

# すべてのサービスが Status ページ サービスにあるとき 8RU を解決して下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料にサービス全員が Status ページのようにサービスに現われる 8 つの Rack Unit ( RU ) クラスタで影響を受けたバージョンである Tetration 2.0 ( Tet ) 見られた問題を解決する方法を記述されています。

ミゲル Nakhoul によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Tet 2.0
- 8RU

### 使用するコンポーネント














この文書に記載されている情報は Tet 2.0 に基づいています

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 問題

Tet 8RU クラスタでは、サービス全員はイメージに示すように複数の依存関係 エラーとダウンすることをようです

## Service Status

Service	Status	Instances
 API Server	 Down	0 / 1 up
 Adhoc_AMS	 Down	1 / 1 up
 Adhoc_PublisherProxy	 Down	1 / 1 up
+ Adm	 Down	0 / 1 up
+ Bosun_server	 Down	0 / 1 up
 Efe	 Down	0 / 4 up
+ Grafana	 Down	0 / 1 up
+ HAproxy	 Down	0 / 1 up
+ Hadoop	 Down	1 / 1 up

## 解決策

これらはこの問題を解決するステップです:

ステップ 1: すべき最初の事柄はそれノードのイメージに示すように非アクティブであること起こるかもしれませんすべてのノードが Status ページ クラスタでアクティブであるかどうか確認することです。

Displaying 6 nodes (0 selected)

<input type="checkbox"/>	State	Status
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Inactive
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active

Status: Inactive  
State: Commissioned  
SW Version: 2.0.1.29.devel ▲  
Hardware: 40 cores, 1T memory, 8 disks, 19.32T space, SSD

- collectorDatamover-1
- datanode-2
- druidCoordinator-1
- elasticsearch-3
- enforcementPolicyStore-1
- happobat-1
- hbaseMaster-1
- launcherHost-1
- mongodb-1
- orchestrator-2
- redis-2
- tsdbBosunGrafana-1
- zookeeper-2

これが起こる場合、これらは推奨 処置です:

- ラックのケーブル接続をチェックして下さい。
- ラックのケーブル接続がきちんと接続される場合、問題を解決するためにノードをリブートして下さい。
- サーバをリブートした後、問題が解決されなければハードウェア トラブル シューティングは推奨されます。
- ここの操作のどれも問題を解決できない場合 Return Material Authorization ( RMA ) は考慮に入れられるかもしれません。

呼び出します。 前の処置をとったが後、非アクティブ ノードは ACTIVE 状態で示す必要があります、サービスはまだ Status ページ サービスでように示されているかもしれません。

Oracle の再始動は標準にサービスを戻す必要があります。

> Explore ページ > POST > Orchestrator-1 仮想計算機はメンテナンスにナビゲートし、このコマンドを実行します: `svrestart` が。イメージに示すように `args=oracle`。

POST      orchestrator-1      `svrestart?args=oracle`

+ Add HTTP Header

いくつかの分後に、サービス全員は標準に戻ってあるはずで、問題は解決します。