

# CVP Media Server 接続障害を解決して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料に Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) Media Server ftp 接続障害を解決する方法を記述されています

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP Server
- CVP Media Server

### 使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は CVP サーババージョン 8.X、9.X および 10.X に基づいています

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 問題

Media Server は CVP オペレーション、管理および管理門脈 ( OAMP ) サーバで追加され、FTP 有効は、資格情報提供されますチェックされますが、テストは失敗します署名します

を探します。

## 解決策

Media Server の FTP サービスが開始するようにして下さい。

ステップ 1 : Windows 2008 か Windows 2008 R2 に関しては:  
開始するから、管理 ツール > サーバマネージャへの移動。Webサーバ ( IIS ) 右クリックのロー  
ールを拡張し、ロール サービスを『Add』を選択し、そして FTP サーバをチェックし、インスト  
ールして下さい。

呼び出します。サーバマネージャで、ロール > Webサーバ ( IIS ) を > Internet Information  
Service ( IIS ) マネージャ拡張して下さい。サイト > Add FTP サイトを、FTP サイト名前右ク  
リックして下さい: **default.ftp.site**、物理パス: C:\inetpub\wwwroot。

