリームがサーバによって最初に受け取られるまでサーバがビデオから演劇を始めないことに注目して下さい。IIS サーバはクライアント プレイヤーにストリームを渡す前に明らかなストリームにリストされているすべてのストリームを待っています。従って単一プレゼンテーションのためのストリームを渡せばのに 2つ以上のシステムが使用されていればユーザがすべてのストリームを記述すること明らかなストリームを提供したらすべてのシステムは IIS サーバがクライアント プレイヤーにストリームを渡す前に始動されなければなり。

Q. SMC スムーズな送達エラーを解決する方法

A. 特定のエラーを解決する方法の情報のためのこのセクションのコンテンツを検討して下さい。

CSmoothPublisher: 壊れる HttpSession WriteData

このメッセージはパブリッシング ポイントが IIS サーバで開始しない場合表示される場合があります。

CSmoothPublisher: HttpSession 認証は失敗しました

このメッセージは IIS サーバが認証プロセスを開始し、スピネーカーが正常にそれを完了できなければ場合表示される場合があります。これはユーザ名かパスワードが不正確である場合発生する場合があります。

CSmoothPublisher: HttpSession は失敗しました。パブリッシング ポイントは有効ですか。

このメッセージはパブリッシング ポイントが無効である場合表示される場合があります。

CSmoothPublisher: HttpSession は失敗しました: サーバは有効ですか。

このメッセージはスピネーカーが IIS サーバに達することができない場合表示される場合があります。サーバアドレスは間違っまたは利用可能である可能性があります。

CSmoothPublisher: HttpSession は明らかなサーバを送達し損いました。パブリッシング ポイントは開始しますか。

このメッセージはパブリッシング ポイントが IIS サーバで開始しない場合表示される場合があります。

CSmoothPublisher: HttpSession はヘッダを書き損いました。パブリッシング ポイントは開始しますか。

このメッセージは表示される場合があります:

- パブリッシング ポイントは無効です
- パブリッシング ポイントは IIS サーバで開始しませんでした
- 前の符号化するが IIS サーバで、パブリッシング ポイント停止しなかったし、再起動した後

CSmoothPublisher: WinHttpWriteData はパブリッシング ポイント 1.に失敗しました。接続は失われて得ましたまたはパブリッシング ポイントは閉じられましたか。

このメッセージは表示される場合があります:

- 接続は失われますまたは符号化している間パブリッシング ポイントは停止しましたり/シャットダウンされました。サーバへの接続は IP接続が失われたのでまたは IIS サーバに問題があったら失うことができます。
- パブリッシング ポイントは IIS サーバで開始しませんでした
- 前の符号化するが IIS サーバで、パブリッシング ポイント停止しなかったし、再起動した後

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)