

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料に Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) Media Server FTP接続失敗を解決する方法を記述されています

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP サーバ
- CVP Media Server

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CVP サーババージョン 8.X、9.X および 10.X に基づいています

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 問題

Media Server は CVP オペレーション、管理および管理門脈 ( OAMP ) サーバで追加され、FTP イネーブルは、資格情報提供されますチェックされますが、テストは失敗します署名します

を探します。

## 解決策

Media Server の FTPサービスが開始するようにして下さい。

ステップ 1 : Windows 2008 か Windows 2008 R2 に関しては:  
開始するから、管理 ツール > サーバマネージャへのナビゲート。 Webサーバ ( IIS ) 右クリック

のロールを拡張し、ロール サービスを『Add』を選択し、そして FTP サーバをチェックし、それをインストールして下さい。

呼び出します。サーバマネージャで、ロール > Webサーバ ( IIS ) を > Internet Information Service ( IIS ) マネージャ拡張して下さい。サイト > Add FTP サイトを、FTP サイト名前右クリックして下さい: **default.ftp.site**、**物理パス**: C:\inetpub\wwwroot。