

CVP Media Server 接続障害を解決して下さい

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料に Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Media Server ftp 接続障害を解決する方法を記述されています

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP Server
- CVP Media Server

使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は CVP サーババージョン 8.X、9.X および 10.X に基づいています

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

Media Server は CVP オペレーション、管理および管理門脈 (OAMP) サーバで追加され、FTP 有効は、資格情報提供されますチェックされますが、テストは失敗します署名します

を探します。

解決策

Media Server の FTP サービスが開始するようにして下さい。

ステップ 1 : Windows 2008 か Windows 2008 R2 に関しては:
開始するから、管理 ツール > サーバマネージャへの移動。Webサーバ (IIS) 右クリックのロー
ールを拡張し、ロール サービスを『Add』を選択し、そして FTP サーバをチェックし、インスト
ールして下さい。

呼び出します。サーバマネージャで、ロール > Webサーバ (IIS) を > Internet Information
Service (IIS) マネージャ拡張して下さい。サイト > Add FTP サイトを、FTP サイト名前右ク
リックして下さい: **default.ftp.site**、物理パス: C:\inetpub\wwwroot。

