

目次

概要

[どのように外部行からのダイヤルインからボイスメールシステムにアクセスできますか。](#)

関連情報

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. [どのように外部行からのダイヤルインからボイスメールシステムにアクセスできますか。](#)

A.

音声メールのアクセスで、後でこれらの手順を完了して下さい。

- 1) 音声メールの設定
- 2) 電源循環

音声メールの設定

ステップ 1

自動転送ダイヤルプラン (AA ダイヤルプラン) を拡張し、外部からの発信者がキーを押すとき音声メール管理にコールを転送することを可能にするルールを含んで下さい。

注 この技術情報は自動転送 (AA) が外部の発信者に答えると仮定します。

Subscriber Information			
Display Name:	<input type="text"/>	User ID:	<input type="text"/>
Password:	<input type="text"/>	Use Auth ID:	<input type="text" value="no"/>
Auth ID:	<input type="text"/>	Call Capacity:	<input type="text" value="unlimited"/>
Contact List:	<input type="text" value="aa"/>		
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>		
Dial Plan			
Dial Plan:	<input type="text" value="(<9:>xx.)"/>		

ステップ 2

自動転送パラメータの下で、AA ダイヤルプラン 1 をそれから入力しますフィールドで "(10x|xxx|*:800@192.168.1.100:5090>)" を探して下さい。

注 この例では、SPA-400 のために IP アドレス "192.168.1.100" を使用します。

これは発信者が音声メール管理にスター/アスタリスク (*) キーをことを押した後指示されることを意味します。 生じる自動転送ダイヤルプラン 1 はこのようになる必要があります:

Auto Attendant Parameters

AA Dial Plan 1:	(10x xxx. <*:800@192.168.1.100:5090>)		
AA Dial Plan 2:	(<:10>x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)		
AA script 1:	<aa><form	"menu"><audio src="prompt1" bargein="T"/></	
AA script 2:	Enter		
AA script 3:	"(10x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)"		
DayTime AA:	in the field.		
DayTime AA Script:	1	DayTime Answer Delay:	12
NightTime AA:	no	NightTime AA Script:	1
NightTime Answer Delay:	0	Weekend/Holiday AA:	no
Weekends/Holidays:		Weekend/Holiday AA Script:	1
Weekend/Holiday Answer Delay:	0		

ステップ 3 :

をクリックします。

注 SPA9000 を SPA400 音声メールと使用した場合これらの変更を行なって下さい。これは他の音声メール コンフィギュレーションに適用しません。

電源の再投入に SPA-400 をされる変更の後。手順に関しては、これらのステップを完了して下さい:

循環に動力を与えて下さい

ステップ 1

SPA400 電源コードのプラグを抜き、30 秒を待って下さい。

ステップ 2

SPA400 電源コードのプラグを差し込み、安定しているようである光を待って下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)