

フェールオーバー用の CVP デフォルト メディア サーバ構成

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、フェールオーバー用にバックアップの Cisco Customer Voice Portal (CVP) メディア サーバを設定する方法について説明します。

著者 : Cisco TAC エンジニア、Ernesto Solozarno

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP 10.x 以降
- UCCE 10.x 以降

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

背景説明

以前のリリースでは、拡張コール コンテキスト (ECC) 変数 `user.microapp.media_server` を使用して、UCCE スクリプトから CVP へのメディア サーバを指定していました。現在は、CVP オ

ペレーション コンソールを使用して、展開全体のデフォルトのメディア サーバを指定できるようになりました。

設定

グローバル デフォルトのメディア サーバを設定する場合。

ステップ 1 : CVP オペレーション コンソールにログインします。

<https://ServerIP:9443/oamp>

ステップ 2 : [Device Management] > [Media Server] に移動します。 [Add New] をクリックします。

ヒント : user.microapp.media_server Unified ICM スクリプト内で ECC 変数が見つからないか、空になっている場合、デフォルトのメディア サーバがマイクロアプリケーションによって使用されます。この設定は、CVP 10.0 以上でのみ機能します。UCCE スクリプトで user.microapp.media_server ECC を設定する必要はありません。

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a section titled "Media Server Configuration". Underneath, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". Under the "General" tab, there are three input fields: "IP Address: *" (with a required field asterisk), "Hostname: *" (with a required field asterisk), and "Description:". Below the input fields, there are three lines of text: "* Required.", "1 Required if 'FTP Enabled' is checked.", and "2 Required if 'Anonymous Access' is not checked."

ステップ 3 : [IP Address] と [Hostname] を設定し、[Save] をクリックします。

ステップ 4 : CVP でデフォルトのメディア サーバを選択します。

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there are navigation tabs: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below these is a header for 'Find, Add, Delete, Edit Media Servers'. There are four action buttons: 'Add New' (with a plus icon), 'Delete' (with a trash icon), 'Edit' (with a pencil icon), and 'Use As Template' (with a person icon). Below the buttons is a table titled 'List of Media Servers' with two columns: 'Hostname' and 'IP Address'. The table contains one entry: 'UCCE10CVPCS' with IP address '10.201.224.56'. Below the table is a 'Default Media Server' dropdown menu showing 'UCCE10CVPCS - 10.201.224.56' and a 'Set' button.

Hostname	IP Address
UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server:

ステップ 5 : バックアップ メディア サーバと、デフォルトのメディア サーバのホスト名を使用して IP アドレスは使用しないように、CVP コール サーバの IVR サブシステムを設定します。[CVP OPSConsole] > [Device Management] > [Unified CVP Call Server] に移動します。

ステップ 6 : [Call Server] を選択し、[IVR] タブをクリックします。

ステップ 7 : [Use backup Media/VXML servers] および [Use host names for default Media/VXML servers] でオプション [Yes] を選択します。

Use backup Media/VXML servers: Yes No

Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

ステップ 8 Voice Extensible Markup Language (VXML) ゲートウェイから、メディア サーバとバックアップ メディア サーバを設定します。 <mediaserver> を CVP メディア サーバで設定したホスト名に置き換え、 <ip address> をプライマリおよびバックアップ メディア サーバに置き換えます。

```
ip host <mediaserver> <ip address>
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56  
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

または VVB を使用している場合

Voice Extensible Markup Language (VXML) VVB から、メディア サーバとバックアップ メディア サーバを設定します。 CLI を使用して、<mediaserver> を CVP メディア サーバで設定したホスト名に置き換え、<ip address> をプライマリおよびバックアップのメディア サーバに置き換えます。

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>  
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56  
Command successful  
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53  
Command successful
```

注: これは、1 組のメディア サーバ (プライマリとバックアップ) でのみ機能します。 複数のメディア サーバ (複数のサイト) がある場合は、UCCE スクリプトで `user.microapp.media_server ECC` 変数を使用する必要があります。

関連情報

- [Cisco Unified Customer Voice Portal 向け機能ガイドの書き込みスクリプト](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)