ポート 4000 で CVP ささやき発表 間欠的な 障害を誘います Ringtone.tcl に解決して下さい

目次

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[背景説明](#)
[問題](#)
[解決策](#)

概要

タイムアウトの既定値が期限切れになるまでこの資料に遅延で Ciscoカスタマー 音声 エージェントに断続的に失敗する門脈（CVP）ささやき発表を解決する方法を記述されています。

リカルド Mancera およびリンダ Mordosky によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CVP
- セッション インターネット プロトコル（SIP）
- Cisco Unified Contact Center Enterprise（UCCE）
- Cisco Unified Communications Manager（CUCM）
- Skinny Client Control Protocol（SCCP）

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CVP 9.0(1)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。 ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

Cisco Unified Contact Center Enterprise リリース 9.0(1) のためのエージェント メッセージおよびささやき発表 機能ガイドは 20 秒とささやき Anncoucnement タイムアウトの既定値を定義します。 このデフォルトは 15 秒のデフォルトささやき発表演劇時に（統一された CVP で規定 される）基づいています。 余分な物はレイテンシーに対して統一されたコンタクトセンター 企業フェイル・セイフ タイムアウトの 5 秒バッファです。

コンフィギュレーションパラメータの seconds> の /WHSTMOUT <value を追加する音声 Respnse ユニット（VRU）のための Peripheral Gateway （PG）エクスプローラで PIM 変更可能な ringtone.tcl および UCCE フェイル・セイフ タイムアウト（デフォルト 20 秒）の 15 秒タイムアウト 設定を見つけることができます以下の事項に注意して下さい:統一された CCE ささやき発表フェイル・セイフ タイムアウト値は等しくとまたは（できれば）大きいより統一された CVP の最大ささやき発表演劇時間設定はずです。 さもなければ、統一された CCE レポートのささやき発表演劇時間は以下報告されます。

これはポート タイムアウトのための**呼接続**[デフォルト値 = 500ms] CUCM の下で言った**後** CCMサービス パラメータ **ポートがタイマーを受け取った**ものです:

このパラメータはコールが接続された後 SCCP デバイスか Media Termination Point （MTP）から可聴周波/ビデオ/データ ポートを受け取るために CUCM が待っている時間数を判別します。 CUCM がこのパラメータ経過で規定 される時間の前にビデオ ポートを受け取らない場合コールは双方向オーディオだけと最初に確立されます。 双方向 ビデオは別のオファー/返事トランザクションが完了した後確立されるかもしれません。 CUCM が受け取らなければこのタイマーで規定される時間の前の可聴周波ポートは切れますオーディオおよびビデオ両方のための双方向メディア パスを確立する、CUCM は別のオファー/返事トランザクションを試みます。

問題

ささやきのための CVP ログはアプリケーション情報で示しますダミーのポート 4000 を誘います。 エージェントはその間コールを制御、統一されたコンタクトセンター 企業（UCCE）は正確にこうしてレポート データをスキューイングするささやき長さを計算できません。

解決策

この問題 Cisco推奨を避けることはすなわち 2000 年のミリ秒数秒へ CUCM Call Manager サービスパラメータの**呼接続の後でポートによって受け取ったタイマーを**増長することです これは SDP の TCP 4000 を sendonly 送信 する CUCM を（ダミーのポート）避けます。

それは変更が、それを保存し、すぐに適用できた後コール進行中の受信来るちょうど呼び出しに影響を与えません。

CVP ログのエージェント 1635 のための分析例:

//CVP はエージェント コールを誘います。
5120977: 10.1.1.24: -0400 3 月 19 日 2014 年 11:18:54.244: %_Connection-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: **メッセージ（NB）の送信: sip:1635@cucm.com;transport=tcp SIP/2.0 を誘って下さい**
を経て: SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNCMgZoZTxHa0lA~~20629400
最大値転送します: 69
これを、次のように変更します。 <sip:1635@cucm.com;transport=tcp>
From: "--CVP_9_0_1_0_0_0_670" <sip:4452872806@10.1.1.24:5060>;tag=dsf4d55455
呼び出しID: 78D40075AEB011E39A754403A7C17480-139524233424493965@10.1.1.24

CSeq: 1 誘って下さい
Content-Length: 0
連絡先: <sip:4452872806@10.1.1.24:5060;transport=tcp>
切れます: 15
User-Agent: CVP 9.0（1）Build-670
コール情報: <sip:10.1.1.101:5060>;purpose=x-cisco-origIP
リモート パーティ ID: "--CVP_9_0_1_0_0_0_670"
<sip:4452872806@10.1.1.101>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Date : 水曜日 3月19日 2014 15:17:52 GMT
最小値 SE: 1800
CiscoGuid: 2027159669-2930774499-2591376387-2814473344
割り当て: 、オプション、BYE、キャンセル、ACK、PRACK、アップデート誘って下さい、
INFO、レジスタ参照して下さい、定期講読して下さい、知らせて下さい
許可イベント: 電話イベント
X CiscoCCBProbe: id:10.1.1.101;loc:acovg2;trunks:1
MIME-version: 1.0
CiscoGucid: 78D40075AEB011E39A754403A7C17480
サポートされる: タイマー
サポートされる: リソース優先順位
サポートされる: 取り替えます
サポートされる: sdpanat
アプリケーション情報: <10.1.1.24:8000:8443>

SDP が送信だけを示すことに注意される//エージェントによって応答されるコール。
5121176: 10.1.1.24: -0400 3 月 19 日 2014 年 11:18:55.118: %_TransactionManagement-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.TransactionManagement: processMessage(): 着信メッセージ バインディング ヒント: TCP ローカル[[ポート = 0（10.1.1.24)]] 遠隔[[ポート = 5060（10.2.1.13）]]、接続ID = ヌル、ネットワーク = デフォルト、TSIP = 偽
5121177: 10.1.1.24: -0400 3 月 19 日 2014 年 11:18:55.118: %_TransactionManagement-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.TransactionManagement: processMessage(): **着信メッセージ:**
SIP/2.0 200 OK
を経て: SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNCMgZoZTxHa0lA~~20629400
これを、次のように変更します。 <sip:1635@cucm.com;transport=tcp>;tag=4014856~a231f4cb-2aaf-4981-9273-3cc896adfed7-101033143
From: "--CVP_9_0_1_0_0_0_670" <sip:4452872806@10.1.1.24:5060>;tag=dsf4d55455
呼び出しID: 78D40075AEB011E39A754403A7C17480-139524233424493965@10.1.1.24
CSeq: 1 誘って下さい
Content-Length: 416
Date : 水曜日 3月19日 2014 15:20:12 GMT
割り当て: 、オプション、INFO、BYE、キャンセル、ACK、PRACK、アップデート誘って下さい
、参照して下さい、定期講読して下さい、知らせて下さい
許可イベント: 存在
サポートされる: 取り替えます
サポートされる: X Cisco srtp フォールバック
サポートされる: Geolocation
セッション切れます: 1800;refresher=uas
必要として下さい: タイマー
P アサート識別: 「エージェント 1635" <sip:1635@10.2.1.13>
リモート パーティ ID: 「エージェント 1635"
<sip:1635@10.2.1.13>;party=called;screen=yes;privacy=off
連絡先: <sip:1635@10.2.1.13:5060;transport=tcp>
Content-type: アプリケーション/sdp

!--接続識別番号は 18
o=CiscoSystemsCCM-SIP 4014856 1 IN IP4 10.2.1.13
s=SIP コール
c=IN IP4 10.201.2.171
b=TIAS:64000
b=AS:64
t=0 0
m=audio 4000 RTP/AVP 0 8 116 18 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=ptime:20
a=rtpmap:116 iLBC/8000
a=ptime:20
a=maxptime:60
a=fmtp:116 mode=20
a=rtpmap:18 G729/8000
a=ptime:20
a=fmtp:18 annexb=no
a=sendonly
a=rtpmap:101 電話event/8000
a=fmtp:101 0-15

RFC 3264
5.1 ユニキャストストリーム

申し出人がピアにストリームのメディアを送信 しただたい場合それ
「a=sendonly」アトリビュートで sendonly としてストリームをマークしなければなりません。
私達
参照しま a ならある特定の方向でマークされますようにストリームを
方向アトリビュートはどちらかとしてメディア ストリーム アトリビュートまたはありました

//CVP は VXML GW Ringtone.tcl にささやきコールレグを設定しました
5121216: 10.1.1.24: -0400 3 月 19 日 2014 年 11:18:55.118: %_Connection-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: メッセージ（NB）の送信: sip:9393939300@10.1.1.101:5060;transport=tcp SIP/2.0 を誘って下さい
を経て: SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNCMgZoZTxHa0lA~~20629403
最大値転送します: 70
これを、次のように変更します。 <sip:3009393020@10.1.1.101:5060;transport=tcp>
From: <sip:CVP@10.1.1.24:5060;transport=tcp>;tag=dsc96857bf
呼び出しID: DAEC7B8E100001447E771C460A010118-139524233511893966@10.1.1.24
CSeq: 1 誘って下さい
Content-Length: 416
連絡先: <sip:CVP@10.1.1.24:5060;transport=tcp>
切れます: 60
User-Agent: CVP 9.0（1）Build-670
Content-type: アプリケーション/sdp
CiscoGuid: 2027159669-2930774499-2591376387-2814473344
CiscoGucid: 78D40075AEB011E39A754403A7C17480
アプリケーション情報: <10.1.1.24:8000:8443>;whisper=http://mediaserver:7000/CVP/en-us/../audio/whisper/Beep1.wav;port=4000

!--接続識別番号は 18
o=CiscoSystemsCCM-SIP 4014856 1 IN IP4 10.2.1.13
s=SIP コール
c=IN IP4 10.201.2.171
b=TIAS:64000
b=AS:64
t=0 0
m=audio 4000 RTP/AVP 0 8 116 18 101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=ptime:20
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=ptime:20
a=rtpmap:116 iLBC/8000
a=ptime:20
a=maxptime:60
a=fmtp:116 mode=20
a=rtpmap:18 G729/8000
a=ptime:20
a=fmtp:18 annexb=no
a=sendonly
a=rtpmap:101 電話event/8000
a=fmtp:101 0-15

CUCM がポート 4000 を要求したこと //Note。 ポート 4000 はダミーのポートです。
//VXML ゲートウェイ セットアップささやきコールレグ
5121231: 10.1.1.24: -0400 3 月 19 日 2014 年 11:18:55.118: %_TransactionManagement-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.TransactionManagement: processMessage(): 着信メッセージ:
SIP/2.0 200 OK
を経て: SIP/2.0/TCP 10.1.1.24:5060;branch=z9hG4bKiqLKy1OaNCMgZoZTxHa0lA~~20629403
これを、次のように変更します。
<sip:3009393020@10.1.1.101:5060;transport=tcp>;tag=2F2B1E28-574
From: <sip:CVP@10.1.1.24:5060;transport=tcp>;tag=dsc96857bf
呼び出しID: DAEC7B8E100001447E771C460A010118-139524233511893966@10.1.1.24
CSeq: 1 誘って下さい
Content-Length: 229
Date : 水曜日 3月19日 2014 15:20:13 GMT
割り当て: 、オプション、BYE、キャンセル、ACK、PRACK、アップデート誘って下さい、INFO、レジスタ参照して下さい、定期講読して下さい、知らせて下さい
許可イベント: 電話イベント
連絡先: <sip:3009393020@10.1.1.101:5060;transport=tcp>
サポートされる: 取り替えます
サポートされる: sdpanat
サポートされる: タイマー
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-15.2.4.M3
Content-type: アプリケーション/sdp
Content-disposition: セッション; handling=required

!--接続識別番号は 18
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 4744 の 4804 IN IP4 10.1.1.101
s=SIP コール
c=IN IP4 10.1.1.101
t=0 0

m=audio 18930 RTP/AVP 0 101
c=IN IP4 10.1.1.101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 電話event/8000
a=fmtp:101 0-16

//CVP は recvonly のエージェント コールレグを確認します。
ACK sip:1635@10.2.1.13:5060;transport=tcp SIP/2.0
最大値転送します: 70
これを、次のように変更します。 <sip:1635@cucm.com;transport=tcp>;tag=4014856~a231f4cb-2aaf-4981-9273-3cc896adfed7-101033143
From: "--CVP_9_0_1_0_0_0_670" <sip:4452872806@10.1.1.24:5060>;tag=dsf4d55455
呼び出しID: 78D40075AEB011E39A754403A7C17480-139524233424493965@10.1.1.24
CSeq: 1 ACK
Content-Length: 241
Content-type: アプリケーション/sdp
連絡先: <sip:4452872806@10.1.1.24:5060;transport=tcp>

!--接続識別番号は 18
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 4744 の 4804 IN IP4 10.1.1.101
s=SIP コール
c=IN IP4 10.1.1.101
t=0 0
m=audio 18930 RTP/AVP 0 101
c=IN IP4 10.1.1.101
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 電話event/8000
a=fmtp:101 0-16
a=recvonly

RFC 3264
6.1 ユニキャストストリーム

ストリームがユニキャスト アドレスと提供される場合、それのための返事
ストリームはユニキャスト アドレスが含まれている必要があります。 ストリームのメディアタイプ
返事でオファーのそれを一致するなりません。

ストリームが sendonly として提供される場合、対応した ストリームはある必要があります
recvonly としてマーク付きまたは返事の非アクティブ。 メディア ストリームがあれば
オファーで recvonly としてリストされた、返事はとしてマークする必要があります
返事の sendonly または非アクティブ。 提供されたメディア ストリームがあれば
sendrecv としてリストされた (または方向アトリビュートがにない場合
ストリームが sendrecv によってなら、メディアかセッションは水平になります
デフォルトは) 、返事 MAY の対応した ストリームとしてマークされます
sendonly、recvonly、sendrecv、か非アクティブ。 提供されたメディア
ストリームはの非アクティブとして非アクティブとして、それマークする必要がありますリストされています
返事。

注: 有用なパラメータは ringtone.tcl ファイルを読んで検索することができます。