

Conevert CVP UUI/ASCII への UUS 16 進法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[SIP 着信 UUI 統一された ICME ルーティングスクリプトを提供して下さい](#)

[UUI 配信](#)

[GTD パラメータ フォワーディングを有効にする方法](#)

[UUS - ASCII 変換 パラメータへの HEX](#)

概要

この資料にアスキー (ASCII) に 16 進法 (HEX) から Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 広範囲のコールフロー モデルのユーザー・ トウ・ ユーザー情報 (UUI) ヘッダのエンド ツーエンド転送を変換する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP コール サーバ
- Unified Intelligent Contact Management Enterprise (ICME)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP サーバ 9.0 以上に

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。 ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

SIP 着信 UUI 統一された ICME ルーティングスクリプトを提供して下さい

SIP 呼び出しの場合、UUI のような Integrated Services Digital Network (ISDN) コール パラメータ、別名ユーザー・ トウ・ ユーザー サービス (UUS) は Unified Intelligent Contact Management Enterprise (ICME) スクリプトに、通じることができます。

ISDN コール データはゲートウェイを使用する Time Division Multiplexing (TDM) 呼び出しからの SIP 呼び出しだけで転送されます。 ゲートウェイで、Cisco IOS[®] 設定の音声 サービス voip セクションの下でシグナリング前方無条件コマンドが必要となります。 この方式はマルチパート Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME) コンテンツ の タイプ メディア形式の CVP に

SIP のコールの一般的な 透過性 記述子 (GTD) データを誘います転送します。

統一された CVP SIP サービスはコールの GTD セクションを得、ICM サービスの NEW_CALL メッセージ `usertouserinfo` のペイロードフィールドの統一された ICME に渡されるために設定されるパラメータを解析します。GTD ペイロードは ISDN コール パラメータが含まれ、これらは送信 SIP 呼び出しで送信 することができません。着信コールレグの GTD セクションは統一された CVP SIP サービスによって発信コールレグに渡されます。

注: CVP SIP サービスは UUS データを修正しません

UUI 配信

この ISDN データが統一された CVP にコールで送信 されることを仮定して下さい:

```
PRN,isdn*, ,ATT5*,
USI,rate,c,s,c,1
USI,lay1,ulaw
TMR,00
CPN,00,,u,5900
CPC,09
FCI,,,,,,,,Y,
UUS,3,3132333435
GCI,87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

デフォルトで、UUS フィールド データは 2 バイト 16進表示から 1 バイト ASCII に変換されます。たとえば、UUS 値は 2 バイト 16進表示の 303132333530 であり、1 バイト ASCII で値は 012350 です。

オペレーション コンソールの GTD パラメータ フォワーディング コンフィギュレーションの設定が新しいコールの GTD (UUI) データ統一された ICME を渡すのに使用されています (デフォルトは UUS です)。さらに、GTD の他のパラメータはまた送信 された統一された ICME 得。UUS、プロトコル名 (PRN)、および Global Cloud Index (GCI) 使用 Comma-Separated Values。NSS IAM メッセージに含まれているどのパラメータでも得ることができます。 ([ITU-T ナローバンド シグナリング 構文 spec](#) (Q.1980.1 を参照して下さい。))

GTD パラメータ フォワーディングを有効にする方法

ステップ 1. CVP オペレーション コンソールにログインして下さい。

ステップ 2. デバイス管理 > CVP コール サーバ > SIP へのナビゲート。

ステップ 3: スtring との GTD パラメータ フォワーディングのためのエントリを転送させて下さい。パラメータ名はカンマによって区切る必要があります。たとえば ICM スクリプトに UUS、PRN および GCI を渡したいと思ったら String UUS で CVP SIP サービスを、PRN、GCI 設定して下さい。統一された ICM スクリプトはルート要求 メッセージからコール変数 `UserToUserInfo` を取得します。

UUS - ASCII 変換 パラメータへの HEX

SIP.UUSHexToAscii パラメータが `sip.properties` ファイルの本当に設定 される場合、CVP SIP サ

ブシステムは ASCII に UUS 16 進法を変換します。これはデフォルトの動作です。

```
PRN,isdn*, ,ATT5*,
USI,rate,c,s,c,l
USI,lay1,ulaw
TMR,00
CPN,00,,u,5900
CPC,09
FCI,,,,,,,,Y,
UUS,3,3132333435
```

```
GCI,87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

16進数の変換がキャリッジリターン (CR) のような ASCII 制御文字という結果に終われば、ラインフィード (LF) は TerminationCallDetail UUI Intelligent Contact Manager (ICM) 変数、エージェント コンソールおよび (TCD) レコードで、NULL、これら表示する。

たとえば、「fromHexString: スtringの 0c00100044544610 長さは次のとおりです: 16"。HEX からの ASCII への変換は ASCII 制御文字という結果に終わります。



CVP ログファイルは制御文字を印刷しません。続いて、ICM は完全な UUS データを受け取りません。

```
3657: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} fromHexString: 0c00100044544610 length of string is: 16
3658: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} NEW CALL with guid=DDEAE3FA4BBC11E4822500070E457A30
legid=DE84B2CA-4BBC11E4-8AC5CD75-75E5A39A dn=658215 ani=null uui=UUS, DTF;;
calldate=Sun Oct 05 07:59:52 EDT 2014 video=false cachecallcontext =
false is_postcallsurvey = false RouterCallKey = null RouterCallKeyDay =
null RouterCallKeySequenceNumber = null
```

HEX の UUI を ICM ユーザー・トゥ・ユーザー変数に渡すために、偽に SIP.UUSHexToAscii パラメータを変更して下さい。また、16 進法から ASCII 戻り印字可能文字だけに変換を確認して下さい。