

ACE の「No space left on device」エラーメッセージ

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、Application Control Engine (ACE) 4710 アプライアンス、ACE20、または ACE30 モジュールの CLI を使用すると発生し、次のエラーメッセージが表示される問題について説明します。「write error: No space left on device.」

問題

ACE4710 アプライアンス、ACE20、または ACE30 モジュールには CLI を使用すると、エラーメッセージ「write error: No space left on device」が次の 3 形式のいずれかで画面に表示されます。

```
"No Space left on device" error
```

```
# dir disk0:
332286 Dec 20 2012 03:56:07 messages
grep: write error: No space left on device
```

```
Usage for disk0: filesystem
-4611765850192518655 bytes total used
-599397581558080000 bytes free
-5211163431750598655 bytes total
```

```
# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
```

```
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

場合によっては、耐障害性 (FT) 自動同期後にトリガーされる次のエラーが前述の症状に伴います。

```
# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
```

```
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

同期障害は/isan 内部ファイル システムがいっぱいであるために発生します。この問題により、

スタンバイ ACE で何らかの設定が失われることもあります。

解決策

この問題はソフトウェア障害 Cisco Bug ID CSCtx03563 または CSCue38032 の結果として発生します。ソフトウェア障害 CSCtx03563 は、ACE ソフトウェア (SW) バージョン A4(2.3) および A5(2.0) で修正されています。ソフトウェア障害 CSCue38032 は、ACE ソフトウェア (SW) バージョン A5(3.0) で修正されています。

注: ACE がこの状態にあるときは、実行コンフィギュレーションの保存も ACE のリロードも行わないでください。このアクションにより、設定全体が削除される場合があります。これが発生する可能性があるかどうかは **show startup-config** コマンドを実行することで確認できます。出力が実行コンフィギュレーションを示している場合は、リブートしても問題ありません。スタートアップコンフィギュレーションがない場合、リブートすると危険です。

使用可能な回避策を ACE に適用するには、Cisco Technical Assistance Center (TAC) に連絡してください。